

発煙・発火のおそれ

火災事故防止のためリコール継続中

# 遠赤外線ヒーターを探しています

## デンソー「エンセキ」および「スキニーセラミックヒーター」

1982年(昭和57年)～2000年(平成12年)販売

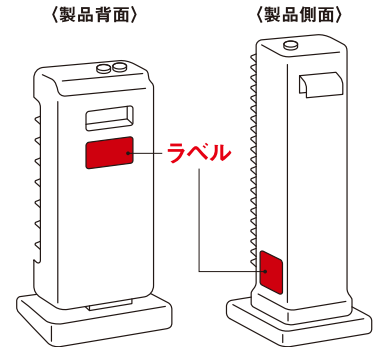
「エンセキ」は、日本電装株式会社(現 株式会社デンソー)が販売

「スキニーセラミックヒーター」は、ゼネラルエアコン株式会社(現 株式会社デンソーエアクール\*)が販売

\*2016年7月1日付で、GAC株式会社から株式会社デンソーエアクールに社名変更いたしました。

お客様がお持ちの遠赤外線ヒーター「ENSEKI(エンセキ)」もしくは「SKINNY CERAMIC HEATER(スキニーセラミックヒーター)」の機種と品番を製品の背面または側面にあるラベルでご確認ください。

対象製品をお持ちのお客様は、ただちにご使用を中止していただき、下記の専用フリーダイヤル(無料)までご連絡をお願い申し上げます。最寄りのデンソーサービス店担当者が、お客様のご自宅まで対象製品の引き取りにお伺いいたします。その際、対象製品1台につき2万円をお支払いさせていただきます。



**発煙・発火は、**以下の原因にて発生するおそれがあります。お客様の安全に万全を期すため、対象製品をすべて回収させていただいております。

- 7FXでは、自動首振り機能を長時間使用された場合に電気配線に断線が生じること
- 12Fおよび12FD、ERF121VAA、ERF121VAB、ERF121VDAでは、電流制御部品のはんだ付け部分に亀裂が生じること
- 10FAおよび10FC、DZR-08FR、DZR-10FR、ND-08FR、ND-10FRでは、製品本体の内部にある電気配線の接続部がゆるくなること

### 裏面の対象製品表もご覧ください

#### 〈エンセキ〉

機種	7FX		12F・12FD		
品番	ホワイト	樹脂スタンド	樹脂スタンド	金属スタンド	樹脂スタンド
	479000-2200	479000-2080	479000-2081		479000-0280
品番	グレー	479000-2090	479000-2091	479000-0290	479000-2040
	479000-2230	1984年9月～1988年1月	1982年9月～1984年1月	479000-2050	479000-2050
販売期間	1989年9月～1990年3月	1984年9月～1988年1月	1982年9月～1984年1月		1982年9月～1984年1月

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先 **デンソーエンセキ回収受付センター**

**フリーダイヤル(通話料無料)**

携帯電話からもご利用いただけます

# 0120-181-103

受付時間 **午前9時～午後6時**

(土曜日・日曜日・祝日・弊社休業日を除く)

デンソーとデンソーエアクルのホームページでもお知らせしております

デンソー <http://www.denso.co.jp>

デンソーエアクール <http://www.denso-aircool.co.jp>

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

裏面もご覧ください

# 遠赤外線ヒーターを探しています

〈エンセキ〉

〈スキニーセラミックヒーター〉

機種	10FA		10FC		ERF121	
品番	ホワイト	グレー	ホワイト	グレー		VAA
	479000-2170	479000-2220	479000-2190	479000-2280		479000-5020
	479000-2171	479000-2221	479000-2191	479000-2400		VAB
	479000-2172	479000-2380	479000-2192	479000-2480		479000-5021
	479000-2370	479000-2500	479000-2390			VDA
479000-2490		479000-2470		479000-5030		
販売期間	1987年9月～ 1997年12月		1988年9月～ 1997年11月			1984年10月～ 1987年12月

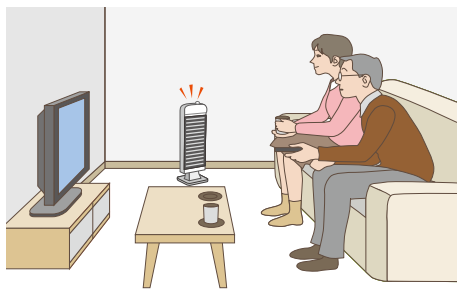
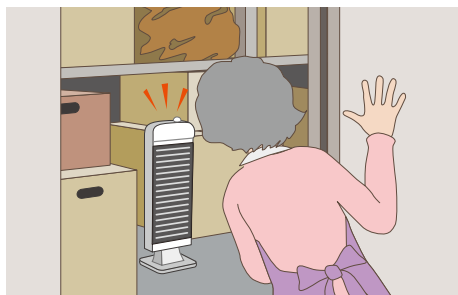
  

機種	DZR-08FR	DZR-10FR	ND-08FR	ND-10FR
品番	ホワイト	ホワイト	ベージュ	ベージュ
	479000-2610	479000-2630	479000-2550	479000-2560
	ダークグリーン	ダークグリーン	ダークブルー	ダークブルー
	479000-2620	479000-2640	479000-2520	479000-2530
販売期間	1996年9月～ 1998年10月		1995年8月～2000年1月に 販売した製品のうち、 <b>部品交換・修理された15台が回収対象</b> (部品交換・修理箇所が製品本体の内部にあるため、 弊社サービス店担当者がお伺いして確認させていただきます。)	

## このような場所にございませんか？

お心当たりがございましたら、お手数ですが、ご確認・お声かけいただきますようお願い申し上げます。  
ご使用になられていない対象製品もお引取りさせていただいております。

- ❗ 物置・倉庫・押入など
- ❗ ご親戚・ご友人宅など
- ❗ ご高齢者宅・介護を受けられている方宅など



対象製品の回収につきましては、これまでも新聞紙上にて謹告させていただくとともに弊社ホームページ等にてお知らせしてまいりましたが、現時点において未回収の製品がございます。今一度、お持ちの製品についてご確認いただきますようお願い申し上げます。

**表面もご覧ください**