

発煙・発火のおそれ

火災事故防止のためリコール継続中

# 遠赤外線ヒーターを探しています

## デンソー「エンセキ」および「スキニーセラミックヒーター」

1982年(昭和57年)～2000年(平成12年)販売

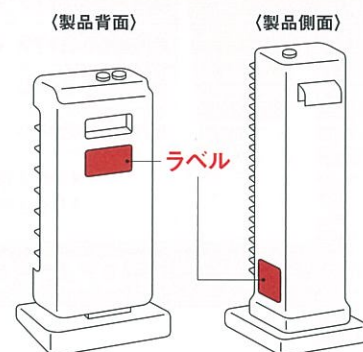
「エンセキ」は、日本電装株式会社(現 株式会社デンソー)が販売

「スキニーセラミックヒーター」は、ゼネラルエアコン株式会社(現 株式会社デンソーエアークール\*)が販売

\*2016年7月1日付で、GAC株式会社から株式会社デンソーエアークールに社名変更いたしました。

お客様がお持ちの遠赤外線ヒーター「ENSEKI(エンセキ)」もしくは「SKINNY CERAMIC HEATER(スキニーセラミックヒーター)」の機種と品番を製品の背面または側面にあるラベルでご確認ください。

対象製品をお持ちのお客様は、ただちにご使用を中止していただき、下記の専用フリーダイヤル(無料)までご連絡をお願い申し上げます。最寄りのデンソーサービス店担当者が、お客様のご自宅まで対象製品の引き取りにお伺いいたします。その際、対象製品1台につき2万円をお支払いさせていただきます。



**発煙・発火は、**以下の原因にて発生するおそれがあります。お客様の安全に万全を期すため、対象製品をすべて回収させていただいております。

- 7FXでは、自動首振り機能を長時間使用された場合に電気配線に断線が生じること
- 12Fおよび12FD、ERF121VAA、ERF121VAB、ERF121VDAでは、電流制御部品のはんだ付け部分に亀裂が生じること
- 10FAおよび10FC、DZR-08FR、DZR-10FR、ND-08FR、ND-10FRでは、製品本体の内部にある電気配線の接続部がゆるくなること

裏面の対象製品表もご覧ください

### 〈エンセキ〉

| 機種          | 7FX                                                                                 |             | 12F・12FD                                                                            |             |                                                                                       |        |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|             |  | ホワイト        |  | 樹脂スタンド      |  | 金属スタンド |
| 479000-2200 |                                                                                     | 479000-2080 |                                                                                     | 479000-0280 |                                                                                       |        |
| グレー         |                                                                                     | 479000-2081 |                                                                                     | 479000-0290 |                                                                                       |        |
| 479000-2230 |                                                                                     | 479000-2090 |                                                                                     | 479000-2040 |                                                                                       |        |
|             |                                                                                     | 479000-2091 |                                                                                     | 479000-2050 |                                                                                       |        |
| 販売期間        | 1989年9月～<br>1990年3月                                                                 |             | 1984年9月～<br>1988年1月                                                                 |             | 1982年9月～<br>1984年1月                                                                   |        |

ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。謹んで深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ先 デンソーエンセキ回収受付センター

フリーダイヤル(通話料無料)

携帯電話からでもご利用いただけます

**0120-181-103**

受付時間 午前9時～午後6時

(土曜日・日曜日・祝日・弊社休業日を除く)

デンソーとデンソーエアークールのホームページでもお知らせしております

デンソー <https://www.denso.com/jp/ja/important-notice/>

デンソーエアークール <http://www.denso-aircool.co.jp>

お客様からご提供いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

裏面もご覧ください



発煙・発火のおそれ

火災事故防止のためリコール継続中

# 遠赤外線ヒーターを探しています

## 〈エンセキ〉

| 機種   | 10FA             |             |
|------|------------------|-------------|
| 品番   | ホワイト             | グレー         |
|      | 479000-2170      | 479000-2220 |
|      | 479000-2171      | 479000-2221 |
|      | 479000-2172      | 479000-2380 |
|      | 479000-2370      | 479000-2500 |
| 販売期間 | 479000-2490      |             |
|      | 1987年9月～1997年12月 |             |

| 機種   | 10FC             |             |
|------|------------------|-------------|
| 品番   | ホワイト             | グレー         |
|      | 479000-2190      | 479000-2280 |
|      | 479000-2191      | 479000-2400 |
|      | 479000-2192      | 479000-2480 |
|      | 479000-2390      |             |
| 販売期間 | 479000-2470      |             |
|      | 1988年9月～1997年11月 |             |

## 〈スキニーセラミックヒーター〉

| 機種   | ERF121            |
|------|-------------------|
| 品番   | VAA               |
|      | 479000-5020       |
|      | VAB               |
|      | 479000-5021       |
|      | VDA               |
| 販売期間 | 479000-5030       |
|      | 1984年10月～1987年12月 |

| 機種   | DZR-08FR         |
|------|------------------|
| 品番   | ホワイト             |
|      | 479000-2610      |
|      | ダークグリーン          |
|      | 479000-2620      |
|      |                  |
| 販売期間 | 1996年9月～1998年10月 |

| 機種   | DZR-10FR         |
|------|------------------|
| 品番   | ホワイト             |
|      | 479000-2630      |
|      | ダークグリーン          |
|      | 479000-2640      |
|      |                  |
| 販売期間 | 1996年9月～1998年10月 |



| 機種   | ND-08FR                                                                                               | ND-10FR     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 品番   | ベージュ                                                                                                  | ベージュ        |
|      | 479000-2550                                                                                           | 479000-2560 |
|      | ダークブルー                                                                                                | ダークブルー      |
|      | 479000-2520                                                                                           | 479000-2530 |
|      |                                                                                                       |             |
| 販売期間 | 1995年8月～2000年1月に販売した製品のうち、部品交換・修理された15台が回収対象<br>(部品交換・修理箇所が製品本体の内部にあるため、弊社サービス店担当者がお伺いして確認させていただきます。) |             |

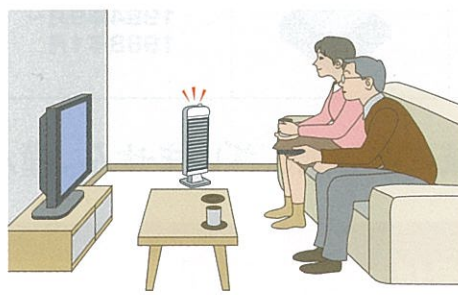
## このような場所にございませんか？

お心当たりがございましたら、お手数ですが、ご確認・お声かけいただきますようお願い申し上げます。ご使用になられていない対象製品もお引取りさせていただいております。

❗ 物置・倉庫・押入など



❗ ご親戚・ご友人宅など



❗ ご高齢者宅・介護を受けられている方宅など



対象製品の回収につきましては、これまでも新聞紙上にて謹告させていただくとともに弊社ホームページ等にてお知らせしてまいりましたが、現時点において未回収の製品がございます。今一度、お持ちの製品についてご確認いただきますようお願い申し上げます。

表面もご覧ください