

## 個人情報の取扱いについて

株式会社デンソー郵船トラベル(以下、「当社」といいます。)は、当社店舗・インターネット等にてお伺いしたお客様の個人情報に関して、以下の取扱いを致します。

1. 当社は、個人情報保護法及び関連する法令・規約を理解、遵守した上で、厳重且つ適切に管理し、その安全管理の為に必要且つ適法な措置を講じます。

### 2. 個人情報の取得と利用について

当社は、次に記載された利用目的の為に、個人情報を取得し、その利用目的の達成に必要な範囲内で利用させて頂き、記載された利用目的以外に使用することはありません。

また、お申し込み頂いた旅行の手配のため、お客様の同意の上で要配慮個人情報(本籍地、国籍、宗教、犯罪歴、健康情報、病歴、口座番号、クレジットカード情報など)を取得する場合があります。

尚、当社がお客様から取得させて頂く個人情報は、旅行の手配に必要なもので、お客様から取得頂けない場合は、お申し込み頂いた旅行の手配が円滑且つ正確に手配できない場合があります。詳しくは、当社担当者又は下記担当者にお尋ねください。

- ① お客様がお申し込み頂いた旅行において必要な運送機関、宿泊機関、公的機関(外務省、各国大使館・領事館など)、当社が契約する旅行会社等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為の手続きに対する手配等を行うこと。
- ② 当社及び当社と契約・提携する企業の商品(旅行保険、外貨両替など)やサービス、キャンペーンのご案内とその手続き。
- ③ より良い旅行商品の開発、及びそれに付随する行為(統計資料の作成、アンケートのお願いなど)。
- ④ 旅行商品のご案内をお客様にお届けすること。
- ⑤ お客様との連絡のため。

### 3. 個人情報の第三者への提供について

- (1) 当社は、上記2.に記載された利用目的達成の為に、運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号及び生年月日等の個人情報を、予め郵便、電子的方法等で送付することによって提供致します。
- (2) 当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、お客様の氏名、性別、パスポート番号及び搭乗される航空便名等を土産店に予め郵便、電子的方法等で送信することによって提供致します。
- (3) 当社が第三者へ提供する場合は、個人情報の取扱いを含む機密保持契約等を締結することによってお客様の個人情報の保護と安全を確保します。

### 4. 個人情報の委託について

当社は、上記2.に記載された利用目的達成のために当社の保有する個人情報の全部又は一部を委託する場合があります。その場合は、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、且つ適切な監督を行います。

### 5. 個人情報に関するお問い合わせ、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者への提供停止について

当社が保有するお客様の個人情報の開示、その内容の訂正・追加・削除、又はその利用の停止若しくは第三者への提供の停止を希望される場合は、ご本人確認をした上で遅滞なく合法的な範囲で対応致しますので、下記担当者までご連絡願います。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由を説明致します。

#### 【個人情報に関する担当者】

〒448-8661 愛知県刈谷市昭和町 1-1

株式会社デンソー郵船トラベル

担当：統括グループ グループリーダー

Tel：0566-25-9977 Fax：0566-25-9974

e-mail アドレス：dy-pms@ytk.co.jp

6. 当社は、上述の内容を書面及び当社のホームページにて通知、公表しております。その内容は改定、変更することがありますが、その場合、お客様は当社のホームページの閲覧、上記担当者への問い合わせ等の手段により入手することが可能です。

以上

平成19年8月1日 制定

令和4年2月21日 最終改定