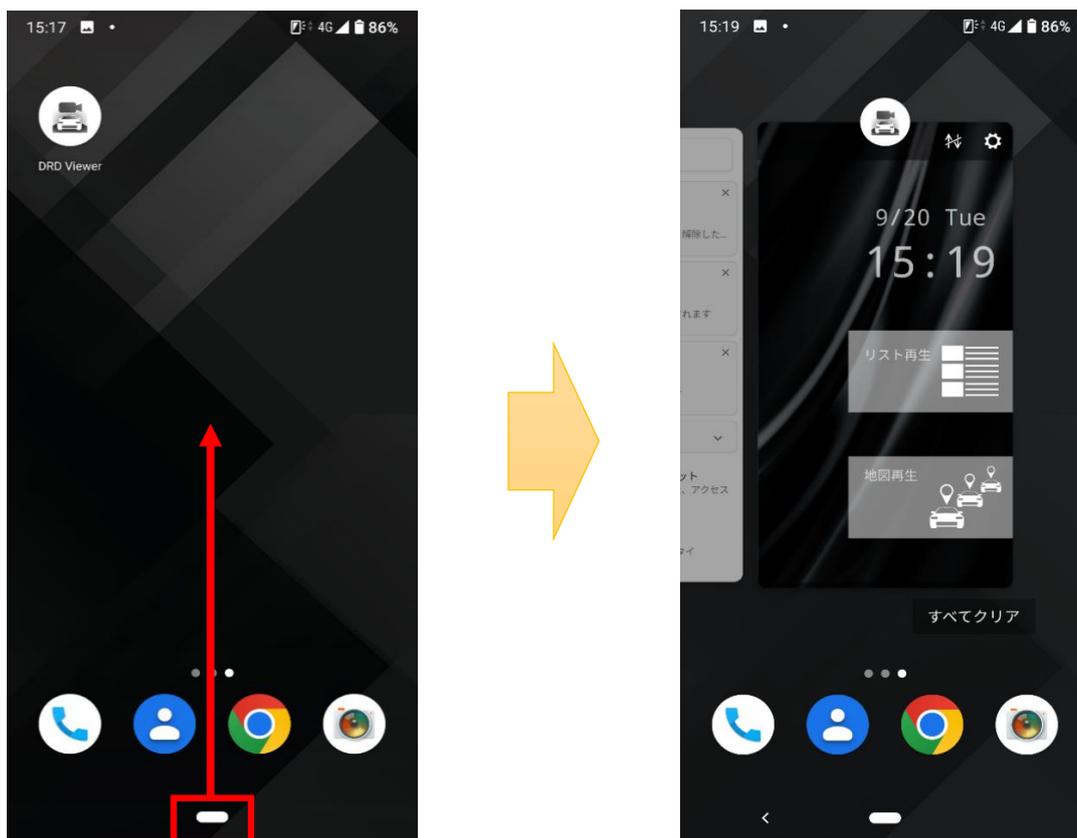


ドライブレコーダーにうまく接続できない時の対処方法

接続手順を試してもドライブレコーダーへの接続ができない場合には、DRD Viewerアプリを終了し、一度ドライブレコーダーの電源をOFF → ON（車両のACCまたはIGをOFF → ON）の操作を行ってから、接続をやり直してください。

（以下arrows U SoftBankを例に説明します）

1. スマートフォンの画面下のバーの位置から上にスワイプし、タスク切り替え画面を表示する。
※機種や設定によっては、[□]ボタンをタッチする場合があります。



2. DRD Viewerアプリ画面を上からスワイプし、DRD Viewerアプリを終了する。



3. ドライブレコーダーの電源をOFF（車両のACCまたはIGをOFF）にする。

4. ドライブレコーダーの電源をON（車両のACCまたはIGをON）にする。

5. スマートフォンでDRD Viewerアプリを起動し、[【接続手順】](#) を参照して接続をやり直す。