

ETC 車載器 (アンテナ一体型)

MODEL: DIU-2400、DIU-2400(B)

取扱書

このたびはデンソー ETC 車載器をお買い上げ頂き、ありがとうございました。
ご使用前に必ずこの取扱書をお読み頂き、記載された内容にしたがって正しくお使いください。

本書は紛失しないよう車の中に保管してください。

なお、本品を他のお客様にお譲りになるときは必ず本書も合わせてお渡してください。

この取扱書では安全にご使用頂くため、特にお守り頂きたいことをつぎのマークで表示しています。

△ 注意……………注意事項を守らないと事故につながったり、ケガをしたり、車を損傷するなどのおそれがあります。

🔧 アドバイス……………より安全、快適にご使用頂く上で知っておいて頂きたいことを記載しています。

利用上の注意事項

お使いになる前に

- ETCを利用するためには、ETC車載器の他にETCカードが必要です。クレジットカード会社が発行するETCカードを利用する場合は、別途発行手続きに伴う審査・条件が必要となりますので詳しくは各ETCカード発行会社へお問い合わせください。
- ETCを利用するには、ETC車載器が取り付けられる車両の情報などをETC車載器に登録する“セットアップ”が必要となります。また、車両を変更する場合には新しい車両の情報などをETC車載器に登録する“再セットアップ”が必要となります。詳しくはお買い上げの販売店へご相談ください。

ETCカードについての注意事項

- ETCカードの取り扱いについては、各ETCカード発行会社の提示する注意事項にしたがってください。
- ETCを利用するには、ETCカードをETC車載器に差し込んでおく必要があります。ETCカードが差し込まれていない状態ではETCを利用できません。
- ETC車載器の緑色ランプが点滅中は、ETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- ETC車載器の表示部に表示されたエラー表示は、ETCカードを抜くと消えます。
- ETCカードを車室内に放置しないでください。車室内温度上昇によりETCカードが破損するおそれがあります。
- ETCカードの盗難、紛失にはご注意ください。

ETC 車載器についての注意事項

- 本製品は電波法の基準に適合しています。製品に貼り付けられているシールはその証明ですのではがさないでください。また、製品を分解、改造されると法律により、罰せられることがあります。
- ETC車載器の電源コードを傷つけないでください。ETC車載器が故障するおそれがあります。
- ETC車載器のETCカード挿入口に異物などを入れないでください。ETC車載器が故障するおそれがあります。
- ETC車載器に衝撃を与えないでください。ETC車載器が故障、破損するおそれがあります。また、取り付け角度が変わり、正常に路側アンテナと通信ができなくなる場合があります。
- ETC 車載器の取り付け角度は取付店で取り付けした角度から変えないでください。正常に路側アンテナと通信ができなくなる場合があります。
- フロントガラスが熱線反射ガラスの場合、路側アンテナと通信できないことがあります。
- ETC車載器の上に物を置かないでください。ETC車載器が故障、破損するおそれがあります。また、路側アンテナとの通信が遮断される場合があります。
- 濡れた手でETC車載器を触れないでください。ETC車載器内部に水が入り故障、破損するおそれがあります。
- 水（液体など）を付着させないでください。ETC 車載器内部に水が入り故障、破損するおそれがあります。
- 汚れたときは、柔らかい乾いた布で汚れを拭き取ってください。ワックス、シンナー、アルコールなどは絶対に使用しないでください。ETC車載器が変形、故障するおそれがあります。

走行中の注意事項

- ETC 車線通過時には ETC 車線周辺に表示されている案内表示板や標識などにしたがって走行してください。
- ETC 車線に進入する場合は発進制御装置（開閉バー）の手前で十分止まれる速度まで減速し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。万一、開閉バーが開かないときに衝突するおそれがあります。また、前走車がいる場合は、前走車が急停車しても十分止まれる車間距離を確保してください。万一、前走車が急停車したときに追突するおそれがあります。
- 走行中は、交通事故防止のためETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。
- 走行中にETC車載器からETCカードの抜き差しを行うとETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- ETC 車線を通行する場合は路側表示器の表示にしたがってください。路側表示器に停止の表示があった場合は車を停止し、係員の指示にしたがってください。
- ETCカードは必ず、入口料金所で使用したETCカードを使用して出口料金所を通過してください。他のETCカードに差し替えると入口料金所情報がETCカードに保持されていないため、出口料金所を通過できなくなります。
- 出口にETC車線が無い場合は、係員にETCカードを渡し精算処理を行ってください。
- ETC 車線を通過しても ETC 車載器が無反応だった場合は通信が正常に行われておりません。係員の指示にしたがってください。係員が不在の場合にはお近くのインターホンにてお問い合わせください。

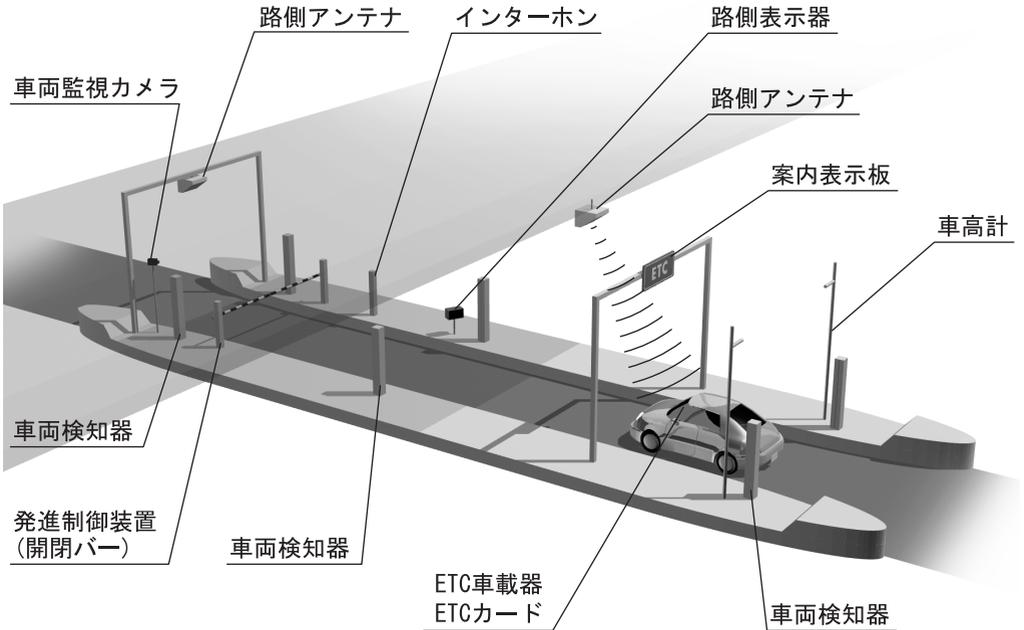
目次

ETC (Electronic Toll Collection System) とは	2
各システムの説明	2
ETC 利用の流れ	3
各部の名称	5
ETC カードのセット方法と表示状態	6
乗車時の操作	6
降車時の操作	9
走行中の表示状態	10
ETC 車線 (料金所、検札所) を通過した場合	10
ETC 車線 (精算用) を通過した場合	11
利用履歴の確認方法	12
利用履歴確認モード	13
セットアップとは	14
ETC 車載器の表示とメッセージ一覧	16
エラーコード一覧	20
Q&A	22
ETC 関連の専門用語	24
道路事業者からのお願い	25
保証とアフターサービス (よくお読みください)	26
保証書	26

ETC (Electronic Toll Collection System) とは

有料道路の利用時に料金所、検札所の通過をスムーズに行うために自動で料金を精算するシステムです。

路側アンテナとETC車載器との間で通信を行い、利用料金はお客様が登録した銀行口座から後日引き落とされます。



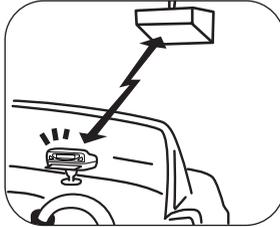
各システムの説明

- ETC 車載器…………… ETCカードに格納されている料金精算に必要なデータを路側アンテナと通信するための機器です。
- ETC カード…………… ICチップを搭載したETC車載器用カードのことです。ETCカードでは、このICチップに料金精算に必要なデータを保持しています。
- 案内表示板…………… 料金所の車線運用状況（ETC専用車線、ETC混在車線、一般車線の区別）を案内するための表示板をいいます。
- 発進制御装置…………… 料金精算を確実にするために、料金所のETC車線に必要な応じて設置され、通過車両の発進を制御するものです。具体的には踏み切りの遮断機状のもので通信が正常に行われると開くものです。
- 路側表示器…………… 料金所のETC車線に設置され、進入車両に対し適切に通行の可否などのメッセージを表示するものです。
- 路側アンテナ…………… 料金所のETC車線に設置され、料金精算のためETC車載器と通信を行うアンテナです。

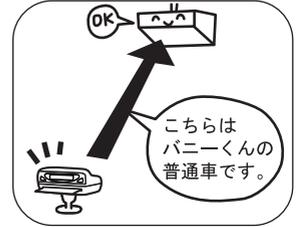
ETC 利用の流れ



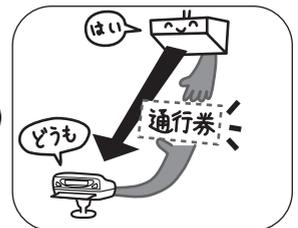
これがETC車線の目印。案内表示板にしたがってゆっくり進みます。



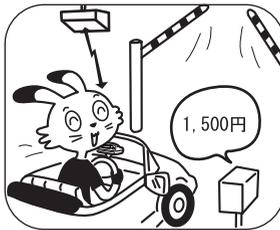
そのまま進むと、ETC車載器と路側アンテナで通信を行います。ETC車載器からは、車両情報などが送信されます。



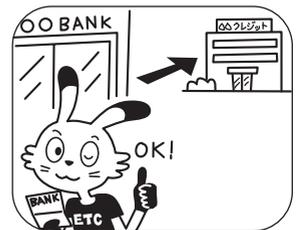
通信が終わると路側表示器が通過OKのサインを表示し発進制御装置（開閉バー）が開き、通行できます。



出口料金所も、案内表示板にしたがってゆっくりETC車線に進みます。



ETC車載器と路側アンテナ間で、入口料金所情報や車両情報など料金精算に必要な情報が通信されると、瞬時に料金が計算され発進制御装置（開閉バー）が開き通行できます。また、利用履歴がETCカードに書き込まれます。

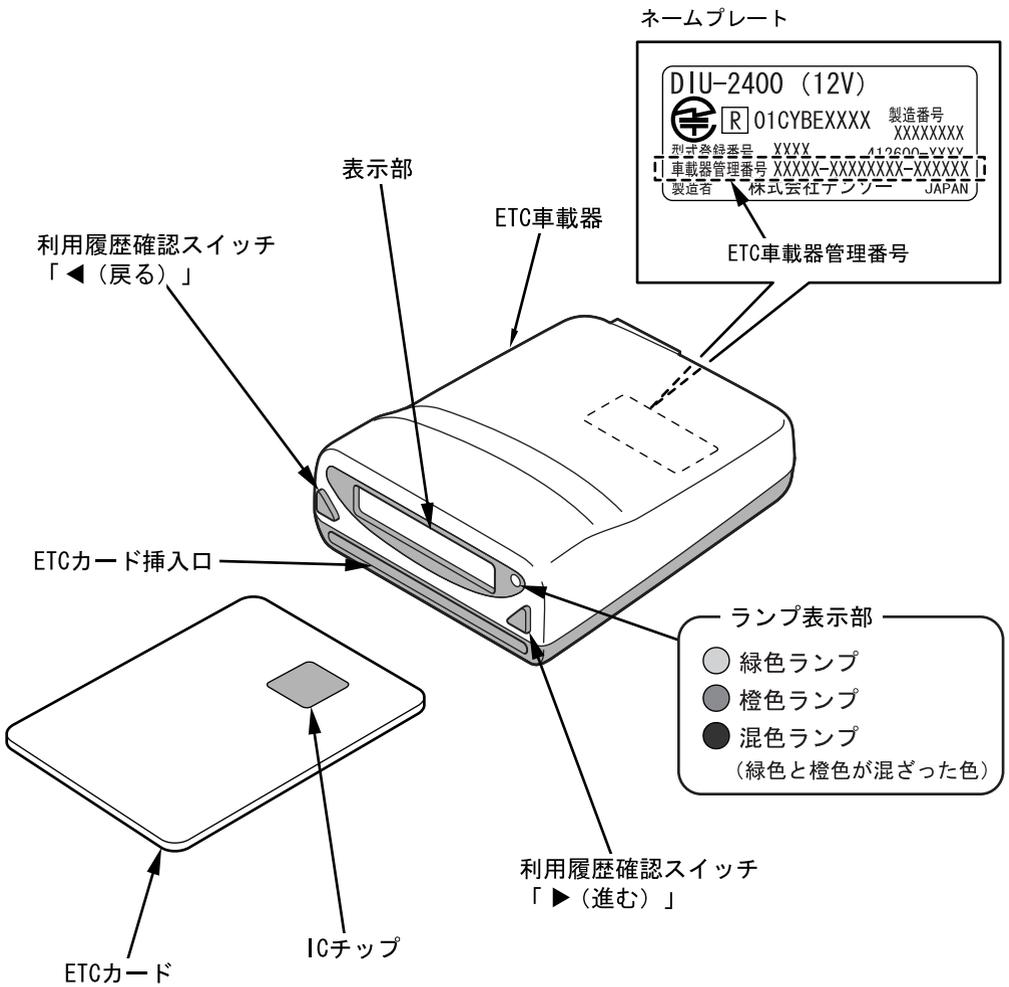


料金は月単位で利用者の銀行口座から、クレジットカード会社などによって引き落としされます。

アドバイス

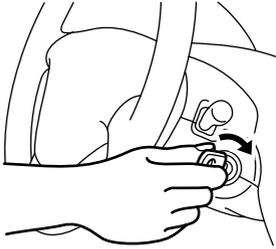
- ・料金所入口でETCを利用した場合、出口にETC車線が無くても心配ありません。各料金所にはETCカードリーダーが設置されているので、係員にETCカードを渡すだけで精算できます。
- ・ETC前払割引サービスを利用する場合は、あらかじめ支払った前払金から料金が支払われます。
- ・有料道路には料金所や検札所のETC車線以外にも、路側アンテナが設置されている場合があります。
 - 予告アンテナ : ETC料金所の手前に設置され、ETCが利用できるかなどをあらかじめ通知します。
 - 経路チェックアンテナ : 経路情報をETC車載器に記録します。その情報は割引や乗り継ぎのサービスで使用します。
 - 払い戻しアンテナ : 割引対象車両に対し通行料の一部払い戻しを行います。有料道路ではETCカードを車載器に差し込んだまま走行してください。ETCカードを差し込んでいないとこれらの路側アンテナと正常に通信できず、割引や乗り継ぎのサービスを受けられない場合があります。
- ・払い戻しアンテナによる割引サービスにはつぎのがあります。
 - 首都高速環境ロードプライシング
 - 首都高速ETC特定区間これらの割引サービスは経路によっては、払い戻しアンテナではなく料金所で割引分を差し引いて支払う場合もあります。
- ・ETCによる乗り継ぎサービスは阪神高速道路などで実施されています。乗り継ぎ先の料金所での支払い料金は「0円」となります。
- ・割引や乗り継ぎについて、詳しくは各道路公団のホームページや広報資料などをご参照ください。
 - 日本道路公団 <http://www.jhnet.go.jp>
 - 首都高速道路公団 <http://www.mex.go.jp>
 - 阪神高速道路公団 <http://www.hepc.go.jp>
 - ETC前払割引サービス <http://www.etc-plaza.jp>
(ETCプラザ)

各部の名称



ETCカードのセット方法と表示状態

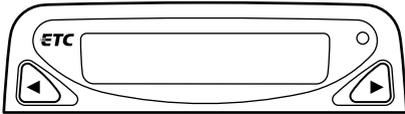
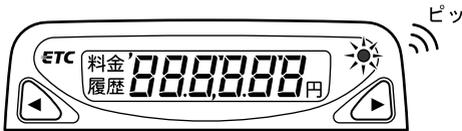
乗車時の操作



1 エンジンを始動します。

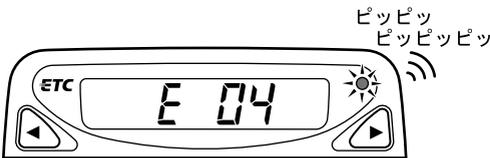
アドバイス

- ETCカードは必ずエンジン始動後に挿入してください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- キースイッチを「ACC」または「ON」にするとETC車載器の電源が入ります。バッテリーあがりを防ぐためにエンジンを始動することをお勧めします。



2 ETC車載器の混色ランプが2秒間点灯しブザー音が「ピッ」と1回鳴った2秒後に、混色ランプが消灯します。

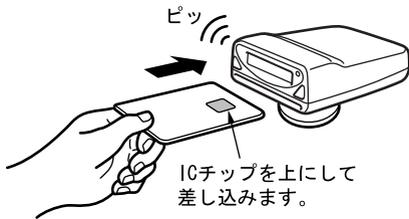
ETC 車載器が異常の場合



ETC 車載器に異常が発生した場合は、表示部に「E 04」と表示され橙色ランプが点灯しブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴ります。

アドバイス

- 「E 04」表示が出た場合は、いったんエンジンを停止させ再度、エンジンを始動してください。それでも「E 04」表示が出る場合は、お取り付けになった取付店で点検してください。
- 数秒後に表示部のバックライトのみ消灯します。



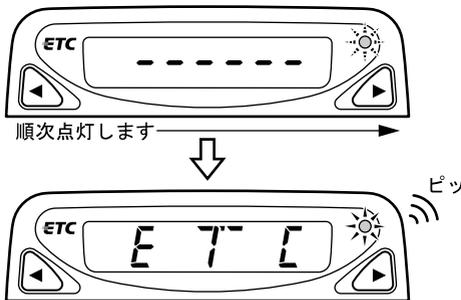
3 ETCカードをETC車載器に挿入方向を確認し、ブザー音が「ピッ」と1回鳴るまでしっかり差し込みます。

△ 注意

- ETCカードがETC車載器にしっかり挿入されていることを確認してください。ETCカードがしっかり挿入されていないと、ETC車線を正常に通過できません。

🔊 アドバイス

- 正規に登録したETCカード以外は使用しないでください。
- ETCカードを強く差し込むとETC車載器の取り付け角度が変わり、正常に路側アンテナと通信できなくなる場合があります。



4 ETCカードの認証中は表示部が順次点灯し緑色ランプが点滅します。認証の終了後は表示部に「ETC」と表示されて、緑色ランプが点灯し、ブザー音が「ピッ」と1回鳴ります。

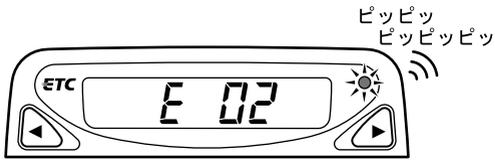
🔊 アドバイス

- 数秒後に表示部のバックライトのみ消灯します。

🔊 アドバイス

- 緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。
- ETCカードが差し込まれた状態で「ETC」と表示され緑色ランプが点灯します。ETCカードが差し込まれていない状態では「ETC」表示はなく緑色ランプは点灯しません。

ETCカードが異常の場合



もしくは



もしくは

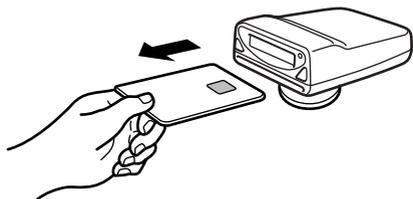


橙色ランプが点灯し表示部に「E 02」「E 03」もしくは「E 05」の表示がされブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴ります。

アドバイス

- ・ ETCカードに異常が発生した場合は、ETCカードの挿入方向を確認し、再度差し込んでください。
- ・ 毎回異常になる場合はP.20の「エラーコード一覧」を参照し、各お問い合わせ先にお問い合わせください。

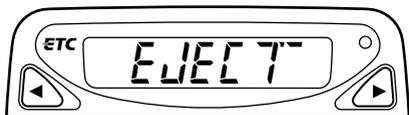
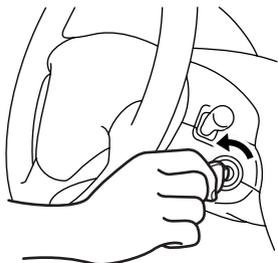
降車時の操作



- 1 車を停車し、ETC カードを ETC 車載器から抜きます。

アドバイス

- ETCカードを放置して車から離れないでください。ETCカードが盗難に遭うおそれがあります。
また、車室内温度上昇によりETCカードが破損するおそれがあります。
- 緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。



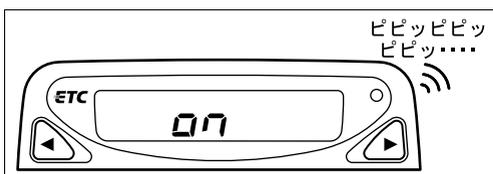
- 2 エンジンを停止します。

アドバイス

- ETCカードを抜く前にキースイッチを「OFF」にすると、ブザー音が「ピピッ、ピピッ、ピピッ・・・」と5秒間鳴り、表示部に「EJECT」と表示して抜き忘れをお知らせします。
- ETCカードを抜くとブザー音と「EJECT」表示は消えます。

アドバイス

抜き忘れブザーのON、OFF方法

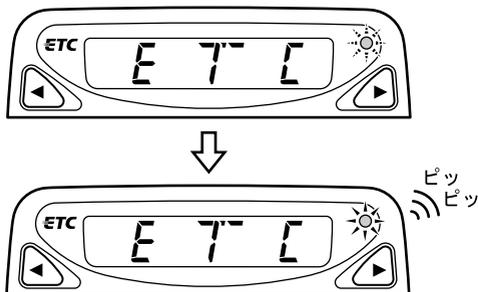


- ETCカードを抜いた状態で利用履歴確認スイッチ「▶」を5秒以上押し続けてください。ブザー音が「ピッ」と1回鳴り、表示部に「OFF」と表示してブザーのOFFをお知らせします。
- 再度ブザー音をONしたい場合には、ETCカードを抜いた状態で利用履歴確認スイッチ「▶」を5秒以上押し続けてください。ブザー音が「ピピッ、ピピッ、ピピッ・・・」と鳴り、表示部に「on」と表示してブザー音のONをお知らせします。

走行中の表示状態

ETC車線（料金所、検札所）を通過した場合

ETC車線（料金所、検札所）との通信が正常に行われた場合

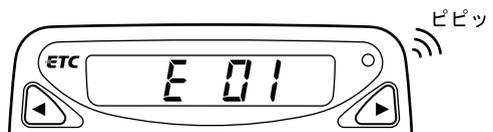


ETC車載器の緑色ランプが点滅しブザー音が「ピッ、ピッ」と2回鳴ります。緑色ランプは点滅が終了すると点灯状態に戻ります。

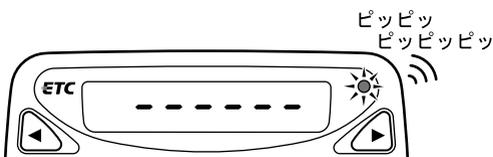
アドバイス

- ・ 予告アンテナを通過した場合も、これと同じ状態になります。
- ・ 経路チェックアンテナを通過した場合も、これと同じ状態になります。ただし場合によってはブザーが鳴らないときもあります。

ETC車線（料金所、検札所）との通信が正常に行われなかった場合



1 ETC車載器の表示部に「E 01」の表示がされブザー音が「ピッピッ」と1回鳴ることがあります。



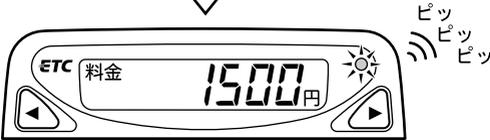
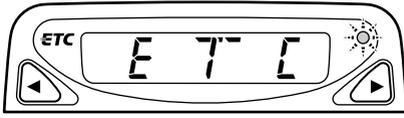
2 ETC車載器の橙色ランプが点灯し表示部に「-----」「E 06」もしくは「E 07」の表示がされブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴ることがあります。



アドバイス

- ・ 予告アンテナを通過したときにこの状態となった場合は、その先の料金所ではETCを利用できません。ETC混在車線または一般車線へ進入し、係員の指示にしたがってください。なお予告アンテナが設置されていない料金所もあります。
- ・ 表示部に表示される各エラー表示の内容はP.20の「エラーコード一覧」を参照してください。

ETC 車線（精算用）を通過した場合



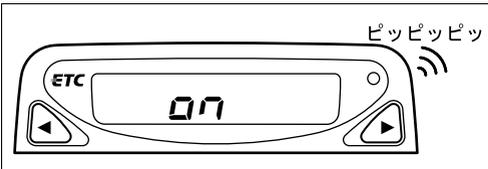
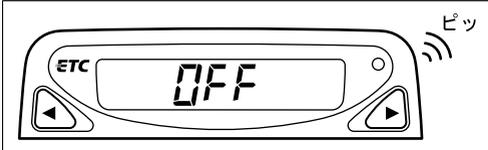
ETC 車載器の緑色ランプが点滅しブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ」と3回鳴ります。その後緑色ランプが点灯に変わり料金が表示部に16秒間表示されます。

アドバイス

- 有料道路によってはETC車線入口通過時に料金表示がされます。
- 有料道路の利用状況によっては、払い戻しアンテナを通過したときに利用料金が払戻しされる場合があります。このときマイナスの料金表示がされます。
- ブザー音が鳴りやむとほぼ同時に料金表示がされます。

アドバイス

ETC ゲート正常通過ブザーの ON、OFF 方法



- ETCカードを抜いた状態で利用履歴確認スイッチ「◀」を5秒以上押し続けてください。ブザー音が「ピッ」と1回鳴り、表示部に「OFF」と表示してブザーのOFFをお知らせします。
- 再度ブザー音をONしたい場合には、ETCカードを抜いた状態で利用履歴確認スイッチ「◀」を5秒以上押し続けてください。ブザー音が「ピッピッピッ」と鳴り、表示部に「on」と表示してブザー音のONをお知らせします。

利用履歴の確認方法

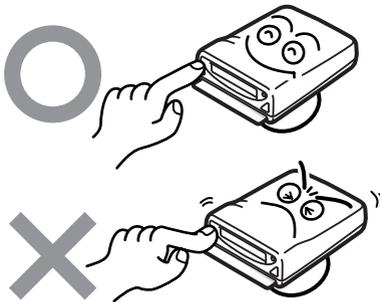
利用履歴確認モードで有料道路の通行料金および利用日が確認できます。
ETC車線付近では、利用履歴確認モードにしないでください。路側アンテナと通信ができなくなるおそれがあります。

⚠ 注意

- ・ 走行中は交通事故防止のため、運転者は利用履歴の確認を行わないでください。

📌 アドバイス

- ・ 利用履歴の確認件数は最大100件までですが、使用するETCカードの種類により最大件数は変わります。ETCカード発行会社にご確認ください。
- ・ 利用履歴確認モードで最初に表示される履歴は、ETC車線（精算用）の最新履歴が表示されます。
- ・ 利用履歴の確認件数は「01」～「99」で表示されますが、100件目は「00」になります。



ETC 車載器前面の「◀」または「▶」スイッチを押すと利用履歴確認モードになります。

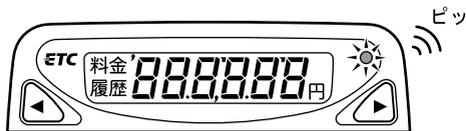
📌 アドバイス

- ・ ETC車載器前面の「◀」、「▶」スイッチを押す場合は、軽く（ソフトタッチ）押ししてください。強く押すとETC車載器の取り付け角度が変わり、正常に路側アンテナと通信できなくなる場合があります。
- ・ 利用履歴の確認は利用料金支払に使用したETCカードをETC車載器に差し込んでいないとできません。

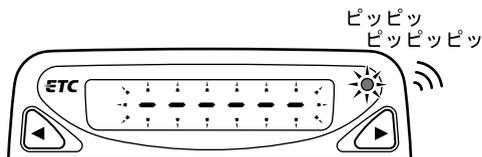
セットアップとは

ETC車載器を実際に使用できるようにするための車両の情報などをETC車載器に登録することで、セットアップを実施してはじめてETC車載器は使用できるようになります。

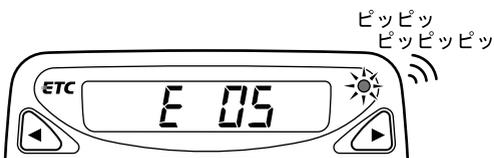
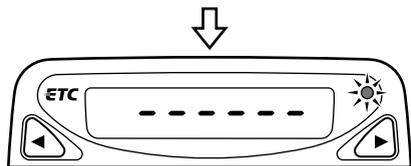
セットアップされていない場合



- 1 キースイッチを「ACC」または「ON」にするとETC車載器の電源が入ります。ETC車載器の全表示部が表示、点灯しブザー音が「ピッ」と1回鳴ります。



- 2 2秒後に図のように表示部が点滅し、橙色ランプが点灯します。15秒後には表示部の点滅が止まり、表示部のバックライトが消灯します。



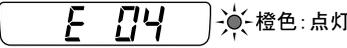
- 3 セットアップされていないETC車載器にETCカードを差し込んだ場合、表示部に「E 05」と表示され橙色ランプが点灯しブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴ります。

アドバイス

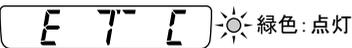
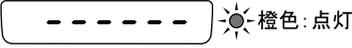
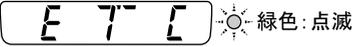
- ETC車載器に車両の情報などを登録する“セットアップ”が必要となります。詳しくはお買い上げの販売店へご相談ください。セットアップされていない場合、ETCカードを差し込んでも認証できません。

【MEMO】

ETC 車載器の表示とメッセージ一覧

ETC車載器	表示部	ブザー音
<p>電源を投入した。</p> <p>アドバイス キースイッチをACCまたはONにすると、電源が入ります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 全表示部を2秒間表示した後、消灯します。  <p>↓</p> 	「ピッ」
<p>アドバイス 異常が発生した場合は、再度エンジンを始動してみてください。それでも異常のときは、お取り付けになった取付店で点検をしてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 万一、ETC車載器に異常が認められた場合、「E 04」表示を行います。 	「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」
<p>ETCカードを差し込んだ。</p> <p>アドバイス 正規に登録したETCカード以外は差し込まないでください。緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。</p>	<p>(正常なETCカードの場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> 表示部が順次点灯し緑色ランプが点滅します。認証の終了後に「ETC」表示を行い緑色ランプが点灯します。  <p>順次点灯します →</p> <p>↓</p> 	「ピッ」

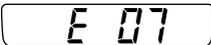
<p>アドバイス</p> <p>毎回異常になる場合はP. 20の「エラーコード一覧」を参照してください。</p>	<p>(ETCカードに異常がある場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・橙色ランプが点灯し、表示部が点灯します。 <p>  橙色: 点灯</p> <p>もしくは</p> <p>  橙色: 点灯</p> <p>もしくは</p> <p>  橙色: 点灯</p>	<p>「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」</p>
<p>電源を切断した。</p> <p>アドバイス</p> <p>「EJECT」表示を行っているときETCカードを抜くと表示部が消灯し、ブザー音が止まります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ETCカードを抜く前にキースイッチを「OFF」にした場合「EJECT」表示を行います。 <p> ○ 消灯</p>	<p>「ピピッ、ピピッ、ピピッ・・・」と5秒間</p>

ETC車載器	表示部	ブザー音
<p>ETC車線(料金、検札所)を通過した。</p> <p>アドバイス 緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。</p>	<p>・緑色ランプが点滅した後、点灯に戻ります。</p> <p> 緑色:点滅</p> <p>↓</p> <p> 緑色:点灯</p>	<p>「ピッ、ピッ」</p>
<p>ETC車線(料金、検札所)との通信が正常に行われなかった。</p> <p>アドバイス 表示部に表示される各エラー表示の内容はP.20の「エラーコード一覧」を参照してください。</p>	<p> 消灯</p> <p>・橙色ランプが点灯し、表示部が点灯することがあります。</p> <p> 橙色:点灯</p> <p>もしくは</p> <p> 橙色:点灯</p> <p>もしくは</p> <p> 橙色:点灯</p>	<p>「ピピッ」と鳴ることがあります。</p> <p>「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と鳴ることがあります。</p>
<p>ETC車線(精算用)を通過した。</p> <p>アドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損するおそれがあります。 ・有料道路によってはETC車線入口通過時に料金が案内されます。 ・有料道路の利用状況によっては、利用料金が払戻しされる場合があります。 	<p>・緑色ランプが点滅します。</p> <p> 緑色:点滅</p> <p>↓</p> <p>・緑色ランプが点灯し、料金が16秒間表示されます。</p> <p>料金  緑色:点灯</p>	<p>「ピッ、ピッ、ピッ」</p>

【MEMO】

エラーコード一覧

エラーコードとランプ表示	異常状態	対処方法	お問い合わせ先
 ○ 消灯	ETCカード 挿入異常	ETCカードの挿入状態をご確認のうえ、再度挿入してください。	_____
 ☀ 橙色:点灯	データ処理 異常	<p>「ETCカード挿入時」 挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。</p> <p>「ETC利用時」 料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。車両停止後、係員の指示にしたがってください。</p>	お買い上げの販売店へお問い合わせください。
 ☀ 橙色:点灯	ETCカード 異常	挿入されたカードがETCカードであると認識できませんでした。正しいETCカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行会社へお問い合わせください。
 ☀ 橙色:点灯	ETC車載器 の故障	_____	お買い上げの販売店へお問い合わせください。
 ☀ 橙色:点灯	ETCカード 情報の異常	挿入されたカードがETCカードであると認識できませんでした。正しいETCカードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へお問い合わせください。

エラーコードとランプ表示	異常状態	対処方法	お問い合わせ先
  橙色:点灯	ETC車載器情報の異常	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。係員の指示にしたがってください。	お買い上げの販売店へお問い合わせください。
  橙色:点灯	通信異常	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。係員の指示にしたがってください。	—
  橙色:点灯	ETCが利用不可	<p>「予告アンテナ通過時」 ETCがご利用できません。ETC混在車線または一般車線に進入し、係員の指示にしたがってください。</p> <p>「料金所通過時」 ETCがご利用できません。係員の指示にしたがってください。係員が不在の場合にはお近くのインターホンにてお問い合わせください。</p>	お買い上げの販売店へお問い合わせください。
※セットアップされていないときもこの表示になります。詳しくはP. 14の「セットアップとは」を参照してください。			

 **アドバイス**

- ・エラーコードによって橙色ランプは点灯、消灯する場合があります。

Q1. ETCを利用するには何が必要なの？

- A1. ETC車載器とETCカード（クレジットカード会社発行など）が必要です。
また、実際のETC利用にあたっては、ETC車載器にセットアップを行う必要があります。

Q2. ETC車載器の取り付けは自分でできるの？

- A2. ETCは料金を精算する機器ですので、取り付けおよび載せ換えについてはお買い上げの販売店でご確認の上、指定の取付店で行ってください。

Q3. ETC車載器を取り付けできない車両はあるの？

- A3. フロントガラスが熱線反射ガラスの場合など、路側アンテナと通信ができないため取り付けできない場合があります。車両を変更する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q4. 車両を変更する場合はどうするの？

- A4. 車両を変更すると、ETC車載器を再セットアップする必要があります。再セットアップについては、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q5. ETC車線内での走行速度は？

- A5. ETC車線内では発進制御装置（開閉バー）の手前で十分止まれる速度まで減速し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。また前走車がいる場合は、前走車が急停車しても十分止まれる車間距離を確保してください。

Q6. 料金所入口はETCを利用したが、料金所出口にはETCが導入されていない場合はどうなるの？

- A6. ETC車載器に挿入されているETCカードを係員に渡してください。ETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q7. 料金所入口でETCがなく、通行券をもらって有料道路に入り、料金所出口でETCが導入されている場合は通過できるの？

- A7. 料金所出口で係員のいるETC混在車線または一般車線で停車し、通行券と一緒にETCカードを渡しETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q8. ETCカードが挿入されていないとどうなるの？

A8. ETCカードが挿入されていないとETCカード未挿入車両とみなされETC専用車線は通行できません。ETC混在車線または一般車線を通行してください。

Q9. ETC車載器1台に対し、何枚までのETCカードが使えるの？

A9. ETCカードは、何枚でも使えます。ETC車載器所有者だけでなく、同乗者の方がETCカードをお持ちであれば使用して頂くことが可能です。ただし、料金所の入口と出口では同一のETCカードを使用してください。入口と出口で別のETCカードを使用した場合、正常に通過できません。

Q10. ETC車載器を取り付けた車両に対して、ETC車線までうまく誘導してくれるの？

A10. 案内表示板や標識などにより、ETC車線まで誘導します。

Q11. 領収書はもらえるの？

A11. 領収書はその場では発行されません。通行時、その場で証明が必要な場合はETC混在車線または一般車線で一旦停止の上、ETCカードで料金精算し通常の利用明細書をもってください。

Q12. 使った覚えのない請求書がきたときはどうするの？

A12. 心当たりのない利用明細内容に対しては、クレジットカード会社またはETC前払割引サービス利用時はETCプラザに利用実績などをお問い合わせください。

ETC 関連の専門用語

ETC車線

ETC車載器を利用して料金の支払いができる車線で、ETC専用車線とETC混在車線があります。

ETC専用車線

ETC車載器を利用する場合のみ通行可能な車線です。

ETC混在車線

ETC車載器を利用する場合と現金やカードなどの精算方式を利用する場合のいずれも通行可能な車線です。

一般車線

ETCを利用して料金の支払いはできません。現金やカードなどの精算方式のみ利用できる車線です。

ETCカードリーダー

ETCカードのデータを読み取る装置です。このETCカードリーダーが設置されている料金所では、一般車線でも収受員にETCカードを渡すことで精算することができます。

予告アンテナ

料金所の手前に設置され、ETC車載器と通信しETCカードが正常に挿入されているかどうか、ETC車線を利用できるかどうかなどをETC車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。

経路チェックアンテナ

ジャンクション分岐箇所や有料道路出口などに設置され、経路情報をETC車載器に記録するためのアンテナです。

払い戻しアンテナ

ジャンクション分岐箇所や有料道路出口などに設置され、割引対象車両に対し通行料の一部払い戻しを行うためのアンテナです。

道路事業者からのお願い

ETC ご利用にあたって

ETCシステム利用規程、ETCカードの利用規約などに利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生の原因になる事項などについて、以下に記載しました。ETCのご利用前にご熟読くださいますよう、お願いいたします。

【乗車前のご注意】

- ・ご乗車前に、ETCカードを車載器に確実に差し込んで、正常に動作するか確認してご利用ください。ETCカードの差し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ・ご利用のETCカードの有効期限などをあらかじめご確認ください。車載器に有効期限の切れたETCカードを差し込んでも、エラー表示されません。
- ・正常通信を確保するため車載器の通信面に物を置いたり、安易な取り付け箇所の変更などをしないでください。正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【走行中のご注意】

- ・ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが開きません。開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、バーが開いたことを確認し通行してください。利用規程によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用を負担して頂く場合がありますのでご注意ください。
- ・入口料金所で通信エラーなどにより通行券を取られた場合には、出口料金所では係員のいる車線(ETC専用車線以外)をご通行の上、ETCカードと通行券をお渡しください。
- ・入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線が設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
- ・出口料金所(首都高速、阪神高速の場合は、料金所)で、ETC車線が閉鎖されている場合は、一般の車線でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですのでおやめください。ETC車線の機器の点検などにより、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。
- ・ETC車線で何らかの障害が発生し、開閉バーが開かなかった場合には、係員が対応しますので、危険ですからバックしないでください。バックすると後続車両に追突される危険があるばかりか、再度他車線に進入するとエラーが発生する場合があります。
- ・ETC車線通過中や直後にETCカードを車載器から抜き取らないでください。ETC車線通過中や通過後すぐにETCカードを抜き差しすると、カードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

【車載器の再セットアップ】

- ・車載器を他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更となった場合など、新たにセットアップ(車載器に車両情報の登録)が必要となります。新たにセットアップを行わないと、ETCのご利用ができない場合があります。

【障害者割引制度】

- ・ETC車線で障害者割引措置を受けようとする場合は、出口(首都高速、阪神高速の場合は料金所)で一旦停車して係員に身体障害者手帳または療育手帳を呈示し、ETCカードおよび障害者有料道路通行料金割引証をお渡しください。現在のところ、障害者割引に関しては、入口出口完全にノンストップにはなりません。また、均一料金区間の料金所では係員のいる車線をご利用ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

- 取扱書、本製品貼付ラベルなどの注意事項にしたがった正常な使用状態で故障し、保証期間内に修理依頼された場合は、無料修理いたします。
- つぎに示す場合は、保証期間内であっても有料修理となります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による損傷・故障。
 - 落下、衝撃、水漏れ、結露などによる損傷、故障。
 - 火災、地震、風水害、その他の天変地異や公害、塩害、異常電圧などによる損傷・故障。
 - 本製品以外の故障などに誘発された損傷・故障。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書の所定事項が未記入、あるいは字句を修正された場合。
- 出張修理の場合は出張に要する費用を申し受けません。
- つぎに示す費用は負担いたしません。
本製品を使用できなかったことによる不便さ、損失などによる費用。
- 本書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in JAPAN)
- 本書は、本書に明示した期間、条件のもとで無料修理をお約束するものです。したがって、本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

保証書

お客様	おなまえ		TEL
	様		
お取り付け車両	おところ		
	車両型式	フレームNo.	登録No.
	取り付け日 年 月 日	取り付け時 走行キロ	km
品番			備考(修理メモ・保証継承情報など)
車載器 管理番号			
保証期間	お買い上げ日より1年間		
販売店名			

EX3700

【MEMO】

株式会社デンソー

ETCお客様ご相談窓口



0120-933125 (通話料無料)

<受付時間 10:00~12:00 13:00~16:00 土・日を除く>

株式会社デンソー	本社	〒448-8661	愛知県刈谷市昭和町1-1	0566(25)5511 (番号案内)
(株)デンソー北海道	本社	〒063-0002	札幌市西区山の手2条7丁目2番27号	011(614)3514
(株)デンソー東北	本社 青森支店	〒983-0036 〒038-0003	仙台市宮城野区苦竹2丁目6番1号 青森市大字石江江渡18番34号	022(238)9917 017(761)1171
(株)デンソー東京	本社 埼玉支社 栃木支社 茨城支社 多摩支店 千葉支社 横浜支社 新潟支社	〒150-0046 〒338-0013 〒321-0106 〒310-0842 〒192-0032 〒261-0026 〒224-0045 〒950-0993	渋谷区松濤2丁目15番13号 さいたま市鈴谷4丁目4番1号 宇都宮市上横田町819番8号 水戸市けやき台3-48-1 八王子市石川町930-1 千葉県美浜区幕張西3丁目1番地9号 横浜市都筑区東方町340番地1号 新潟市上所中3丁目14番地13号	03(5478)7783 048(840)1415 028(684)1324 029(304)1002 0426(46)7761 043(299)1566 045(470)1196 025(282)1162
(株)デンソー中部	本社 北陸支社 静岡支社 長野支社	〒457-0828 〒930-0010 〒420-0801 〒381-0037	名古屋市南区宝生町4丁目30番地 富山市稲荷元町1丁目6番15号 静岡市東千代田1丁目2番1号 長野市大字西和田字三重南359番地1	052(619)1432 076(443)1303 054(267)0772 026(221)6707
(株)デンソー関西	本社 京都支社 神戸支社	〒530-0044 〒601-8136 〒651-2113	大阪市北区東天満1丁目7番19号 京都市南区上鳥羽岩ノ本町15番地 神戸市西区伊川谷町有瀬1362番地	06(6355)3879 075(662)8813 078(978)2215
(株)デンソー中国	本社 岡山支社	〒730-0025 〒700-0941	広島市中区東平塚町4番16号 岡山市青江6丁目6番13号	082(242)5202 086(262)9918
(株)デンソー四国	本社	〒761-8031	高松市郷東町224番地1	087(870)5581
(株)デンソー九州	本社	〒812-0015	福岡市博多区山王2丁目6番35	092(412)1185

- ・デンソーサービス店の詳細については、下記のアドレスのホームページをご覧ください。
(<http://www.denso.co.jp/>)
- ・車両、製品の仕様などの変更により本書の内容と一致しない場合がありますのでご了承ください。
- ・本製品は外国為替および外国貿易管理法に定める規制貨物に該当しますので、輸出する場合には同法に基づく輸出許可が必要です。