

***DENSO***  
Crafting the Core

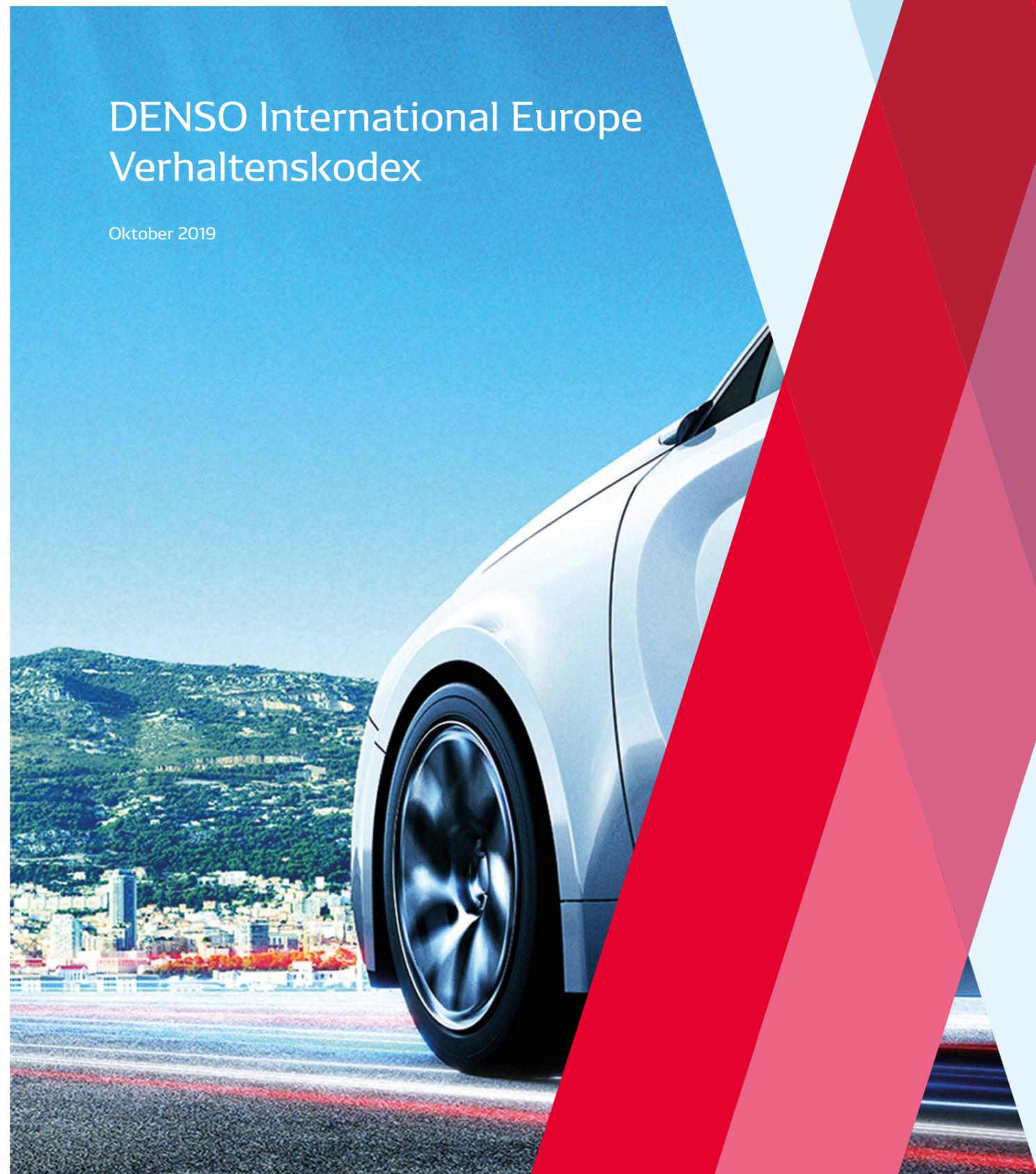
DENSO International Europe  
Verhaltenskodex  
und  
Whistleblowing-Richtlinie

Oktober 2019



# DENSO International Europe Verhaltenskodex

Oktober 2019



# Mitteilung des Präsidenten

*Liebe DENSO-Mitarbeiterin, lieber DENSO-Mitarbeiter,*  
wie Sie wissen, ist Compliance zu einem Schlüsselfaktor für geschäftlichen Erfolg und Nachhaltigkeit geworden.

Die Einhaltung externer Gesetze und Vorschriften sowie unserer internen DENSO-Richtlinien, Verfahren und Regeln zielt darauf ab, unser Unternehmen und unsere Mitarbeiter vor Schäden, Haftungsfällen, Risiken, Geldstrafen und Strafmaßnahmen zu schützen.

Der DENSO-EU-Verhaltenskodex, der einen grundlegenden Bestandteil der Unternehmenskultur von DENSO darstellt, fasst alle Grundsätze zusammen, die unser Verhalten in unseren täglichen geschäftlichen Aktivitäten anleiten sollten. Der Kodex, der von uns allen anzuwenden ist, soll unsere Freiheit nicht einschränken, sondern es uns vielmehr ermöglichen, uns in Übereinstimmung mit den Gesetzen, Vorschriften und unternehmensinternen Regeln zu verhalten.

Wenn wir uns selbst verbessern, wird auch DENSO verbessert. Das Erzielen einer guten Beurteilung durch die Gesellschaft bestärkt uns in unserem Stolz, ein DENSO-Mitarbeiter zu sein, und stärkt unsere Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt. In diesem Zusammenhang wird Compliance unsere Priorität.

Der Kodex wird von mir und der obersten Führungsebene von DENSO voll und ganz unterstützt. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie verstehen, was der Kodex bedeutet und von Ihnen erfordert.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

*CEO & Präsident  
DENSO International Europe B.V.*

# Index des Verhaltenskodex von DENSO International Europe

<b>DEFINITIONEN</b>	<b>8</b>	<b>IV. VERHALTEN GEGENÜBER DRITTEN</b>	<b>15</b>
		Kunden	15
<b>GRUNDLEGENDER COMPLIANCEGRUNDSATZ UND GELTUNGSBEREICH</b>	<b>10</b>	Mit DENSO verbundene Parteien	15
Unsere Compliance-Programm	10	Lieferanten	15
		Moderne Sklaverei und Kinderarbeit	15
<b>II. ALLGEMEINES GESCHÄFTSGEBAREN</b>	<b>11</b>	Berater, Geschäftspartner, Vertreter und andere Dienstleister	16
Kartellrecht und lauterer Wettbewerb	11	Wettbewerber	16
Import/Export	11	Gewerkschaften	16
Interessenkonflikt	11	Behörden	16
Insiderhandel	11	Politische Parteien	17
Betrug	12	Soziale Verantwortung	17
Bestechung, Korruption und unrechtmäßige Zahlungen	12	Unternehmenskommunikation und Medien	17
Geldwäsche	12		
Datenschutz und IT-Sicherheit	13	<b>V. PRODUKT- UND UMWELTSICHERHEIT</b>	<b>17</b>
Vermögen und Informationen Dritter	13		
Internes Kontrollsystem	13	<b>VI. VERLETZUNG DES KODEX</b>	<b>17</b>
Buchhaltung und Unternehmenssteuerung	13	Verletzung des Kodex	17
		Meldung	17
<b>III. VERHALTEN IM ARBEITSUMFELD</b>	<b>13</b>	Umfang der Meldungen	17
Allgemeines Arbeitsumfeld	13	Art der Meldung	18
Diskriminierung	13	a. Persönliche Meldungen	18
Belästigung	14	b. DENSO-Hotline	18
Einstellung	14	Untersuchungen	20
Vermögen und Informationen des Unternehmens	14		
Vermögen	14	<b>VII. IMPLEMENTIERUNG UND PRÜFUNG</b>	<b>20</b>
Informationen	14		
Gesundheit und Sicherheit	15		

# DEFINITIONEN

Zum Zwecke dieses Kodex haben die unten stehenden Definitionen in diesem Kodex die folgende Bedeutung:

## KODEX

Der DENSO-EU-Verhaltenskodex.

## DENSO oder KONZERNGESELLSCHAFT

Jede Gesellschaft, die zur DENSO Corporation Group gehört und direkt oder indirekt von DENSO INTERNATIONAL EUROPE B.V. geleitet bzw. vom Management von DENSO INTERNATIONAL EUROPE B.V. beeinflusst wird.

## DENSO-MITARBEITER

Alle Mitarbeiter von DENSO, gleich welcher Ebene, einschließlich Managern, Direktoren und leitenden Angestellten.

## MIT DENSO VERBUNDENE PARTEIEN

Lieferanten, Berater, Geschäftspartner, Vertreter oder andere Dienstleister (z. B. Vertreter, Berater, Auftragnehmer usw.) von DENSO.

## EU COMPLIANCE OFFICE

Der Compliance-Bereich innerhalb der DENSO EU Legal & Compliance Function, die den EU Compliance Officer in seinen Aktivitäten unterstützt.

## EU COMPLIANCE OFFICER

Der DENSO General Counsel, der dem EU Compliance Office vorsitzt. Er überwacht die Compliance bei DENSO Europe und untersteht direkt und unabhängig dem DENSO Europe CEO.

Bei ihm handelt es sich um einen unabhängigen und objektiven Experten mit entsprechenden Fähigkeiten und Kompetenzen, um die Hotline und andere relevante Compliance-Prozesse (z. B. Meldewesen, Beurteilungen und Untersuchungen) zu leiten.

## EU LEGAL

Der Bereich Legal der DENSO EU Legal & Compliance Function.

## EUROPÄISCHE RELEVANZ

Verletzungen, die u. a. eine oder mehrere Konzerngesellschaften involvieren oder eine oder mehrere Personen aus der Unternehmensleitung (wie z. B. den CEO oder

Mitglieder des Executive/Steering Committee, Mitglieder des Board of Directors oder Top-Manager, die dem CEO unterstehen) involvieren bzw. das Risiko eines beträchtlichen (finanziellen oder reputationspezifischen) Schadens bergen.

## GUTER GLAUBE

Der begründete Glaube, dass die ergriffenen Maßnahmen ehrlich und aufrichtig sind.

## HOTLINE

Steht für die DENSO-Hotline. Diese ist online unter <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html> oder unter den auf Seite 9 angegebenen Rufnummern erreichbar

## LOKALE RELEVANZ

Verletzungen, deren Umfang, Auswirkungen und Folgen sich auf die Konzerngesellschaft beschränken und die nicht unter die europäische Relevanz fallen.

## MELDUNG

Meldung einer Verletzung durch eine meldende Person über die Hotline oder eine zuständige Abteilung bei DENSO.

## ZUSTÄNDIGE ABTEILUNG

Die lokale HR-, Compliance- oder Legal-Abteilung und/oder eine andere zuständige Abteilung innerhalb der Konzerngesellschaft.

## MELDENDE PERSON

Die Person, die eine Meldung macht, entweder ein DENSO-Mitarbeiter, eine mit DENSO verbundene Partei oder andere Dritte, einschließlich Kunden.

## VERGELTUNG

Jede tatsächliche oder angedrohte Handlung, die der meldenden Person aufgrund ihrer Meldung schadet, insbesondere direkte oder indirekte Belästigung, Diskriminierung und Rachehandlungen, die gegen die meldende Person empfohlen, ihr angedroht oder gegen sie ergriffen werden.

## VERLETZUNG

Dazu zählen beispielsweise beliebige Handlungen bzw. unterlassene Handlungen, die einen Verstoß gegen die in diesem Kodex und/oder allen maßgeblichen Gesetzen und Vorschriften, internen DENSO-Richtlinien, Verfahren und Regeln festgelegten Grundsätze nach sich ziehen.

Belgien	0-800-100-10, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Tschechische Republik	800-144-107
Frankreich	0800-91-8532
Deutschland	0-800-225-5288, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Ungarn	06-800-20-861
Indien	000-117, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Italien	800-795733
Marokko	Nur Website: <a href="https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html">https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html</a>
Niederlande	0800-022-9111, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Polen	00-800-151-0095
Portugal	800-800-128, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Russland: Stadt Moskau	363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Russland: Region Moskau (außerhalb der Stadt Moskau)	8^495-363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9489
Russland: Stadt Sankt Petersburg	363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9490
Russland: Region Sankt Petersburg (außerhalb der Stadt Sankt Petersburg)	8^812-363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9491
"Russland: Restliches Russland (außer Stadt und Region Moskau sowie Stadt und Region Sankt Petersburg)"	8^10-800-110-1011, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9492
Spanien	900-99-0011, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Schweden	020-799-111, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Türkei	0811-288-0001, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Großbritannien	0808-234-4686



## I. GRUNDLEGENDER COMPLIANCEGRUNDSATZ UND GELTUNGSBEREICH

Dieser Kodex gilt für alle Konzerngesellschaften und Mitarbeiter von DENSO Europe. Wir müssen alle in diesem Kodex dargelegten Grundsätze einhalten.

Die Einhaltung des Kodex ist eine unabdingbare Voraussetzung für die Beschäftigung bei oder eine Geschäftsbeziehung mit DENSO. Deshalb erwarten wir, dass sich auch mit DENSO verbundene Parteien an diesen Kodex halten.

Darüber hinaus müssen wir alle anwendbaren externen Gesetze und Vorschriften sowie alle internen DENSO-Richtlinien, Verfahren und Regeln einhalten. Ihre Verletzung stellt gleichzeitig eine Verletzung dieses Kodex dar.

### Unser Compliance-Programm

In Sachen Unternehmens- und Produktintegrität, Qualität und Engagement genießt DENSO einen guten Ruf und somit das Vertrauen unserer geschätzten

Kunden und Geschäftspartner. Deshalb liegt es in unserer Verantwortung, dieses langjährige Vertrauen zu bewahren. Und zu diesem Zweck hat DENSO ein effektives Compliance-Programm aufgestellt.

Unter der Leitung unseres EU Compliance Officers liefert das Compliance-Programm von DENSO den Rahmen für die Geschäftsausübung gemäß den geltenden Gesetzen und unseren internen Richtlinien und Standards. Viele Standards von DENSO sind in diesem Kodex dargelegt, unser Compliance-Programm beinhaltet aber zudem:

1. Fairer Wettbewerb auf den Märkten, auf denen wir tätig sind (Einhaltung des Kartellrechts);
2. Bekämpfung von Bestechung und Korruption, einschließlich:
  - a. Beurteilung von Bereichen mit bedeutenden Risiken;
  - b. Durchführung entsprechender Hintergrundprüfungen Dritter, mit denen wir Geschäfte machen;
  - c. Angemessene Kontrollen und Transparenz rund um Vergabe und Erhalt von Geschenken und Bewirtung; und
  - d. Angemessene Kontrollen und Transparenz rund um die Erteilung von Zuschüssen, Spenden und Sponsoring;

3. Hinweise zu Einheiten, Personen und geografischen Standorten, die Sanktionen oder Exportkontrollen unterliegen;
4. Geeignete Richtlinien und Verfahren, um Informationen und Klarheit zu liefern;
5. Schulungsmaßnahmen zur Schärfung des gegenwärtigen Bewusstseins;
6. Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Compliance-Programms durch Überwachung und Prüfung; und
7. Durchführung unparteiischer Untersuchungen von Verstößen, sowie Einrichtung freier und offener Kanäle, um nicht konformes Verhalten über unser Meldungsverfahren und die Whistleblowing-Hotline zu melden.

## II. ALLGEMEINES GESCHÄFTSGEBAREN

### Kartellrecht und lauterer Wettbewerb

Ein freier Wettbewerb auf dem Markt kommt uns allen als Verbraucher zugute. Die internationalen/nationalen Kartellgesetze existieren, um den freien Marktwettbewerb zu schützen.

Verletzungen von Kartellgesetzen können zu strafrechtlichen Sanktionen, Geldbußen und Schadenersatz, aber auch zu Rufschädigungen für DENSO sowie seine Mitarbeiter und/oder die mit DENSO verbundenen Parteien, die an der Verletzung mitgewirkt haben, führen.

Wir unterstützen den lautereren Wettbewerb mit Nachdruck. Aus diesem Grund werden wir:

1. die geltenden Kartellgesetze respektieren;
2. Weder wettbewerbsbeschränkende Vereinbarungen schließen noch abgestimmte Verhaltensweisen (die das Verhalten von Wettbewerbern auf dem Markt beeinflussen) eingehen; und
3. Keinerlei Informationen mit Wettbewerbern über Preise, Marktaufteilung, über die Einschränkung von Produktion oder Vertrieb austauschen und weder monopolistische noch missbräuchliche Praktiken anwenden.

### Import/Export

Zur erfolgreichen Durchführung unserer Geschäftsaktivitäten importiert und exportiert DENSO Produkte und Teile.

Wir müssen alle geltenden Import- und Exportgesetze einhalten, darunter Zollbestimmungen, Embargos, Restriktionen für Länder, die auf der schwarzen Liste stehen, oder ähnliche Beschränkungen für Personen oder Unternehmen.

### Interessenkonflikte

Als DENSO-Mitarbeiter müssen wir uns stets an die geltenden Gesetze halten und im besten Interesse von DENSO handeln. Unsere privaten Interessen und persönlichen Erwägungen dürfen nicht unser professionelles Urteil oder unsere Entscheidungen beeinflussen.

Es besteht ein Interessenkonflikt, wenn ein persönliches/privates direktes oder indirektes Interesse oder eine Aktivität oder Beziehung die Pflichten, die wir DENSO schulden, beeinträchtigt oder zu beeinträchtigen scheint.

Ein Interessenkonflikt kann sogar die ehrlichste Person unbewusst beeinflussen und selbst der Anschein eines Konflikts kann dazu führen, dass unsere Handlungen infrage gestellt werden.

Demzufolge müssen wir Verhaltensweisen oder Situationen vermeiden, die unsere Fähigkeit, ehrlich, objektiv und im besten Interesse von DENSO zu handeln, tatsächlich oder möglicherweise beeinträchtigen oder zu beeinträchtigen scheinen.

### Insiderhandel

Unter Insiderhandel versteht man die Nutzung oder die Weitergabe nicht öffentlich zugänglicher, interner Unternehmensinformationen, die dann zum Kauf oder Verkauf von Unternehmensaktien genutzt werden.

Das ist illegal und wir müssen die Gesetze über den Insiderhandel einhalten. Insbesondere dürfen wir keine Informationen nutzen, die nicht öffentlich zugänglich sind und die aufgrund unserer Position oder Stelle bei DENSO erlangt wurden. Weiterhin sollten wir keinen Nutzen aus der Tatsache ziehen, dass wir eine Geschäftsbeziehung mit DENSO unterhalten, um direkt oder indirekt mit DENSO-Aktien oder Aktien anderer Unternehmen zu handeln, um einen persönlichen Vorteil zu erzielen oder Dritte zu begünstigen.



#### **Betrug**

Wir dürfen uns nicht an Täuschungshandlungen beteiligen, die zur persönlichen Bereicherung und/oder zur Schädigung einer Konzerngesellschaft unternommen werden (oder zu unternehmen beabsichtigt sind).

Betrug kann unter anderem den Missbrauch einer Position, die Vorspiegelung falscher Tatsachen oder die unsachgemäße Nutzung von DENSO-Vermögensgütern beinhalten.

#### **Bestechung, Korruption und unrechtmäßige Zahlungen**

Wir dürfen uns weder direkt noch indirekt an der Vergabe oder Entgegennahme von Schmiergeldern, Bestechungsgeldern oder irgendeinem ungebührlichen Vorteil zur Beeinflussung eines Entscheidungsprozesses oder einer Maßnahme mit Auswirkungen auf unser Unternehmen beteiligen. Außerdem sollte dies auch nicht zum Zwecke der persönlichen Bereicherung eines Mitarbeiters geschehen.

Innerhalb regulärer Geschäftsbeziehungen sind die Bewirtung von Geschäftspartnern, Geschenke und Werbekosten nur dann zulässig, wenn sie die

geschäftlichen Entscheidungen nicht ungebührlich beeinflussen. Außerdem müssen sie angemessen und verhältnismäßig sein und zum Zwecke der Transparenz ordnungsgemäß dokumentiert werden. Die Bewirtung von Geschäftspartnern muss stets mit einem legitimen Geschäftszweck in Verbindung stehen. Bei der Beurteilung der Angemessenheit sollten wir uns fragen, ob die öffentliche Bekanntmachung eines solchen Geschenks für uns oder DENSO unangenehm wäre.

#### **Geldwäsche**

Wir dürfen nicht in Aktivitäten involviert sein, die Geldwäsche (d. h. die Annahme oder Bearbeitung) von Vermögen implizieren können, das durch kriminelle Handlungen jeglicher Art und Weise erzeugt wurde.

Bevor wir eine Beziehung mit Dritten eingehen, sollten wir alle verfügbaren, maßgeblichen Informationen (einschließlich finanzieller Informationen) über diese Dritten prüfen und sicherstellen, dass sie einen guten Ruf genießen, ein seriöses Geschäft betreiben und nicht in irgendeiner Weise mit kriminellen Geschäften oder Organisationen verbunden sind.

#### **Datenschutz und IT-Sicherheit**

Innerhalb seiner regulären Geschäftstätigkeit erfasst DENSO eine große Menge persönlicher und sensibler Daten und geschützter Informationen. Wir sind verpflichtet, sämtliche Daten und Informationen in Übereinstimmung mit allen in irgendeiner Gerichtsbarkeit geltenden Datenschutzgesetzen zu verarbeiten. Darüber hinaus sind wir verpflichtet, Best-Practice-Datenschutzmaßnahmen einzuführen.

Zu diesem Zweck streben wir das höchste Sicherheitsniveau bei der Auswahl und Nutzung unserer IT-Systeme an, die dafür konzipiert wurden, personenbezogene und sensible Daten sowie geschützte Informationen zu verarbeiten.

#### **Vermögen und Informationen Dritter**

Wir sollten das Vermögen Dritter, das uns zur Verfügung gestellt wurde, ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken und auf effiziente Art und Weise verwenden, sodass sein Wert geschützt wird.

Wir müssen die vertraulichen Informationen respektieren, die mit DENSO verbundenen Parteien, Kunden und anderen Parteien gehören, mit denen wir zusammenarbeiten, und diese ausschließlich in Übereinstimmung mit geltendem Recht und/oder vertraglichen Verpflichtungen nutzen.

#### **Internes Kontrollsystem**

Bei DENSO erkennen wir an, dass interne Kontrollen die Effektivität und Transparenz innerhalb unserer Geschäftsvorgänge sicherstellen. Dies führt zu langfristiger Wettbewerbsfähigkeit und Shareholder-Value.

Aus diesem Grund muss jede Konzerngesellschaft ein effektives System interner Kontrollen für alle Geschäftsvorgänge einführen, das die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und Unternehmenshaftung angemessen abdeckt: Gebührende Beachtung von Freigabestufen, Trennung von Pflichten und Rückverfolgbarkeit von Vorgängen sind wichtige Grundsätze unseres internen Kontrollsystems.

#### **Buchhaltung und Unternehmenssteuerung**

DENSO muss hohe Finanzplanungs- und -kontrollstandards aufrechterhalten und dafür sorgen, dass die Buchhaltungssysteme den anwendbaren Buchhaltungsgrundsätzen entsprechen.

Wir bei DENSO halten Transparenz in der Buchhaltung für jede einzelne Transaktion von entscheidender Bedeutung für unseren Erfolg.

Aus diesem Grund fordert DENSO im Hinblick auf finanzielle Transaktionen von seinen Mitarbeitern eine genaue, fristgerechte und detaillierte Berichterstattung.

Wir müssen korrekte und exakte Unterlagen für alle Finanztransaktionen zusammen mit den entsprechenden Nachweisen aufbewahren.

Es ist unsere Pflicht, keine falschen Transaktionen zu protokollieren, keine Vorgänge fehlerhaft aufzuzeichnen und keinerlei nicht adäquat dokumentierte Verbindlichkeiten zu protokollieren.

Alle Personen, die mit der Erstellung von Finanzdokumenten für die Aufsichtsorgane (z. B. Aufsichtsrat, externe Wirtschaftsprüfer) befasst sind, müssen sicherstellen, dass solche Dokumente vollständig, genau, korrekt, verlässlich und eindeutig sind und allen geltenden Gesetzen entsprechen.

### **III. VERHALTEN IM ARBEITSUMFELD**

#### **Allgemeines Arbeitsumfeld**

DENSO verpflichtet sich dazu, ein Arbeitsumfeld zu bieten, das frei von Gewalt und Einschüchterung ist. Wir müssen ein unterstützendes Arbeitsumfeld schaffen und sicherstellen, dass jeder von uns mit Respekt und Würde behandelt wird.

Tatsächliche oder angedrohte Akte der Gewalt oder Einschüchterung sind zu vermeiden.

#### **Diskriminierung**

Bei DENSO behandeln wir uns gegenseitig mit Respekt und Würde. Das heißt z. B., dass beschäftigungsbezogene Handlungen und Entscheidungen nicht auf irrelevanten Überlegungen wie z. B. ethnische Zugehörigkeit, Religion, Alter, politische Orientierung, Geschlecht, nationale Herkunft, sexuelle Orientierung, Behinderung oder anderen Eigenschaften basieren, die durch geltendes Recht geschützt sind.



### **Belästigung**

Wir haben ein Recht darauf, in einer Umgebung zu arbeiten, die frei von jeder Form von Belästigung (z. B. Mobbing oder Schikane) ist. Wir tätigen unsere Geschäfte und behandeln uns gegenseitig mit Respekt, frei von Belästigung jeder Art.

Belästigung aus beliebigen Gründen ist stets inakzeptabel.

### **Einstellung**

Wir bei DENSO glauben an eine faire und gleichberechtigte Behandlung. Deshalb versuchen wir, die besten Talente anhand fairer und objektiver Beurteilung der geeignetsten Bewerber auszuwählen.

DENSO-Mitarbeiter dürfen kein Geld, keine Gegenstände oder anderweitigen Gegenleistungen annehmen, die auf die Einstellung eines Mitarbeiters oder dessen Beförderung oder andere Vorteile abzielen oder diese beabsichtigen.

### **Vermögen und Informationen des Unternehmens**

#### **Vermögen**

Wir müssen das Vermögen von DENSO auf effiziente Weise verwenden und dessen Wert schützen.

Das Vermögen von DENSO enthält Sachwerte wie z. B. von DENSO produzierte Produkte, Produktions- und Büroausrüstung, Computer, Software, Werkzeuge, Anlagen, Fahrzeuge und immaterielle Vermögenswerte wie z. B. Knowhow und Rechte an geistigem Eigentum.

#### **Informationen**

Der Schutz vertraulicher Geschäftsinformationen und Geschäftsgeheimnisse von DENSO ist für die Geschäftstätigkeit von DENSO wesentlich. Es ist möglich, dass wir vertrauliche Informationen von DENSO erstellen oder von diesen Kenntnis erlangen, wobei dies alles beinhaltet, was DENSO vor einer Offenlegung schützen wollen würde.

Beispiele dafür sind unter anderem strategische, technische, technologische und finanzielle Informationen über Vorgänge, Löhne und Gehälter, Geschäfts- und Marketingpläne, Kundenlisten, Dokumente, Datenbanken oder Zeichnungen/Designs von DENSO.

Wir dürfen keine vertraulichen Informationen von DENSO gegenüber Personen außerhalb von DENSO offenlegen, es sei denn, dies geschieht mit dem vorherigen schriftlichen Einverständnis und unter dem Schutz einer Vertraulichkeitsvereinbarung. Selbst innerhalb von DENSO dürfen nur Personen mit begründetem Informationsbedarf Zugang zu solchen Informationen haben.

Im Falle des Erhalts vertraulicher Informationen innerhalb spezifischer Projekte, in Bezug auf welche es uns ausdrücklich verboten wurde, diese innerhalb von DENSO offenzulegen, müssen wir solche Informationen streng geheim halten und dürfen diese nicht gegenüber Mitarbeitern offenlegen, die nicht in das Projekt involviert sind. Vertrauliche Informationen von DENSO müssen nach Beendigung unseres Arbeitsverhältnisses an DENSO zurückgegeben werden.

### **Gesundheit und Sicherheit**

DENSO verpflichtet sich, ein sauberes, sicheres und gesundes Arbeitsumfeld für uns, Kunden, Lieferanten und andere Besucher zur Verfügung zu stellen und Unfälle und Verletzungen am Arbeitsplatz zu verhindern.

Wir müssen die Sicherheitsgesetze und die Richtlinie, Verfahren und Vorschriften in unserem jeweiligen Arbeitsbereich anerkennen und respektieren.

## **IV. VERHALTEN GEGENÜBER DRITTEN**

All unsere Geschäftsbeziehungen müssen von Integrität und Loyalität geprägt sein sowie auf Fairness und Transparenz basieren.

Im Laufe unserer Geschäftsbeziehungen führen wir zu unterschiedlichen Zeiten sorgfältige Hintergrundprüfungen unserer externen Geschäftspartner durch. Zu diesen externen Geschäftspartnern zählen unsere Kunden, Lieferanten und Dienstleister sowie künftigen Kollegen. Bei DENSO müssen wir sicherstellen, dass wir

an keinerlei Fehlverhalten vonseiten Kollegen beteiligt sind bzw. dieses unterstützen.

### **Kunden**

DENSO strebt danach, die Erwartungen der Kunden voll und ganz zu erfüllen.

DENSO erachtet es als wesentlich, dass unsere Kunden mit Professionalität und Integrität behandelt werden.

Wir müssen gewinnbringende und dauerhafte Beziehungen zu unseren Kunden aufbauen und pflegen sowie Qualität, Service und Werte bieten, die durch kontinuierliche Innovation unterstützt werden.

In jeder Beziehung zwischen DENSO und seinen Kunden darf kein Kunde auf unfaire Weise diskriminiert werden.

### **Mit DENSO verbundene Parteien**

#### **Lieferanten**

Unsere Lieferkette spielt eine grundlegende Rolle bei der Verbesserung der allgemeinen strukturellen Wettbewerbsfähigkeit von DENSO.

Bei DENSO wählen wir Lieferanten aus, die die besten Fähigkeiten hinsichtlich Qualität, Innovation, Kosten und Service bieten und jederzeit das höchste Niveau an Kundenzufriedenheit garantieren. Darüber hinaus verlangen wir, dass unsere Lieferanten ähnlichen Grundsätzen folgen, wie in diesem Kodex dargelegt.

Abgesehen von der Qualität, der Innovation, den Kosten und dem Service, der von ihnen angeboten wird, dürfen wir Lieferanten ausschließlich in Übereinstimmung mit geeigneten, objektiven Methoden auswählen.

Wir sind außerdem angewiesen, stabile, transparente und kooperative Beziehungen zu Lieferanten aufzubauen und zu pflegen.

#### **Moderne Sklaverei und Kinderarbeit**

DENSO verfolgt eine offene, faire und lautere Handelspolitik. Unsere Konzernklärung zum Unternehmensverhalten bekundet die Achtung der Menschenrechte und verbietet Zwangs-/Kinderarbeit in allen DENSO-Unternehmen. DENSO verlangt von all seinen Lieferanten eine Bestätigung, dass sie die Konzernklärung verstehen und akzeptieren.



Wir beschäftigen keine Personen, die das im jeweiligen Land festgelegte Mindestalter für eine Beschäftigung noch nicht erreicht haben. DENSO verpflichtet sich außerdem, keine Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten einzugehen, die Mitarbeiter illegal beschäftigen.

#### **Berater, Geschäftspartner, Vertreter und andere Dienstleister**

Vereinbarungen von und zwischen DENSO und mit DENSO verbundenen Parteien müssen eindeutig die tatsächlich zu erbringenden Dienstleistungen, die Basis für Gebühren oder den Preis und alle anderen Bedingungen auflisten. Alle Zahlungen müssen in Bezug auf die tatsächlich erbrachten Dienstleistungen festgelegt und geleistet werden.

Mit DENSO verbundene Parteien sind nicht berechtigt, im Namen von DENSO zu handeln, sofern ihnen dies nicht ausdrücklich schriftlich durch einen ordnungsgemäß ermächtigten Vertreter von DENSO erlaubt wurde.

Wir dürfen von Beratern, Geschäftspartnern, Vertretern oder anderen Dienstleistern, die in unserem Namen handeln, nicht verlangen, dass sie Gesetze, Vorschriften oder den Kodex verletzen, und nicht akzeptieren, dass sie dies tun.

#### **Wettbewerber**

Die Beziehung zu Wettbewerbern muss unter voller Beachtung der maßgeblichen externen Kartellgesetze und -vorschriften, internen DENSO-Richtlinien, -Verfahren und -Regeln (siehe auch Kartellrecht und lauterer Wettbewerb unter Abschnitt II) unterhalten werden.

#### **Gewerkschaften**

Jede Beziehung von DENSO mit Gewerkschaften und deren Vertretern oder Kandidaten muss von Transparenz und Fairness geprägt sein.

#### **Behörden**

DENSO behandelt Regierungsvertreter und Beamte ehrlich und fair und hält sich an gesetzmäßige behördliche Ersuchen und Verfahren. Wir müssen im Umgang mit der Regierung ehrlich sein und dürfen einem Regierungsvertreter keine falschen oder irreführenden Informationen geben. Wir verpflichten uns, Unterlagen, die für eine behördliche Untersuchung relevant sind, nicht zu ändern oder zu vernichten (bzw. irgendjemanden hierzu zu ermutigen).

#### **Politische Parteien**

Der Bereich der politischen Spenden und Aktivitäten ist komplex und stark reguliert. Aufgrund von Verletzungen der Gesetze in diesem Bereich können sich erhebliche finanzielle Strafen, negative Publicity und eine strafrechtliche Verfolgung ergeben.

Aus diesem Grund müssen wir alle maßgeblichen geltenden externen Gesetze und Vorschriften sowie internen DENSO-Richtlinien, -Verfahren und -Regeln einhalten. Eine diesbezügliche Verletzung stellt eine Verletzung dieses Kodex dar.

#### **Soziale Verantwortung**

Wir tun alles dafür, uns auf eine sozial verantwortungsvolle Weise zu verhalten. Dies beinhaltet, dass wir die kompromisslosen Werte einer sauberen Umwelt und eines gesunden und sicheren Arbeitsplatzes respektieren, die Vielfalt achten sowie die Kulturen und Traditionen jedes Landes, in dem wir tätig sind, beachten und respektieren. Als gutes Unternehmen unternimmt DENSO proaktiv gemeinschaftsbezogene Aktivitäten mit sozialem Beitrag, um zur nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft beizutragen. Wir alle sind aufgefordert, uns möglichst an diesen Aktivitäten zu beteiligen.

#### **Unternehmenskommunikation und Medien**

Der Ruf, den DENSO in Sachen Integrität genießt, ist ein unbezahlbares Gut und den Bemühungen aller Mitarbeiter zu verdanken. Die Wettbewerbsfähigkeit von DENSO in Verkauf und Werbung gründet sich ausschließlich auf die Vorzüge unserer Produkte.

Es ist wichtig, dass alle Informationen, die außerhalb von DENSO (z. B. öffentlich oder gegenüber den Medien) bekannt gegeben werden, genau, vollständig und einheitlich sind. Pressemitteilungen oder andere Informationen, die den Medien gegenüber bekannt gegeben werden, müssen vorab intern genehmigt werden und den aktuell gültigen Richtlinien entsprechen.

## V. PRODUKT- UND UMWELTSICHERHEIT

Wir verpflichten uns, sichere Produkte zu entwickeln und zu produzieren, die den maßgeblichen Sicherheitsgesetzen entsprechen.

DENSO verpflichtet sich, in einer Weise zu agieren, die mit dem Umweltschutz in Einklang steht. Wir respektieren die Umwelt und tun unser Bestes, um etwaige negative Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt zu minimieren.

Wir müssen unsere geschäftlichen Aktivitäten als ökologisch verantwortungsvolles Unternehmen betreiben, Umweltverschmutzung verhindern, die Einhaltung aller Umweltschutzgesetze und -pflichten sicherstellen sowie Produkte und Verfahren entwickeln, die in wachsendem Maße umweltverträglich sind.

## VI. Verletzung des Kodex

#### **Verletzung des Kodex**

Jede Verletzung des Kodex (wie unter Abschnitt I definiert) bzw. einer anderen Person zu erlauben, sie anzuweisen oder dazu zu ermutigen, den Kodex zu verletzen, kann u. a. zu Disziplinarmaßnahmen gegen die entsprechenden DENSO-Mitarbeiter (bis hin zur Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses) führen. Eine Verletzung kann ggf. auch die Aufhebung maßgeblicher Geschäftsbeziehungen zu mit DENSO verbundenen Parteien nach sich ziehen.

#### **Meldung**

DENSO rät den DENSO-Mitarbeitern sowie den mit DENSO verbundenen Parteien dringend, jede Verletzung zu melden.

#### **Umfang der Meldungen**

Soweit die lokalen Rechtsvorschriften nichts anderes vorsehen, kann die meldende Person jeden begründeten Verdacht bzw. jede tatsächliche vergangene oder gegenwärtige Verletzung melden. Dazu sollte die meldende Person angemessene unterstützende Informationen über oder Beweise für den Verstoß vorlegen.



**Art der Meldung**

Meldungen werden streng vertraulich behandelt und können über einen der unten genannten Kanäle erfolgen:

**a. Persönliche Meldung**

DENSO-Mitarbeiter können eine Verletzung in Übereinstimmung mit dem internen regulären Meldeweg der jeweiligen Konzerngesellschaft dem direkten Vorgesetzten oder der zuständigen Abteilung (z. B. Compliance, Legal oder HR) melden. Sollte es einem Mitarbeiter unangenehm sein, Meldung gegenüber dem jeweiligen Vorgesetzten oder der zuständigen Abteilung zu erstatten, kann er jederzeit auch die nachfolgend beschriebene DENSO-Hotline nutzen.

**b. DENSO-Hotline**

Die folgenden Parteien können eine Verletzung vertraulich direkt dem Compliance Office über die DENSO-Hotline melden:

- (1) DENSO-Mitarbeiter, die sich bei der Meldung einer Verletzung über den regulären Meldeweg, wie oben unter Punkt a. beschrieben, unwohl fühlen,
- (2) mit DENSO verbundene Parteien oder
- (3) alle externen meldenden Personen.

Die Hotline ist ein mehrkanaliges Meldewerkzeug, das von einem unabhängigen externen Dienstleister betrieben wird.

Die Hotline ist rund ums Jahr täglich 24 Stunden erreichbar und wird vom EU Compliance Officer über das Compliance Office geleitet.

Kontaktiert die meldende Person das EU Compliance Office zur Meldung einer Verletzung außerhalb der Hotline (z. B. mündlich oder per E-Mail), so wird das EU Compliance Office die meldende Person vertraulich unterstützen und beraten, auch darüber, wie die Verletzung über die DENSO-Hotline gemeldet wird.

Die Hotline erreichen Sie:

1. Direkt über das Internet: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html>
2. Via Online-Kontaktoption über die Website von DENSO Europe, DENSO Connection oder des DIEU-Portals
3. Telefonisch, unter den auf Seite 19 angegebenen Rufnummern erreichbar:

Belgien	0-800-100-10, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Tschechische Republik	800-144-107
Frankreich	0800-91-8532
Deutschland	0-800-225-5288, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Ungarn	06-800-20-861
Indien	000-117, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Italien	800-795733
Marokko	Nur Website: <a href="https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html">https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html</a>
Niederlande	0800-022-9111, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Polen	00-800-151-0095
Portugal	800-800-128, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Russland: Stadt Moskau	363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Russland: Region Moskau (außerhalb der Stadt Moskau)	8^495-363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9489
Russland: Stadt Sankt Petersburg	363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9490
Russland: Region Sankt Petersburg (außerhalb der Stadt Sankt Petersburg)	8^812-363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9491
"Russland: Restliches Russland (außer Stadt und Region Moskau sowie Stadt und Region Sankt Petersburg)"	8^10-800-110-1011, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9492
Spanien	900-99-0011, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Schweden	020-799-111, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Türkei	0811-288-0001, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Großbritannien	0808-234-4686

### Untersuchungen

ALLE Verletzungen des Kodex oder anderer interner DENSO-Regeln müssen unverzüglich dem EU Compliance Office gemeldet werden, entweder direkt oder über die oben beschriebene DENSO-Hotline (siehe auch DENSO EU Whistleblowing-Richtlinie). Das EU Compliance Office ist dafür verantwortlich, die Untersuchung aller Verhaltensverstöße zu überwachen und zu leiten, und bezieht entsprechende Stakeholder ein, um bei Bedarf Teile der Untersuchung zu unterstützen oder durchzuführen.

Die DENSO EU Whistleblowing-Richtlinie befasst sich abschließend mit den Meldegrundsätzen und dem Fallbearbeitungsverfahren bei einer Meldung, die auf alle Meldungen anwendbar sind.

## VII. IMPLEMENTIERUNG UND PRÜFUNG

Es liegt in unserer persönlichen Verantwortung zu verstehen, was der Kodex von uns erfordert. Als zusätzliche Orientierung für DENSO-Mitarbeiter kann DENSO eine Schulung zu den in diesem Kodex enthaltenen Themen anbieten. Sie können außerdem eine detailliertere Anleitung zu Bereichen erhalten, die mit Ihren Aufgaben in Verbindung stehen. DENSO wird diese Bereiche überwachen und beurteilen, um unseren Fortschritt zu untermauern.

Der Kodex kann von Zeit zu Zeit überarbeitet werden, um Änderungen innerhalb oder außerhalb von DENSO Rechnung zu tragen.

Der ursprüngliche DENSO-EU-Verhaltenskodex ist in englischer Sprache verfasst. Der Text in englischer Sprache hat im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und jeder übersetzten Version Vorrang.

Wenn Sie Erläuterungen bezüglich der Auslegung dieses Kodex wünschen, kontaktieren Sie bitte die EU Legal & Compliance Function unter [euofficer@eu.denso.com](mailto:euofficer@eu.denso.com).

**DENSO**  
Crafting the Core

# DENSO International Europe Whistleblowing-Richtlinie

Oktober 2019



# Index der DENSO International Europe Whistleblowing-Richtlinie

<b>DEFINITIONEN</b>	<b>4</b>	<b>5. INTERESSENKONFLIKT</b>	<b>11</b>
<b>1. EINLEITUNG : ES GEHT UNS ETWAS AN</b>	<b>6</b>	<b>6. SCHUTZ DER MELDENDEN PERSON</b>	<b>11</b>
<b>2. GELTUNGSBEREICH</b>	<b>6</b>	6.1. Vertraulichkeit	11
<b>3. MELDUNG</b>	<b>7</b>	6.2. Vergeltungsmaßnahmen	12
3.1 Grundsätze	7	<b>7. RECHTE DER MELDENDEN PERSONEN</b>	<b>12</b>
3.2 Umfang der Meldungen	7	<b>8. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER INFORMATIONEN IN DER HOTLINE UND SPEICHERUNG VON INFORMATIONEN</b>	<b>12</b>
3.3 Art der Meldung	7	<b>9. SONSTIGES</b>	<b>12</b>
a. Persönliche Meldungen	7	<b>10. DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR NUTZUNG DES DENSO-MELDESYSYMS</b>	<b>14</b>
b. DENSO-Hotline	8		
<b>4. FALLBEARBEITUNGSVERFAHREN BEI EINER MELDUNG</b>	<b>9</b>		
4.1 Erfassung der Meldung	9		
4.2 Vorläufige Beurteilung	10		
4.3 Fallbearbeitung	10		
Lokale Relevanz	10		
Europäische Relevanz	10		
4.3.1 Untersuchungen	10		
Lokale Relevanz	10		
Europäische Relevanz	10		
4.4 Gegenmaßnahmen	10		
Lokale Relevanz	10		
Europäische Relevanz	10		

# DEFINITIONEN

Zum Zwecke dieser Richtlinie haben die unten stehenden Definitionen in dieser Richtlinie die folgende Bedeutung:

## KODEX

Der DENSO-EU-Verhaltenskodex.

## DENSO-MITARBEITER

Alle Mitarbeiter von DENSO, gleich welcher Ebene, einschließlich Managern, Direktoren und leitenden Angestellten.

## DENSO oder KONZERNGESELLSCHAFT

Jede Gesellschaft, die zur DENSO Corporation Group gehört.

## MIT DENSO VERBUNDENE PARTEIEN

Lieferanten, Berater, Geschäftspartner, Vertreter oder andere Dienstleister (z. B. Vertreter, Berater, Auftragnehmer usw.) von DENSO.

## EU COMPLIANCE OFFICE („EU CO“)

Der Compliance-Bereich innerhalb der DENSO EU Legal & Compliance Function, die den EU Compliance Officer in seinen Aktivitäten unterstützt.

## EU COMPLIANCE COMMITTEE

Das EU Compliance Committee setzt sich aus folgenden Personen zusammen:

- dem EU CEO,
- dem EU Corporate Head,
- dem EU Compliance Officer,
- den EU Supervisors (fallweise),
- den GC Presidents (nur fallweise, falls notwendig).

## EU COMPLIANCE OFFICER

Hierbei handelt es sich um den DENSO-Mitarbeiter, der dem EU Compliance Office vorsitzt. Er überwacht die Compliance bei DENSO Europe und untersteht direkt und unabhängig dem DENSO EU CEO.

Bei ihm handelt es sich um einen unabhängigen und objektiven Experten mit entsprechenden Fähigkeiten und Kompetenzen, um die Hotline und andere relevante Compliance-Prozesse (z. B. Meldewesen, Beurteilungen und Untersuchungen) zu leiten.

## EU LEGAL

Der Bereich Legal der DENSO EU Legal & Compliance Function.

## EUROPÄISCHE RELEVANZ

Verletzungen, die u. a. eine oder mehrere Konzerngesellschaften involvieren oder eine oder mehrere Personen aus der Unternehmensleitung (wie z. B. den CEO oder Mitglieder des Executive/Steering Committee, Mitglieder des Board of Directors oder Top-Manager, die dem CEO unterstehen) involvieren bzw. das Risiko eines beträchtlichen (finanziellen oder reputationsspezifischen) Schadens bergen.

## GUTER GLAUBE

Der begründete Glaube, dass die ergriffenen Maßnahmen ehrlich und aufrichtig sind.

## HOTLINE

Steht für die DENSO-Hotline. Diese ist online unter <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html> oder unter den auf Seite 5 angegebenen Rufnummern erreichbar.

## LOKALE RELEVANZ

Verletzungen, deren Umfang, Auswirkungen und Folgen sich auf die Konzerngesellschaft beschränken und die nicht unter die europäische Relevanz fallen.

## MELDUNG

Meldung einer Verletzung durch eine meldende Person Reporter über die Hotline oder eine zuständige Abteilung bei DENSO.

## ZUSTÄNDIGE ABTEILUNG

Die HR-, lokale Compliance- oder Legal-Abteilung und/oder eine andere zuständige Abteilung innerhalb der Konzerngesellschaft.

## MELDENDE PERSON

Die Person, die eine Meldung macht, entweder ein DENSO-Mitarbeiter, eine mit DENSO verbundene Partei oder andere Dritte, einschließlich Kunden.

Belgium	0-800-100-10 then after the English prompt, please enter 855-556-9488
Czech Republic	800-144-107
France	0800-91-8532
Germany	0-800-225-5288 then after the English prompt, please enter 855-556-9488
Hungary	06-800-20-861
India	000-117 then after the English prompt, please enter 855-556-9488
Italy	800-795733
Morocco	Website only: <a href="https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html">https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html</a>
Netherlands	0800-022-9111 then after the English prompt, please enter 855-556-9488
Poland	00-800-151-0095
Portugal	800-800-128 then after the English prompt, please enter 855-556-9488
Russia: Moscow City	363-2400 then after the English prompt, please enter 855-556-9488
Russia: Moscow Region (outside Moscow City)	8^495-363-2400 then after the English prompt, please enter 855-556-9489
Russia: St Petersburg City	363-2400 then after the English prompt, please enter 855-556-9490
Russia: St Petersburg Region (outside St Petersburg City)	8^812-363-2400 then after the English prompt, please enter 855-556-9491
"Russia: Rest of Russia (except Moscow City and Region, and St Petersburg City and Region)"	8^10-800-110-1011 then after the English prompt, please enter 855-556-9492
Spain	900-99-0011 then after the English prompt, please enter 855-556-9488
Sweden	020-799-111 then after the English prompt, please enter 855-556-9488
Turkey	0811-288-0001 then after the English prompt, please enter 855-556-9488
United Kingdom	0808-234-4686

## VERGELTUNG

Jede tatsächliche oder angedrohte Handlung, die der meldenden Person aufgrund ihrer Meldung schadet. Dazu zählen insbesondere direkte oder indirekte Belästigung, Diskriminierung und Rachehandlungen, die gegen die meldende Person empfohlen, ihr angedroht oder gegen sie ergriffen werden.

## VERLETZUNG

Dazu zählen beispielsweise beliebige Handlungen bzw. unterlassene Handlungen, die einen Verstoß gegen die in diesem Kodex und/oder allen maßgeblichen Gesetzen und Vorschriften, internen DENSO-Richtlinien, Verfahren und Regeln festgelegten Grundsätze nach sich ziehen.



## 1. Einleitung:

### Es geht uns etwas an

**Compliance geht uns alle an** und deshalb trägt ein jeder von uns Verantwortung für die Compliance bei DENSO. Als Vertreter unseres Unternehmens gehen uns auch sämtliche regelwidrigen Handlungen oder Verletzungen etwas an, und es liegt in unserer Verantwortung, diese über die richtigen Kanäle zu melden.

Diese Whistleblowing-Richtlinie („Richtlinie“) wurde von DENSO sorgfältig konzipiert, um uns die Meldung von Verletzungen ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen oder anderen nachteiligen Konsequenzen zu erleichtern. DENSO empfiehlt allen DENSO-Mitarbeitern dringend, jedwede Verletzung zu melden.

Diese Richtlinie soll zu einer sicheren, fairen Arbeitsumgebung und einer regelkonformen Unternehmenskultur bei DENSO beitragen. Außerdem soll sie DENSO und die DENSO-Mitarbeiter vor Schäden, Haftungsfällen, Geldstrafen und Strafmaßnahmen schützen.

Diese Richtlinie verbessert die Integrität und Kontrolle von DENSO, indem sie es uns ermöglicht, die Praktiken zu erkennen und zu korrigieren, die Personen inner- und außerhalb von DENSO, unserem Unternehmen und unserem Ruf schaden könnten.

Der Schutz der Integrität und des Rufes von DENSO erfordert die aktive Unterstützung aller DENSO-Mitarbeiter und aller mit DENSO verbundenen Parteien. **Es geht uns etwas an.**

## 2. Geltungsbereich

Diese Richtlinie gilt für alle Konzerngesellschaften, für DENSO-Mitarbeiter sowie für mit DENSO verbundene Parteien im EU-Raum.

## 3. Meldung

### 3.1. Grundsätze

Die Grundsätze dieser Richtlinie lauten:

- **Keine Vergeltung:** Vergeltung gegenüber meldenden Personen ist niemals akzeptabel, egal in welcher Form.
- **Schutz der meldenden Person:** Die meldende Person wird geschützt und ihre Identität muss so weit wie möglich geheim gehalten werden.
- **Guter Glaube:** Meldungen müssen stets aufgrund einer Behauptung von Fehlverhalten in gutem Glauben, ohne böswillige Absicht oder persönlichen Vorteil, erfolgen.
- **Respekt:** Die Grundrechte und die Würde von Personen, die in die gemeldeten Verletzungen verwickelt sind, müssen jederzeit und in jedem Stadium gewahrt werden.
- **Anonymität:** Die Identität der meldenden Person wird stets geschützt. Um die maximale Klarheit der Verletzung und der Fallbearbeitung sicherzustellen, empfiehlt DENSO jedoch dringend nicht anonyme Meldungen. Sofern jedoch gesetzlich erlaubt, akzeptiert DENSO auch anonyme Meldungen.
- **Vertraulichkeit:** Alle Informationen, einschließlich der Meldungen, werden von den involvierten Parteien im Fallbearbeitungsverfahren vertraulich behandelt.
- **Datenschutz:** Persönliche Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet.

### 3.2. Umfang der Meldungen

Sofern nicht durch die lokalen Rechtsvorschriften beschränkt, kann die meldende Person jede potenzielle, vermutete oder tatsächliche vergangene oder gegenwärtige Verletzung, in die ein DENSO-Mitarbeiter, eine Konzerngesellschaft oder eine mit DENSO verbundene Partei involviert ist, melden. Die meldende Person sollte möglichst viele unterstützende Informationen sowie vorliegende Beweise beifügen.

### 3.3. Art der Meldung

Meldungen können über einen der unten genannten Kanäle erfolgen:

#### a. Persönliche Meldungen

Neben der unten genannten DENSO-Hotline können sich die DENSO-Mitarbeiter auch direkt an die folgenden Stellen wenden, um eine Verletzung zu melden:

- (i) den direkten Vorgesetzten des DENSO-Mitarbeiters oder
- (ii) die zuständige Abteilung.

Der direkte Vorgesetzte bzw. die zuständige Abteilung muss dann schnellstmöglich den EU Compliance Officer oder das EU Compliance Office über die Meldung informieren. Dies kann entweder durch direkte Kontaktaufnahme mit dem Compliance Office/Officer oder über die DENSO-Hotline geschehen.



**b. DENSO-Hotline**

Die folgenden Parteien können Meldungen direkt dem EU Compliance Office über die Hotline erstatten:

- (i) DENSO-Mitarbeiter, die sich bei der persönlichen Meldung einer Verletzung (siehe Punkt a. oben) unwohl fühlen,
- (ii) Direkte Vorgesetzte oder zuständige Abteilungen, bei denen Meldung erstattet wird,
- (iii) mit DENSO verbundene Parteien oder
- (iv) alle externen meldenden Personen.

Die Hotline ist ein mehrkanaliges Meldewerkzeug, das von einem unabhängigen externen Dienstleister betrieben wird. Die Hotline ist rund ums Jahr täglich 24 Stunden erreichbar und wird vom EU Compliance Officer über das EU Compliance Office geleitet.

Kontaktiert die meldende Person das EU Compliance Office zur Meldung einer Verletzung außerhalb der Hotline (z. B. mündlich oder per E-Mail), so wird das EU Compliance Office die meldende Person unterstützen und beraten, auch darüber, wie die Verletzung über die DENSO-Hotline gemeldet wird.

Belgien	0-800-100-10, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Tschechische Republik	800-144-107
Frankreich	0800-91-8532
Deutschland	0-800-225-5288, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Ungarn	06-800-20-861
Indien	000-117, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Italien	800-795733
Marokko	Nur Website: <a href="https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html">https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html</a>
Niederlande	0800-022-9111, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Polen	00-800-151-0095
Portugal	800-800-128, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Russland: Stadt Moskau	363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Russland: Region Moskau (außerhalb der Stadt Moskau)	8^495-363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9489
Russland: Stadt Sankt Petersburg	363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9490
Russland: Region Sankt Petersburg (außerhalb der Stadt Sankt Petersburg)	8^812-363-2400, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9491
"Russland: Restliches Russland (außer Stadt und Region Moskau sowie Stadt und Region Sankt Petersburg)"	8^10-800-110-1011, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9492
Spanien	900-99-0011, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Schweden	020-799-111, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Türkei	0811-288-0001, wählen Sie nach der englischen Aufforderung dann bitte 855-556-9488
Großbritannien	0808-234-4686

Die Hotline erreichen Sie:

1. Direkt über das Internet unter: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html>
2. Via Online-Kontaktoption über die Website von DENSO International Europe, DENSO Connection oder des DIEU-Portals
3. Telefonisch, unter den auf Seite 8 angegebenen Rufnummern erreichbar:

## 4. Fallbearbeitungsverfahren bei einer Meldung

Geht eine Meldung beim EU Compliance Office ein, findet das Fallbearbeitungsverfahren bei einer Meldung (siehe Abbildung 1) Anwendung.

Das Fallbearbeitungsverfahren bei einer Meldung:

1. Erfassung der Meldung
2. Vorläufige Beurteilung
3. Fallbearbeitung
4. Gegenmaßnahmen

Es ist Aufgabe des EU CO, das gesamte Fallbearbeitungsverfahren bei einer Meldung zu überwachen.

### 4.1. Erfassung der Meldung

Das EU Compliance Office erhält/erfasst alle Meldungen.

Im Falle einer persönlichen Meldung, wie in Absatz 3.3 a. beschrieben, muss die zuständige Abteilung das EU Compliance Office innerhalb von zwei (2) Werktagen nach Erhalt über die Meldung benachrichtigen. Einige Verstöße, wie beispielsweise Datenschutzverletzungen, können unmittelbares Handeln erfordern.

Der direkte Vorgesetzte der meldenden Person muss dann innerhalb von einem (1) Werktag nach Erhalt schnellstmöglich entweder die zuständige Abteilung bzw. das Compliance Office oder über die Hotline den Compliance Officer informieren.

Sofern nicht vom EU Compliance Office gestattet, darf die zuständige Abteilung und/oder der direkte Vorgesetzte, bei der/dem die Meldung eingeht, niemanden, auch nicht die Person, die Gegenstand der Meldung ist, über das Vorliegen oder den Inhalt der Meldung und die vermeintliche Verletzung informieren. Dieser Schritt unterliegt den geltenden Gesetzen und kann die Preisgabe weiterer Informationen verlangen. Das EU Compliance Office wird die Meldungen in Übereinstimmung mit den unten beschriebenen Schritten 4.2 bis 4.4 bearbeiten.



Abbildung 1, Phasen des Fallbearbeitungsverfahrens bei einer Meldung, siehe Anlage 1

#### 4.2. Vorläufige Beurteilung

Wenn das Compliance Office eine Meldung erhält, wird es die Meldung und die vermeintliche Verletzung beurteilen und feststellen, ob der Fall lokale Relevanz oder europäische Relevanz besitzt. Gegebenenfalls kontaktiert das Compliance Office die meldende Person, um bei Bedarf Informationen zu sammeln oder abzuklären.

#### 4.3. Fallbearbeitung

##### Lokale Relevanz

Falls die Meldung dahingehend beurteilt wurde, dass sie lokale Relevanz besitzt, ist die Konzerngesellschaft mit Unterstützung durch das EU CO für die Bearbeitung der Meldung und die Durchführung der Untersuchung zuständig.

##### Europäische Relevanz

Falls die Meldung dahingehend beurteilt wurde, dass sie europäische Relevanz besitzt, ist das EU CO mit Unterstützung der Konzerngesellschaft und Beratung durch das EU Compliance Committee für die Bearbeitung der Meldung und die Untersuchung zuständig.

#### 4.3.1 Untersuchungen

##### Lokale Relevanz

Bei Untersuchungen von lokaler Relevanz einigen sich das EU CO und die Konzerngesellschaft auf ein Untersuchungsteam, das sich, je nach Art der Meldung, z. B. aus der lokalen DENSO-Geschäftsleitung und Vertretern der zuständigen Abteilungen (z. B. Finance) zusammensetzen kann. Das Untersuchungsteam kann Informationen insoweit austauschen, wie es zur ordnungsgemäßen Durchführung der Untersuchung erforderlich ist. Dies kann Offenlegungen gegenüber Strafverfolgungsbehörden oder anderen Behörden umfassen, wenn dies zur Einhaltung rechtlicher Erfordernisse notwendig ist. DENSO ist jederzeit verpflichtet, die Untersuchung vertraulich zu behandeln, einschließlich Schutz der Identität der meldenden Person.

##### Europäische Relevanz

In Fällen von europäischer Relevanz stellt das EU CO ein Untersuchungsteam auf. Dies geschieht dies entweder direkt oder, je nach Inhalt der Meldung, unter Einbeziehung der entsprechend erforderlichen Stellen

(z. B. interne Revision). Das Untersuchungsteam kann, wenn angemessen und notwendig, auch mit externen Fachleuten zusammenarbeiten. Die infolge einer Meldung oder Untersuchung erfassten Informationen dürfen auch gegenüber Strafverfolgungs- oder Regierungsbehörden offengelegt werden, wenn dies notwendig ist oder um gesetzlichen Bestimmungen gerecht zu werden.

Bei allen Untersuchungen hält das Untersuchungsteam Offenlegungen und die Zahl der involvierten Parteien auf dem erforderlichen Minimum. So sollen Privatsphäre und Identität der Beteiligten geschützt und gleichzeitig ein effizienter und reibungsloser Ablauf der Untersuchung gewährleistet werden. DENSO ergreift entsprechende Maßnahmen, um sicherzustellen, dass jedwede Verarbeitung von Daten im Rahmen der Untersuchungen in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und -gesetzen erfolgt.

Um die umgehende und gründliche Untersuchung von Meldungen zu unterstützen, wird von allen DENSO-Mitarbeitern erwartet, dass sie in vollem Umfang mit dem Untersuchungsteam kooperieren.

#### 4.4. Gegenmaßnahmen

Unter Gegenmaßnahmen versteht man Maßnahmen, die ergriffen werden, um Fehler zu korrigieren und das Risiko eines erneuten Auftretens dieser Fehler (oder ähnlicher Vorfälle) in Zukunft zu minimieren.

##### Lokale Relevanz

Ist der Fall von lokaler Relevanz, ist die Konzerngesellschaft mit Unterstützung des EU CO für die Festlegung angemessener Gegenmaßnahmen verantwortlich.

Zur Identifizierung und Festlegung der (gegebenenfalls) anzuwendenden disziplinarischen Sanktionen ist die Konzerngesellschaft durch EU Legal zu unterstützen.

##### Europäische Relevanz

Ist der Fall von europäischer Relevanz, ist das EU CO unter Beratung mit dem EU Compliance Committee und mit Unterstützung durch die Konzerngesellschaft für die Festlegung angemessener Gegenmaßnahmen verantwortlich.

Zur Festlegung angemessener disziplinarischer Sanktionen ist das EU CO durch EU Legal zu unterstützen und

vom EU Compliance Committee sowie der Konzerngesellschaft zu beraten.

Die Disziplinarmaßnahmen sind von der zuständigen Konzerngesellschaft unter Beratung mit HR umzusetzen.

## 5. Interessenkonflikt

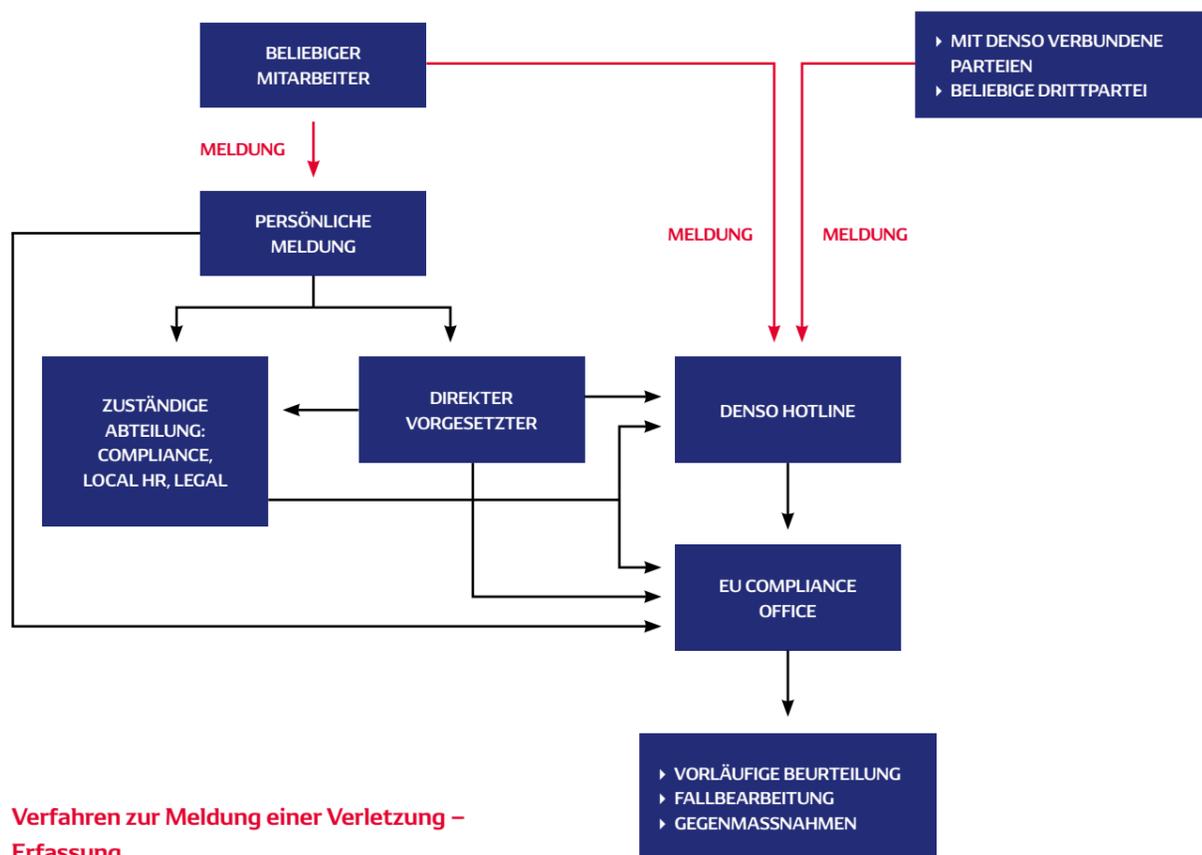
Wenn der EU Compliance Officer oder ein Mitglied des Compliance Office bzw. des Untersuchungsteams entweder mit der meldenden Person oder einer Person, die Gegenstand der Meldung ist, eng verbunden ist oder eine enge Verbindung zwischen ihnen entsteht, herrscht ein Interessenkonflikt. Folglich ist das Verfahren so zu handhaben, dass eine Beteiligung von Konfliktparteien unterbunden wird, um die Objektivität und Transparenz des Fallbearbeitungsverfahrens bezüglich der Meldung nicht zu beeinträchtigen.

## 6. Schutz der meldenden Person

### 6.1. Vertraulichkeit

Die meldende Person wird gebeten, sich zum Zeitpunkt der Meldung auszuweisen. In einigen Ländern (z. B. Portugal) ist eine anonyme Meldungserstattung gar verboten. Die Identität der meldenden Person wird allerdings vertraulich behandelt und die Einzelheiten der Meldung sowie alle ggf. daraus folgenden Untersuchungen werden sicher aufbewahrt. Diese vertraulichen Informationen werden weder gegenüber Dritten, die nichts mit dem Fallbearbeitungsverfahren zu tun haben, offengelegt noch innerhalb von DENSO verbreitet. Je nach Inhalt bearbeitet nur eine begrenzte Zahl von Personen mit begründetem Informationsbedarf die Meldung. Diese Personen sind ebenfalls zu Vertraulichkeit verpflichtet.

Die Identität der meldenden Person wird nicht bekannt gegeben, sofern die meldende Person die Offenlegung ihrer Identität nicht ausdrücklich genehmigt oder ein gesetzliches Erfordernis besteht, das diese Offenlegung notwendig macht (z. B. im Laufe nachfolgender Gerichtsverfahren). In einem solchen Fall wird DENSO die meldende Person, sofern durch geltendes Recht erlaubt, vor Offenlegung ihrer Identität benachrichtigen.



**Verfahren zur Meldung einer Verletzung – Erfassung**

## 6.2. Vergeltungsmaßnahmen

Jeder DENSO-Mitarbeiter, der eine Meldung vorlegt, ist vor Vergeltungsmaßnahmen zu schützen.

Jede Form von Vergeltung, die seitens eines Mitglieds der Belegschaft gegenüber einer meldenden Person erfolgt, ist verboten und wird als Verletzung betrachtet. In entsprechenden Fällen werden, soweit per Gesetz zulässig, Disziplinarmaßnahmen ergriffen.

Wenn DENSO-Mitarbeiter aufgrund einer Meldung Opfer von Vergeltungsmaßnahmen geworden sind oder berechtigten Grund haben, Vergeltungsmaßnahmen zu fürchten, sind sie berechtigt, das EU Compliance Office über die Hotline zu informieren und um Schutzmaßnahmen zu bitten.

Das EU Compliance Office beurteilt jeden ihm zugewiesenen Fall. Es kann vorübergehend und/oder dauerhaft notwendige Maßnahmen empfehlen, um dem von Vergeltungsmaßnahmen betroffenen bzw. gefährdeten DENSO-Mitarbeiter angemessenen Schutz zu bieten. Der DENSO-Mitarbeiter ist unverzüglich schriftlich über die Ergebnisse dieses Verfahrens zu informieren.

Gegen DENSO-Mitarbeiter jedoch, die in böswilliger Absicht Meldung erstatten, können entsprechende Disziplinarmaßnahmen verhängt und rechtliche Schritte eingeleitet werden. Keinerlei Disziplinarmaßnahmen werden gegen Mitarbeiter verhängt, die in gutem Glauben Meldung erstatten, selbst wenn sich die Fakten später als falsch oder unbegründet erweisen sollten.

## 7. Rechte der meldenden Personen

Das EU Compliance Office informiert die Person, die Gegenstand einer Meldung ist, zu gegebener Zeit darüber, dass in Verbindung mit ihrem Verhalten Meldung erstattet wurde. Dies kann direkt

oder über die zuständige Abteilung geschehen. Müssen Beweise gesichert werden, erfolgt diese Benachrichtigung erst, nachdem die entsprechenden Maßnahmen eingeleitet wurden.

## 8. Verarbeitung personenbezogener Informationen in der Hotline und Speicherung von Informationen

Da die Meldungen und die Fallbearbeitungsverfahren den Umgang mit personenbezogenen Daten beinhalten, müssen diese Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen und maßgeblichen Unternehmensrichtlinien verarbeitet werden.

Das Untersuchungsteam erhebt und verarbeitet nur die Daten, die zur Prüfung der Meldung und zur Durchführung der Untersuchung benötigt werden.

## 9. Sonstiges

Der EU Compliance Officer ist vorab zu konsultieren, falls eine interne Bestimmung in Zusammenhang mit dem internen regulären Meldeverfahren in der jeweiligen Konzerngesellschaft eingeführt oder geändert wird.

Die ursprüngliche Richtlinie wurde in englischer Sprache verfasst. Der Text in englischer Sprache hat im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen und jeder übersetzten Version Vorrang.

Wenn Sie Anweisungen bezüglich der Auslegung dieser Richtlinie benötigen, kontaktieren Sie bitte die EU Legal & Compliance Function unter [euofficer@eu.denso.com](mailto:euofficer@eu.denso.com).

ERFASSUNG DER MELDUNG DURCH DAS EU COMPLIANCE OFFICE							
VORLÄUFIGE BEURTEILUNG	CASE MANAGEMENT			REMEDIAL MEASURES		DISCIPLINARY MEASURES	
	VERANTWORTLICHKEIT	UNTERSTÜTZUNG	UNTERSUCHUNG	VERANTWORTLICHKEIT	UNTERSTÜTZUNG	VERANTWORTLICHKEIT	UNTERSTÜTZUNG
LOKALE RELEVANZ	LOKAL DENSO	EU COMPLIANCE OFFICE	LOKAL DENSO + AD-HOC-FUNKTIONEN	LOKAL DENSO	EU COMPLIANCE OFFICE	LOKAL DENSO	EU LEGAL
EUROPÄISCHE RELEVANZ	EU COMPLIANCE OFFICE / EU COMPLIANCE COMMITTEE	LOKAL DENSO	EU COMPLIANCE OFFICE + AD-HOC-FUNKTIONEN	EU COMPLIANCE OFFICE / EU COMPLIANCE COMMITTEE	LOKAL DENSO	EU COMPLIANCE OFFICE / EU COMPLIANCE COMMITTEE + LOKAL DENSO	EU LEGAL

Anlage 1

# Datenschutzerklärung zur Nutzung des DENSO-Meldesystems

Diese Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) beschreibt, wie DENSO personenbezogene Daten in Verbindung mit dem Meldesystem verarbeiten kann.

Das Unternehmen hat einen Verhaltenskodex („Kodex“) eingeführt. Zur Unterstützung der Implementierung des Kodex und der Überwachung von Verletzungen desselben verwendet das Unternehmen ein System zur Meldung vermuteter Verletzungen des Kodex („Meldesystem“).

## 1. KATEGORIEN PERSÖNLICHER DATEN

Das Unternehmen kann die folgenden Kategorien personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Meldungen verarbeiten:

- Identität, Position und Kontaktdaten der Person, die die Meldung erstattet (ausgenommen anonyme Meldungen);
- Identität, Position und Kontaktdaten der Person, die Gegenstand der Meldung ist;
- Identität, Position und Kontaktdaten der Personen, die in die Sachverhalte involviert sind, die Gegenstand der Meldung sind;
- sofern gesetzlich erlaubt, sonstige persönliche Informationen in Zusammenhang mit der gemeldeten Verletzung, ihrer Untersuchung und allen eventuell daraus folgenden Maßnahmen.

Weitere Informationen in Bezug auf ungesetzliches oder inakzeptables Verhalten, die Art der im Rahmen der Untersuchungen erhobenen Informationen, die Kommunikation oder Datenverarbeitungsaktivitäten finden Sie im Kodex und in der Whistleblowing-Richtlinie. Diese Dokumente werden vom Unternehmen auf Wunsch zur Verfügung gestellt.

## 2. ZWECK DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- richtige Implementierung und Verifizierung der Einhaltung des Kodex;
- Bearbeitung der über das Meldesystem erhaltenen Meldungen;
- Durchsetzung der Rechte des Unternehmens und
- Einhaltung des geltenden Rechts.

## 3. METHODEN DER ERFASSUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Das Unternehmen kann personenbezogene Daten auf folgende Weise erfassen:

- Die Daten können im Laufe des Beschäftigungsverhältnisses, durch Erstattung einer Meldung oder von Personen in Zusammenhang mit einer Untersuchung zur Verfügung gestellt werden; oder
- die Daten können, sofern gesetzlich erlaubt, von Dritten übermittelt werden.

## 4. VERTRAULICHKEIT

Meldungen und deren Erstattung werden vertraulich behandelt. In seltenen Fällen kann es, sofern gesetzlich erlaubt, notwendig sein, die Identität der meldenden Person offenzulegen.

## 5. SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Daten werden nur so lange wie nötig gespeichert, um die oben genannten Zwecke zu erzielen und soweit dies laut geltendem Recht zulässig ist. Die Zeiträume der Datenspeicherung variieren in Abhängigkeit davon, ob die Meldung zu nachfolgenden Aktivitäten/Untersuchungen führt und ob sie ein Gerichts- und/oder Disziplinarverfahren auslöst. In diesen Fällen werden die Daten bis zum Abschluss der entsprechenden Verfahren/Maßnahmen und gemäß den maßgeblichen gesetzlichen Anforderungen aufbewahrt. Daten, die sich auf Meldungen beziehen, die als unbegründet erachtet wurden, werden gelöscht und nicht weiter verarbeitet.

Sensible Daten, die in Meldungen enthalten sind, dürfen nur verarbeitet werden, wenn dies laut geltendem Recht zulässig ist und unter Einhaltung der anwendbaren Sicherheitsanforderungen und rechtlichen Erfordernisse geschieht.

## 6. OFFENLEGUNG

Es haben nur dazu bevollmächtigte Personen, die an eine Vertraulichkeitsverpflichtung gebunden sind, Zugang zu den in den Meldungen enthaltenen Daten. Der Zugriff auf diese Informationen erfolgt nur bei begründetem Informa-

tionsbedarf. Zum Zwecke der Untersuchungsdurchführung können Daten, soweit per Gesetz und den DENSO-Richtlinien zulässig, an maßgebliche Dritte weitergegeben werden.

Die Meldungen werden von Personen entgegengenommen, die vom EU Compliance Office bevollmächtigt wurden, und dürfen mit der lokalen Geschäftsleitung, den Personen, die Gegenstand der Meldung sind, oder intern/externen Fachleuten oder Beratern geteilt werden, wenn deren Unterstützung für die Untersuchung notwendig ist. Die im Rahmen der Meldung erfassten Informationen dürfen außerdem gegenüber Strafverfolgungsbehörden oder anderen Behörden offengelegt werden, wenn dies zur Einhaltung rechtlicher Erfordernisse notwendig ist.

## 7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

Sie haben jederzeit das Recht, vom Unternehmen Auskunft darüber zu verlangen, ob und zu welchem Zweck personenbezogene Daten über Sie vom Unternehmen verarbeitet werden, und zu verlangen, dass Ihre Daten korrigiert, ergänzt, gelöscht oder gesperrt werden. Soweit gesetzlich zulässig kann die Ausübung solcher Rechte jedoch eingeschränkt oder verzögert werden, um angemessene Schritte zur Untersuchung einer Meldung einzuleiten. Wenn Sie ein solches Recht ausüben möchten, können Sie [privacy@eu.denso.com](mailto:privacy@eu.denso.com) kontaktieren.

## 8. FRAGEN UND/ODER BESCHWERDEN

Wenn Sie Fragen und/oder Beschwerden in Bezug auf das Meldesystem haben, kontaktieren Sie bitte [privacy@eu.denso.com](mailto:privacy@eu.denso.com).

