

発煙・発火のおそれ

遠赤外線ヒーターの回収にご協力ください

デンソー(旧 日本電装)「エンセキ」および
GAC(旧 ゼネラルエアコン)「スキニーセラミックヒーター」

〈エンセキ〉

機種	7FX		12F・12FD	
対象品番	ホワイト	479000-2200	樹脂スタンド	479000-2080
	グレー	479000-2230		479000-2081
				479000-2090
				479000-2091
販売期間	1989年(平成元年)9月～1990年(平成2年)3月		1984年(昭和59年)9月～1988年(昭和63年)1月	

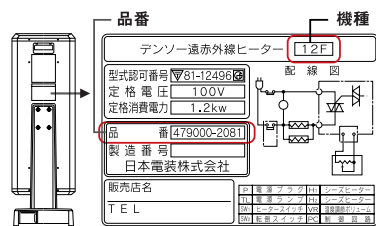
〈スキニーセラミックヒーター〉

機種	ERF121	
対象品番	VAA	479000-5020
	VAB	479000-5021
	VDA	479000-5030
販売期間	1984年(昭和59年)10月～1987年(昭和62年)12月	

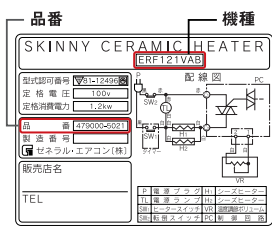
機種	10FA		10FC	
対象品番	ホワイト	479000-2170	グレー	479000-2220
		479000-2171		479000-2221
		479000-2172		479000-2380
		479000-2370		479000-2500
		479000-2490		
販売期間	1987年(昭和62年)9月～1997年(平成9年)12月		1988年(昭和63年)9月～1997年(平成9年)11月	

対象製品は、株式会社デンソーおよびGAC株式会社の社名変更前の、それぞれ「日本電装株式会社」、「ゼネラルエアコン株式会社」にて製造・販売されたものです。

製品背面 「エンセキ」の製品ラベル例



「スキニーセラミックヒーター」の製品ラベル例



(製品ラベルのデザインは機種によって若干異なります)

お客様がお持ちの「エンセキ」もしくは「スキニーセラミックヒーター」の「機種」と「品番」をご確認ください。

対象製品をお持ちのお客様は、ただちにご使用を中止していただき下記の専用フリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。最寄りのデンソーサービス店担当がお客様のご自宅まで、対象製品の引き取りにお伺いいたします。その際、1台につき2万円をお支払いさせていただきます。

発煙・発火は、7FXでは自動首振り機能を長時間使用された場合に電気配線に断線が生じることにより、10FAおよび10FCでは製品本体内部にある電気配線の接続部がゆるくなることにより、12Fおよび12FD、ERF121VAA、ERF121VAB、ERF121VDAでは電流制御部品のはんだ付け部分に亀裂が生じることにより、発生するおそれがあります。お客様の安全に万全を期すため、対象製品をすべて回収させていただいております。

本件につきましては、2008年10月15日付け新聞紙上にてお知らせ致しておりますが、ここに改めてお知らせとお願いをさせていただきます。

ご迷惑をおかけしております。謹んで深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先 **デンソーエンセキ回収受付センター**

フリーダイヤル(通話料無料)

携帯電話、PHSでもご利用いただけます。

0120-181-103

受付時間 **午前9時～午後6時**

土・日・祝日・年末年始(2009年12月29日～2010年1月3日)を除く

デンソーとGACのホームページでもお知らせしております。

デンソーホームページ <http://www.denso.co.jp>

GACホームページ <http://www.gacjp.com/>

お客様よりご提供いただきました個人情報には本件の目的以外には一切使用いたしません。