



We, DENSO Corporation and its Group companies*, will actively contribute toward the sustainable development of society through sincere business activities in each country and region.

* Consolidated management companies, and companies in which DENSO is the primary shareholder

We sincerely hope that all of our business partners will support our concept and take due action.

- We will honor the culture and history of each country and region. We will strive trustworthily to operate with respect for people, and promote business activities to earn the trust of our stakeholders, under the leadership of our management of each company.
- We will comply with both the letter and the spirit of the law and promote ethical behavior. We will promote open and fair information disclosure and dialogue.
- We will anticipate changes and challenge in order to create new values. Also we will work to ensure the best quality by focusing upon on-site verification and implementing “Kaizen” (continuous improvement).
- We will work toward the development of our employees by encouraging communication and teamwork.

Responsibility to customers

For customers’ trust and satisfaction, we will create “new values”.

- Based on our “Customer First” policy, we will develop and provide fascinating, safe products and services of high quality with advanced technology to respond to customers’ expectations.
- We will properly manage our intellectual property rights and strive not to infringe others, and protect personal information of customers and everyone else we are engaged in business.

Responsibility to employees

We will respect our employees and provide a work environment that encourages each individual’s dynamic work.

- We will maintain and improve a safe and healthy working environment for all our employees.
- We will build and share a sense of “mutual trust and responsibility” with employees through sincere communication and dialogue.
- We will support fair work conditions and employment opportunities to encourage success within a diverse workforce. Also, we will honor human rights and will not tolerate any form of forced or child labor.

Responsibility to shareholders

We will strive to enhance corporate value and encourage dialogue with shareholders.

- We will strive to enhance corporate value while achieving stable and long-term growth.
- We will strive for transparency through timely and fair disclosure and dialogue regarding our operating and financial conditions.

Responsibility to business partners

We will maintain open, fair and transparent dealings.

- Our doors will be open to the world as we pursue fairness in all business transactions.
- We will respect our business partners including suppliers as good partners, and aim for mutual growth based on mutual trust.

Responsibility to international and local communities

We will aim for harmonious growth with society by proactively working toward environment protection and enhancement of security and safety throughout all areas of business activities.

- We will seek an optimal balance between society, such as climate change, biodiversity, and traffic safety, and economy in the way we develop technologies, operate our facilities, and act as individual employees.

We will work toward philanthropic activities that contribute to the harmony and well-being of each regional society in which we conduct business operations.

- We will promote activities aimed at building a better future for each region, both independently and in partnership with community organizations.

We will comply with each country’s competition laws and endeavor to maintain sound and fair business operations.

- We will ensure free and fair competition, avoiding involvement in any conduct, such as cartel behavior, which violates any applicable competition laws.
- We will not tolerate collusion and bribery, and will maintain honest and fair relationships with government agencies and public authorities.

私たち、株式会社デンソー及びそのグループ会社※は、各国・地域での誠実な企業行動を通じて、社会の持続的な発展に率先して貢献します。 ※連結マネジメント対象会社、及びデンソーが筆頭株主の会社
私たちは、この方針の趣旨が取引先様に支持され、行動に繋がることを期待します。

- ・ 各国・地域の文化・歴史を尊重して、経営トップのリーダーシップのもと、人を大切にす誠実な経営に努め、ステークホルダーに信頼される企業行動を実践します。
- ・ 法令とその精神を順守して倫理的行動に努めるとともに、オープンでフェアな情報開示と対話に努めます。
- ・ 変化を先取りして、新しい価値の創造にチャレンジします。そして、現地現物を重視しカイゼンに努めて最高の品質を実現します。
- ・ コミュニケーション、チームワークを大切にして、人材の育成に努めます。

お客様への責任

私たちは、お客様に信頼され満足していただけるよう、新しい価値の創造に努めます。

- ・ お客様第一の精神のもと、お客様の期待に応えるよう、優れた技術を追求して、魅力に溢れかつ安全・高品質の商品とサービスを開発し提供します。
- ・ 知的財産を適正に取り扱うとともに、お客様をはじめ事業活動にかかわる人々の個人情報保護に努めます。

社員への責任

私たちは、社員を大切にして、個々人が生き生きと働けるよう努めます。

- ・ 安全で働きやすい職場環境の維持・向上に取り組みます。
- ・ 社員との誠実な対話と協議を通じて、「相互信頼・相互責任」の価値観を構築しともに分かち合います。
- ・ 多様な人材が活躍できるよう、差別のない公正な労働条件と機会を提供します。また、人権を尊重し、強制労働・児童労働のない事業活動に努めます。

株主様への責任

私たちは、企業価値の向上に努めるとともに対話を大切にします。

- ・ 長期安定的な成長を通じ企業価値の向上を目指します。
- ・ 事業・財務情報の適時かつ適正な開示と対話を通じて、経営の透明性を高めます。

取引先様への責任

私たちは、自由・公正・透明な取引に努めます。

- ・ 国内外に広く門戸を開き、取引のあらゆるプロセスにおいてフェアであることを徹底します。
- ・ 仕入先様をはじめとする取引先様を対等のパートナーとして尊重し、信頼関係を築き上げて、相互発展を目指します。

国際社会・地域社会への責任

私たちは、社会との調和ある成長を目指して、企業行動全般にわたり、環境保全活動、安心・安全の向上に率先して努めます。

- ・ 地球温暖化防止、生物多様性の保全および交通安全など社会と経済の両立に貢献するよう、技術開発、工場運営、並びに社員一人ひとりの行動にわたり取り組みます。

私たちは、社会との共生を目指して、事業活動を行うあらゆる地域で社会貢献活動に努めます。

- ・ 地域のより良い未来づくりのため、社会の共感を得られる活動を独自に又はパートナーと協力して取り組みます。

私たちは、各国の競争法を順守し、健全かつ公正な事業活動に努めます。

- ・ カルテルなどの競争法違反行為に関与せず、自由かつ公正な競争に努めます。
- ・ 癒着や贈収賄をおこなわず、行政府諸機関と公正な関係を維持するよう努めます。