

2026年5月20日

家庭用ヒートポンプ給湯機(エコキュート)の注意喚起と無料点検・修理のお知らせ

お客様各位

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、家庭用自然冷媒(CO₂)ヒートポンプ給湯機(エコキュート)の一部機種におきまして、まれにヒートポンプユニット内部の排水部が詰まった場合、圧縮機の経年的な腐食により沸き上げ運転中に破損し、ヒートポンプユニット本体が変形するおそれがあることが判明しました。

現在までに、発煙・発火や人的被害などの事故は報告されておりませんが、けがにつながる可能性があることから、事故を防止しお客様に安心してご使用いただくため、対象機種につきましては無償点検および必要な修理を実施させていただくことといたしました。

対象は、2012年2月から2016年4月までに製造したヒートポンプユニット8機種です。

誠にお手数をおかけいたしますが、ヒートポンプユニットの品番をご確認のうえ、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

また、点検・修理の実施までの間も引き続きご使用いただけますが、ヒートポンプユニットの作動中は、安全のため近づかないようお願い申し上げます。

なお、本事象と同様の構造を有するデンソー製ヒートポンプユニットを使用した他社メーカー様の機種につきましても、各メーカーから本件と同内容の情報が公表されています。点検・修理は各製品のメーカーが実施いたしますが、参考情報として、末尾にデンソー製ヒートポンプユニットを使用した他社メーカー一覧を掲載しております。

このたびは、ご愛用のお客様にご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

何卒、本対応へのご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社デンソー

【対象となる製品】

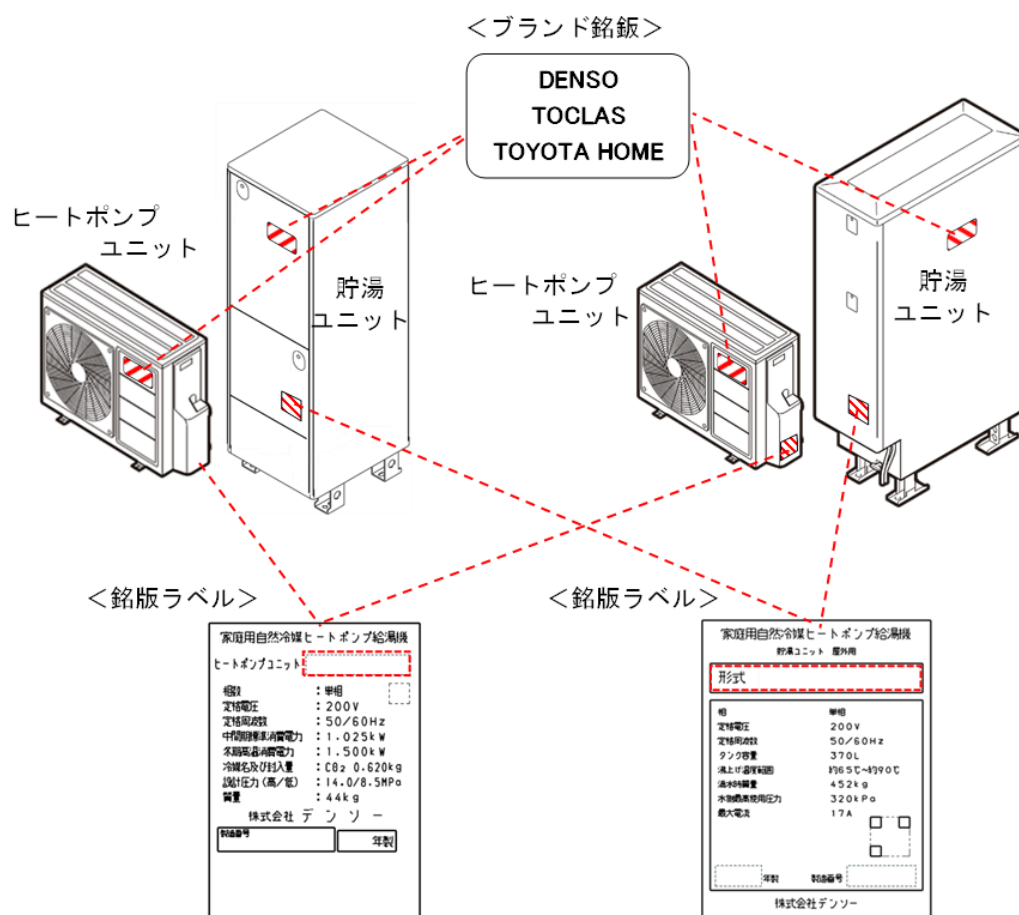
ブランド	ヒートポンプユニット品番	点検対象台数	点検対象製造期間
デンソー	DNHP45CP 他 計 2 機種	153 台	2013 年 11 月～2015 年 8 月
トクラス	TDHP45CP 他 計 2 機種	280 台	2014 年 3 月～2016 年 4 月
トヨタホーム	THHP45AP 他 計 4 機種	1, 191 台	2012 年 2 月～2015 年 12 月

【対象品の確認方法】

無料点検・修理の対象は、ヒートポンプユニットです。

ヒートポンプユニットの品番は、取扱説明書に記載のシステム品番からも特定できます。

○ 品番をご確認いただく際は、必ずヒートポンプユニットの停止中に行き、作動中には近づかないようにお願いします。



詳細は末尾に記載の「対象となる機種一覧」をご覧ください。

【無料点検・修理の内容】

ヒートポンプユニットにつきまして、ドレン排水の処理状況および圧縮機の腐食状況を点検いたします。あわせて、底板内に水が滞留した場合でも防音材が吸水しないよう、下部を加工した対策品の防音材へ交換いたします。

【お問い合わせ先】

お使いいただいているヒートポンプユニットの品番をご確認のうえ、インターネットもしくはお電話にてお問合せいただきますよう、お願いします。

■デンソーブランド及びトヨタホームブランドの場合（DN、TH で始まる品番）

◆インターネットによるご連絡

<URL> <https://denso-am.my.site.com/ecocutehp>

必要事項をご入力の上、上記サイトよりご登録ください。
弊社にて対象機種を確認後、点検日程をご案内いたします。



◆お電話によるご連絡

ヒートポンプ給湯機無料点検・修理の専用フリーダイヤル

（無料） 0 1 2 0 - 8 0 0 - 4 0 4

受付時間 [平日] 9:00～17:00
[土日・祝日] 9:00～17:00（7月以降は平日のみの受付となります）

■トクラスブランドの場合（TD で始まる品番）

トクラス株式会社のウェブサイトに記載の連絡先をご確認ください

<URL> https://www.toclas.co.jp/important_news/20260520/index.html



【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の無料点検・修理以外の目的には使用いたしません。

以上

別紙 対象となる機種の一覧

- ヒートポンプユニットの品番は保証書、取扱説明書に記載のシステム品番からも特定できます。

ブランド	システム品番	ヒートポンプユニット品番	貯湯ユニット品番
デンソー	DN371CHP	DNHP45CP	DNTA371CH
	DN371CHBP	DNHP45CP	DNTA371CHB
	DN461CHP	DNHP60CP	DNTA461CH
	DN461CHBP	DNHP60CP	DNTA461CHB
トクラス	TD371CHBP	TDHP45CP	TDTA371CHB
	TD461CHBP	TDHP60CP	TDTA461CHB
トヨタホーム	TH372AH	THHP45AP	THTU372AH
	TH372AHD	THHP45APD	THTU372AHD
	TH372BH	THHP45BP	THTU372BH
	TH372BHD	THHP45BPD	THTU372BHD

【参考】対象となるデンソー製ヒートポンプユニットを使用した他社メーカー一覧

製造事業者	WEB サイト
株式会社コロナ	https://www.corona.co.jp/report/safety/20260520.html
株式会社キューヘン	https://www.kyuhen.jp/products/yunoka/important/eco-target.html
四変テック株式会社	https://www.shihen.co.jp/yunoace/important_notice/post-2368/
中国電機製造株式会社	https://chuki.jp/info/965/
シャープ株式会社	https://jp.sharp/support/announce/ecocute.html
矢崎エナジーシステム株式会社	https://www.yazaki-group.com/news/13516/index.html

以上