

発煙・発火 のおそれ

遠赤外線ヒーターの回収にご協力ください

デンソー(旧 日本電装)「エンセキ」および
GAC(旧 ゼネラルエアコン)「スキニーセラミックヒーター」

お客様がお持ちの遠赤外線ヒーター「ENSEKI(エンセキ)」もしくは「SKINNY CERAMIC HEATER(スキニーセラミックヒーター)」の「機種」と「品番」をご確認ください。

対象製品をお持ちのお客様は、ただちに**ご使用を中止していただき**、下記の**専用フリーダイヤル**までご連絡をお願い申し上げます。



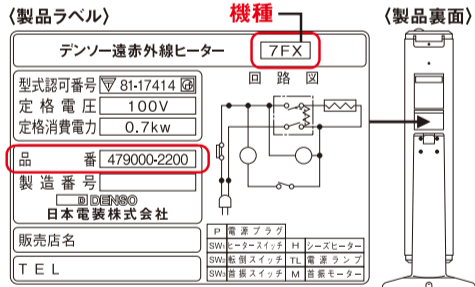
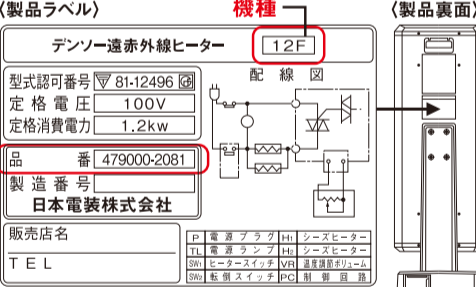
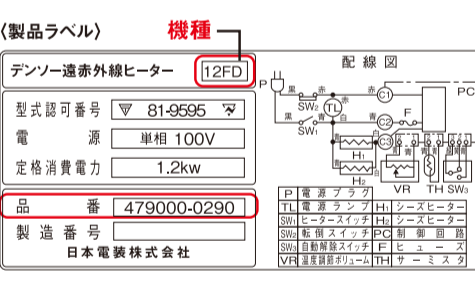
最寄りのデンソーサービス店担当者が、お客様のご自宅まで対象製品の引き取りにお伺いいたします。

その際、対象製品1台につき2万円をお支払いさせていただきます。

発煙・発火は、以下の原因にて発生するおそれがあります。お客様の安全に万全を期すため、対象製品をすべて回収させていただいております。

- 7FXでは、自動首振り機能を長時間使用された場合に電気配線に断線が生じること
- 12Fおよび12FD、ERF121VAA、ERF121VAB、ERF121VDAでは、電流制御部品のはんだ付け部分に亀裂が生じること
- 10FAおよび10FC、DZR-08FR、DZR-10FR、ND-08FR、ND-10FRでは、製品本体の内部にある電気配線の接続部がゆるくなること

〈エンセキ〉裏面の対象製品表もご覧ください

機種	7FX		12F・12FD				
			樹脂スタンド		金属スタンド		
品番	ホワイト	479000-2200		479000-2080		479000-0280	
	グレー	479000-2230		479000-2081		479000-0290	
対象製品				479000-2090		479000-2040	479000-2050
				479000-2091			
販売期間	1989年9月～ 1990年3月に 販売した製品のうち、 上記の品番の製品		1984年9月～ 1988年1月に 販売した製品のうち、 上記の品番の製品		1982年9月～ 1984年1月に 販売した製品のうち、 上記の品番の製品		
品番確認図							

ご迷惑をおかけいたしましたして誠に申し訳ございません。
謹んで深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先 **デンソーエンセキ回収受付センター**

受付時間 **午前9時～午後6時** 土・日・祝日を除く

(2013年3月31日～5月6日は、土・日・祝日も受け付けさせていただきます)

フリーダイヤル(通話料無料)

携帯電話、PHSでもご利用いただけます

0120-181-103

デンソーとGACのホームページでもお知らせしております
デンソーホームページ <http://www.denso.co.jp>
GACホームページ <http://www.gacjp.com/>

お客様からご提供いただきました個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。

裏面もご覧ください

発煙・発火のおそれがあります 遠赤外線ヒーターの回収にご協力ください

〈エンセキ〉

機種	10FA		10FC	
対象製品 品番	ホワイト	グレー	ホワイト	グレー
	479000-2170	479000-2220	479000-2190	479000-2280
	479000-2171	479000-2221	479000-2191	479000-2400
	479000-2172	479000-2380	479000-2192	479000-2480
	479000-2370	479000-2500	479000-2390	
	479000-2490		479000-2470	
販売期間	1987年9月～1997年12月に販売したすべての10FA機種		1988年9月～1997年11月に販売したすべての10FC機種	
品番確認図				

〈スキニーセラミックヒーター〉

機種	ERF121
対象製品 品番	VAA
	479000-5020
	VAB
	479000-5021
販売期間	VDA
	479000-5030
販売期間	1984年10月～1987年12月に販売した製品のうち、上記の品番の製品
品番確認図	

〈エンセキ〉

機種	DZR-08FR		DZR-10FR	
対象製品 品番	ホワイト	479000-2610	ホワイト	479000-2630
	ダークグリーン	479000-2620	ダークグリーン	479000-2640
	1996年9月～1998年10月に販売したすべてのDZR-08FR機種		1996年9月～1998年10月に販売したすべてのDZR-10FR機種	

〈エンセキ〉

機種	ND-08FR		ND-10FR	
対象製品 品番	ベージュ	479000-2550	ベージュ	479000-2560
	ダークブルー	479000-2520	ダークブルー	479000-2530
	1995年8月～2000年1月に販売した製品のうち、 部品交換、修理された15台が回収対象 (部品交換・修理箇所が製品本体の内部にあるため、弊社サービス店担当者がお伺いして確認させていただきます。)			

対象製品の回収につきましては、これまでも新聞紙上にて謹告させていただくとともに弊社ホームページ等にてお知らせしてまいりましたが、現時点において未回収の製品がございます。今一度、お持ちの製品についてご確認いただきますようお願い申し上げます。

表面もご覧ください