

### COMPANY POLICY STATEMENT

SUBJECT:

***DMHU Quality Policy FY2019 / DMHU Minőségpolitika FY2019***

VERSION NO.:

***1.***

EFFECTIVE DATE OF ISSUE:

***2019.05.16.***

#### **The quality policy of DENSO Manufacturing Hungary Ltd.**

For decades, our organization has played a decisive role in the design, manufacture and related services of fuel supply systems, system and engine control components in the automotive industry. Our mission is to manufacture high quality products for the satisfaction of our customers. The philosophy focuses on work safety and quality. Our slogan and our spirit point to the center of all our activities, value creation "Crafting the Core", which all our employees are confident about. In accordance with ISO 9001: 2015 and IATF 16949: 2016, we operate our automotive quality management system in order to fulfill the requirements and latent requirements of our customers to achieve our common goals and our strategy. To do this, our organization follows the following principles:

- Our customers are at the center of our activities, accordingly we keep our general and specific requirements in mind, our aim is to satisfy customers including the end-user
- Our leaders are committed to the continuous maintenance, operation and development of the quality management system. Our leaders represent the spirit of DENSO in life.
- Our business is part of the process approach and risk-based thinking that help to produce our products in a high quality.
- Continuous development is a priority for our organization, not only at organizational level, but also at individual level. Our long-term quality objectives include faultless product delivery and 100% delivery accuracy.
- In order to achieve our quality goals, the efficiency and effectiveness of our processes are continuously measured and analyzed in order to meet our goals.
- We strive for a good relationship with our suppliers and with local community we want to achieve mutual development and good partnership.
- We constantly monitor the needs of our stakeholders so that the needs of our employees are also monitored. The peculiarity of the spirit of DENSO that treats human as a value, their commitment and satisfaction is important to us.

Székesfehérvár, 2018.04.11.



**Yukihiro KATO**

President of DENSO Manufacturing Hungary Ltd.

### COMPANY POLICY STATEMENT

SUBJECT:

**DMHU Quality Policy FY2019 / DMHU Minőségpolitika FY2019**

VERSION NO.:

**I.**

EFFECTIVE DATE OF ISSUE:

**2019.05.16.**

#### A DENSO Gyártó Magyarország Kft. minőségpolitikája

Szervezetünk évtizedek óta meghatározó szerepet tölt be az autóiparban üzemanyag ellátó rendszerek, rendszer- és motorvezérlő alkatrészek tervezése, gyártása és a kapcsolódó szolgáltatások terén. Küldetésünk a magas minőségű termékek gyártása vevőink teljes körű elégedettsége érdekében. Filozófiánk a munkabiztonságot és a minőséget helyezi előtérbe. Aszlogenünk és a szellemiségünk arra utal, hogy minden tevékenységünknek központjában az értékteremtés „Crafting the Core” áll, amit minden munkavállalónk magáénak vall. Ennek szellemében a vevőink által megfogalmazott és a látens kívánalmaiknak egyaránt megfelelő autóipari minőségirányítási rendszert üzemeltetünk, az ISO 9001:2015 és az IATF 16949:2016 szerint, hogy elérjük a közös céljainkat és kitűzött stratégiánkat. Ennek érdekében a szervezetünk a következő elveket követi:

- A vevőink állnak a tevékenységeink központjában, ennek megfelelően az általános és specifikus követelményeiket minden esetben szem előtt tartjuk, célunk az elégedett vevőkör a végfelhasználóig bezáróan
- A vezetőink elkötelezettek a minőségirányítási rendszer folyamatos fenntartásáért, működtetéséért és fejlesztéséért. Vezetőink a DENSO szellemiséget képviselik a szervezet életben.
- A tevékenységünk része a folyamatszemlélet és a kockázatalapú gondolkodás, amelyek segítik a termékeink magas minőségi színvonalú előállítását.
- A folyamatos fejlődést nem csak szervezeti, hanem egyéni szinten is kiemelten kezeli a szervezetünk. A hosszú távú minőségcéljaink között szerepel a hibamentes termékiszállítás és a 100%-os szállítási pontosság elérése.
- A minőségcéljaink elérésének érdekében a folyamataink hatékonyságát és eredményességét folyamatosan mérjük és elemezzük, annak érdekében, hogy a kitűzött céljainkat teljesíteni tudjuk.
- A beszállítóinkkal és a helyi közösséggel megfelelő kapcsolatra törekszünk és kölcsönös fejlődést és megfelelő partneri kapcsolatot kívánunk elérni.
- Az érdekelt feleink igényeit folyamatosan figyelemmel kísérjük, így a szervezetünk munkavállalóinak igényeit is. A DENSO szellemiségének sajátossága, hogy az Embert értéként kezeli ezért fontos számunkra az elkötelezettségük és az elégedettségük.

Székesfehérvár, 2018.04.11.



Yukihiro KATO

DENSO Gyártó Magyarország Kft. Elnöke