

ETC 車載器（アンテナ分離型）

MODEL: DIU-3200、DIU-3200(B)

取扱書

このたびはデンソー ETC車載器をお買い上げいただき、ありがとうございました。
ご使用前に必ずこの取扱書をお読みいただき、記載された内容に従って正しくお使い
ください。

本書は紛失しないよう車の中に保管してください。

なお、本品を他のお客様にお譲りになる時は必ず本書も合わせてお渡してください。

この取扱書では安全にご使用いただくため、特にお守りいただきたいことを次の
マークで表示しています。

△ 注意 …………… 注意事項を守らないと事故につながったり、ケガをしたり、車
を損傷するなどの恐れがあります。

🔊 アドバイス …………… より安全、快適にご使用いただく上で知っておいていただき
たいことを記載しています。

お使いになる前の注意事項

■ ETC カードについて

- ・ ETCを利用するためには、ETC車載器の他にETCカードが必要です。クレジットカード会社が発行するETCカードを利用する場合は、別途発行手続きに伴う審査・条件が必要となりますので詳しくは各ETCカード発行会社へお問い合わせください。
- ・ ETCカードの取り扱いについては、各ETCカード発行会社の提示する注意事項に従ってください。
- ・ ETCカードを車室内に放置しないでください。車室内温度上昇によりETCカードが破損する恐れがあります。
- ・ ETCカードの盗難、紛失にはご注意ください。

■ ETC 車載器について

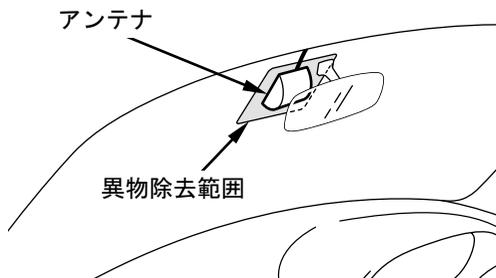
- ・ 本製品は電波法の基準に適合しています。製品に貼り付けられているシールはその証明ですのではがさないでください。また、製品を分解、改造されると法律により、罰せられることがあります。
- ・ ETC車載器の電源コードを傷つけないでください。ETC車載器が故障する恐れがあります。
- ・ ETC車載器のETCカード挿入口に異物などを入れないでください。ETC車載器が故障する恐れがあります。
- ・ ETC車載器に衝撃を与えないでください。ETC車載器が故障、破損する恐れがあります。
- ・ アンテナの取付角度は取付店で取り付けた角度から変えないでください。正常に路側無線装置と通信ができなくなる場合があります。
- ・ フロントガラスが熱線反射ガラスの場合、路側無線装置と通信できないことがあります。
- ・ アンテナの上に物を置かないでください。アンテナが故障、破損する恐れがあります。また、路側無線装置との通信が遮断される場合があります。
- ・ 濡れた手でETC車載器を触れないでください。ETC車載器内部に水が入り故障、破損する恐れがあります。
- ・ 水（液体等）を付着させないでください。ETC車載器内部に水が入り故障、破損する恐れがあります。
- ・ 汚れた時は、柔らかい乾いた布で汚れを拭き取ってください。ワックス、シンナー、アルコール等は絶対に使用しないでください。ETC車載器が変形、故障する恐れがあります。
- ・ ETC車載器のスピーカ部に物を置いたりしないでください。音声案内が聞こえなくなる恐れがあります。
- ・ 車両のセンタークラスター右脇への貼り付けの場合は、いっぱいまでシートをスライド（フロント方向に）されるとETC車載器がシートと干渉することがありますので、ご注意ください。

■ セットアップについて

- ・ ETCを利用するには、ETC車載器が取り付けられる車両の情報等をETC車載器に登録する“セットアップ”が必要となります。又、車両を変更する場合には新しい車両の情報等をETC車載器に登録する“再セットアップ”が必要となります。詳しくはお買い上げの販売店へご相談ください。

■ ETC 車載器（アンテナ分離型）用アンテナブラケット（窓貼り）をご使用のお客様へ

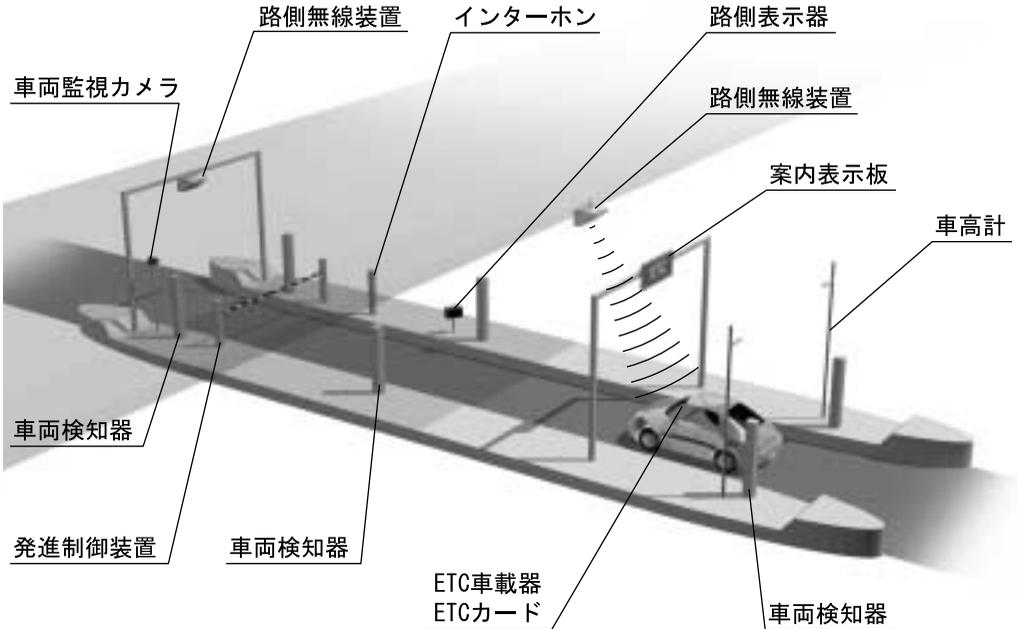
- ・ アンテナ貼付位置のフロントガラス外側に雪や異物が付着すると料金所、検札所で通信ができず、開閉バーが開かない場合があります。
ご利用前に、アンテナ貼付位置のフロントガラス外側の雪や異物を取り除いてください。



ETC (Electronic Toll Collection System) とは

有料道路の利用時に料金所、検札所の通過をスムーズに行うために自動で料金を精算するシステムです。

路側無線装置とETC車載器との間で通信を行い、利用料金はお客様が登録した銀行口座から後日引き落とされます。



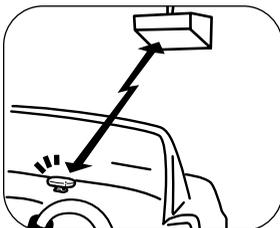
■ 各システムの説明

- ETC 車載器**…………… ETCカードに格納されている料金精算に必要なデータを路側無線装置と通信するための機器です。
- ETC カード**…………… ICチップを搭載したETC車載器用カードのことです。ETCカードでは、このICチップに料金精算に必要なデータを保持しています。
- 案内表示板**…………… 料金所の車線運用状況（ETC車線、混在車線、一般車線の区別）を案内するための表示板をいいます。
- 発進制御装置**…………… 料金精算を確実にするために、料金所のETC車線に必要なに応じて設置され、通過車両の発進を制御するものです。具体的には踏み切りの遮断機状のもので通信が正常に行われると開くものです。
- 路側表示器**…………… 料金所のETC車線に設置され、進入車両に対し適切に通行の可否等のメッセージを表示するものです。
- 路側無線装置**…………… 料金所のETC車線に設置され、料金精算のためETC車載器と通信を行うアンテナです。

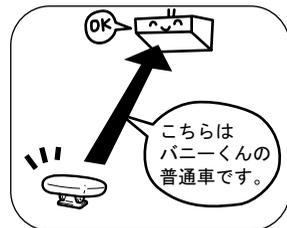
■ ETC 利用の流れ



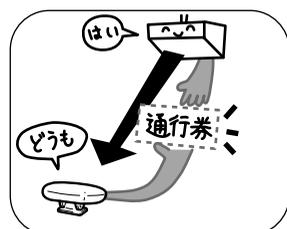
これがETC車線の目印。案内表示板に従ってゆっくり進みます。



そのまま進むと、ETC車載器と路側無線装置で通信を行います。ETC車載器からは、車両情報などが送信されます。



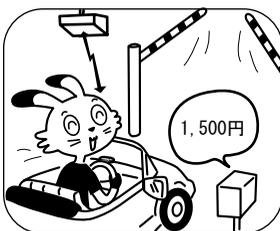
通信が終わると路側表示器が通過OKのサインを表示し発進制御装置（開閉バー）が開き通行できます。



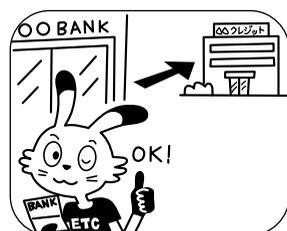
路側無線装置からは、入口料金所の情報が送信され目に見えない通行券を受け取ったことになります。



出口料金所も、案内表示板に従ってゆっくりETC車線に進みます。



ETC車載器と路側無線装置間で、入口料金所情報や車両情報など料金精算に必要な情報が通信されると、瞬時に料金が計算され発進制御装置（開閉バー）が開き通行できます。また、利用履歴がETCカードに書き込まれます。

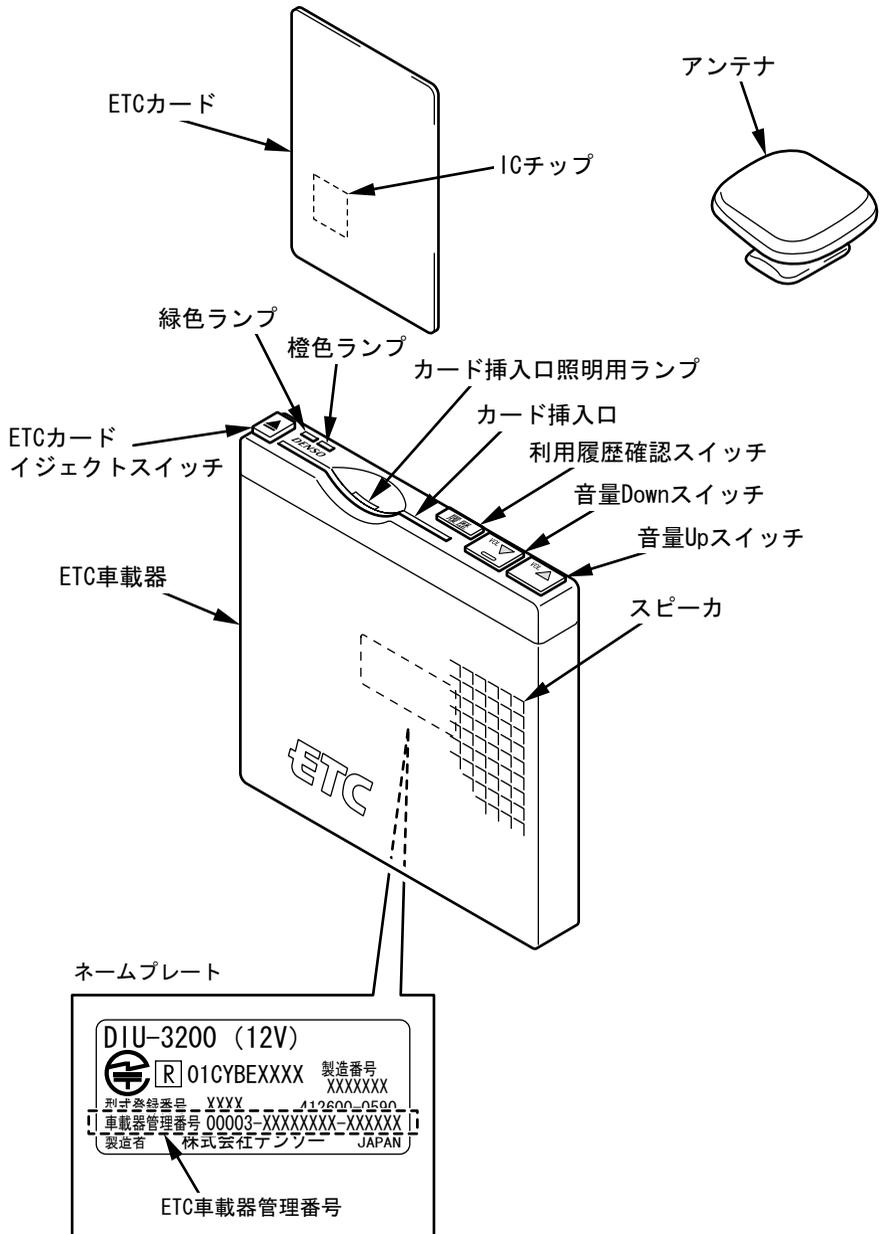


料金は月単位で利用者の銀行口座から、クレジットカード会社などによって引き落としされます。

アドバイス

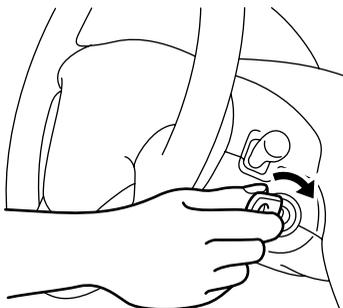
- ・ 料金所入口でETCを利用した場合、出口にETC車線が無くては心配ありません。各料金所にはETCカードリーダーが設置されているので、料金所収受員にETCカードを渡すだけで精算できます。

各部の名称



ETCカードのセット方法と表示状態

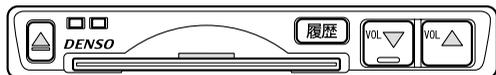
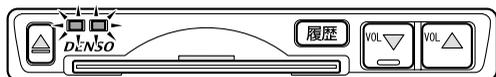
■ 乗車時の操作



(1) エンジンを始動します。

アドバイス

- ・ ETCカードは必ずエンジン始動後に挿入してください。ETCカード内のデータが破損する恐れがあります。
- ・ キースイッチを「ACC」または「ON」にするとETC車載器の電源が入ります。バッテリーあがりを防ぐためにエンジンを始動することをお勧めします。



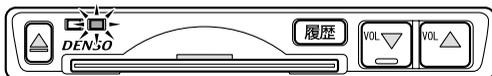
(2) ETC車載器の全てのスイッチとランプが点灯し、2秒後に緑色ランプと橙色ランプが消灯します。

アドバイス

- ・ キースイッチを「ACC」または「ON」にしているときは、カード挿入口照明ランプと各スイッチのランプは常に点灯しています。

ETC 車載器が異常の場合

♪ピッピッピッピッピッ♪

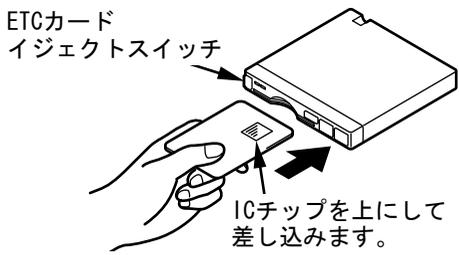


異常が発生しました。ETCはご利用できません。
エラー04。

ETC車載器に異常が発生した場合は、橙色ランプが点灯しブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴り「異常が発生しました。ETCはご利用できません。エラー04。」と音声案内します。

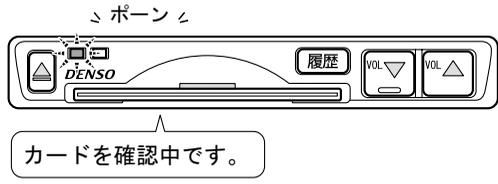
アドバイス

- ・ 「エラー04」が出た場合は、一旦エンジンを停止させ再度、エンジンを始動してください。
それでも「エラー04」が出る場合は、お取り付けになった取付店で点検してください。

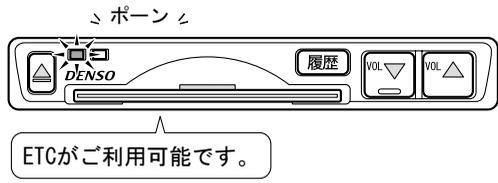


(3) ETCカードをETC車載器に挿入方向を確認し、ETCカードイジェクトスイッチが突出するまでしっかり差し込みます。

アドバイス
 ・ 正規に登録した ETC カード以外は使用しないでください。



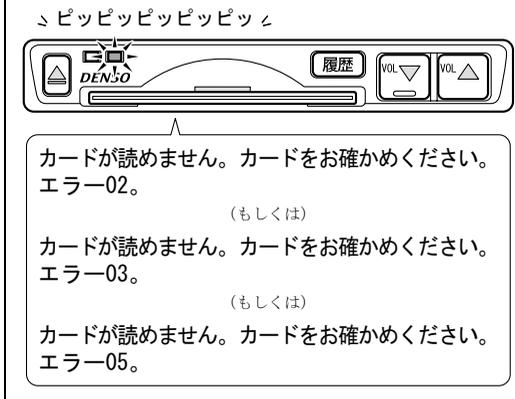
(4) ETCカードが差し込まれたら、緑色ランプが点滅し、ブザー音が「ポーン」と鳴り、「カードを確認中です。」と音声案内してETCカードの認証中になります。



(5) 認証が終了すると緑色ランプが点灯し、ブザー音が「ポーン」と鳴り、「ETCがご利用可能です。」と音声案内します。

アドバイス
 ・ 緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損する恐れがあります。
 ・ ETCカードが差し込まれた状態で緑色ランプが点灯します。ETCカードが差し込まれていない状態では緑色ランプは点灯しません。

ETC カードが異常の場合

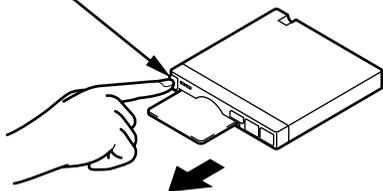


橙色ランプが点灯しブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴り、左図の音声案内のいずれかを行います。

アドバイス
 ・ ETCカードに異常が発生した場合は、ETCカードの挿入方向を確認し、再度差し込んでください。
 ・ 毎回異常になる場合は P. 24、25 の「エラーメッセージ一覧」を参照し、各お問い合わせ先にお問い合わせください。

■ 降車時の操作

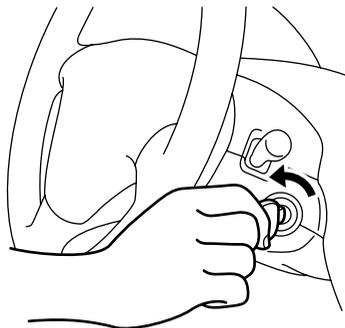
ETCカード
イジェクトスイッチ



- (1) 車を停車し、ETCカードイジェクトスイッチを押してETCカードをETC車載器から抜きます。

🔊アドバイス

- ・ ETCカードを放置して車から離れないでください。ETCカードが盗難に遭う恐れがあります。
又、車室内温度上昇によりETCカードが破損する恐れがあります。
- ・ 緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損する恐れがあります。

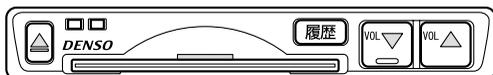


- (2) エンジンを停止します。

🔊アドバイス

- ・ ETCカードを抜く前にキースイッチを「OFF」にすると、ブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴り、「カードが残っています。」と音声案内します。
音声案内終了後、ETC車載器は自動的に電源をOFFします。

♪ピッピッピッピッピッ♪



カードが残っています。

走行中の表示状態

⚠注意

- ・ ETC車線通過時にはETC車線周辺に表示されている案内表示板や標識等に従って走行してください。
- ・ ETC車線に進入する場合は発進制御装置（開閉バー）の手前で十分止まれる速度まで減速し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。万一、開閉バーが開かないときに衝突する恐れがあります。また前走車がいる場合は、前走車が急停車しても十分止まれる車間距離を確保してください。万一、前走車が急停車したときに追突する恐れがあります。
- ・ 走行中は、交通事故防止のためETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。
- ・ 走行中にETC車載器からETCカードの抜き差しを行うとETCカード内のデータが破損する恐れがあります。
- ・ ETC車線を通行する場合は路側表示器の表示に従ってください。万一、路側表示器に停止の表示があった場合は料金所収受員の指示に従ってください。

📌アドバイス

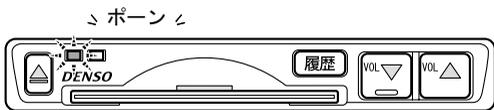
- ・ ETC車載器の緑色ランプが点滅中は、ETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損する恐れがあります。
- ・ ETCカードは必ず、入口料金所で使用したETCカードを使用して出口料金所を通過してください。他のETCカードに差し替えると入口料金所情報がETCカードに保持されていないため、出口料金所を通過できなくなります。
- ・ 出口にETC車線が無い場合は、料金所収受員にETCカードを渡し精算処理を行ってください。
- ・ ETC車線を通過してもETC車載器が無反応（緑色ランプ点灯状態）だった場合は通信が正常に行われておりません。料金所収受員の指示に従ってください。料金所収受員が不在の場合にはお近くのインターホンにてお問い合わせください。
- ・ ETCを利用するには、ETCカードをETC車載器に挿入しておく必要があります。ETCカードが挿入されていない状態ではETCを利用できません。
- ・ ETCカードを抜いた状態で利用履歴確認スイッチを2秒以上押すと、過去に発生した最新のエラーを音声案内します。（エラーがない場合は音声案内されません。）各エラーの音声案内の内容はP. 24、25の「エラーメッセージ一覧」を参照してください。

■ 予告アンテナを通過した場合

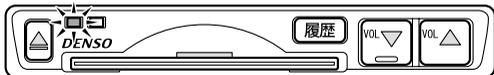
● 予告アンテナとの通信が正常に行われた場合

🔊アドバイス

- ・料金所の手前に設置され、ETC車載器と通信しETCカードが正常に挿入されているかどうか、ETC車線を利用できるかどうか等をETC車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。予告アンテナは料金所により有る場合と無い場合があります。



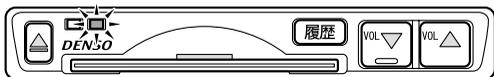
ETCゲートを通過できます。



ETC車載器の緑色ランプが点滅し、ブザーが「ポーン」と鳴り、「ETCゲートを通過できます。」音声案内します。緑色ランプは点滅が終了すると点灯状態に戻ります。

● 予告アンテナとの通信が正常に行われなかった場合

♪ ピッピッピッピッピッ ♪



ETCゲートを通過できません。

(もしくは)

ETCゲートを通過できません。エラー01。

(もしくは)

ETCゲートを通過できません。エラー06。

(もしくは)

ETCゲートを通過できません。エラー07。

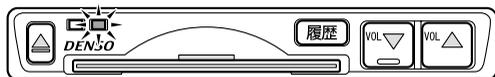
ETC車載器の橙色ランプが点灯し、ブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴り、左図の音声案内のいずれかを行うことがあります。

🔊アドバイス

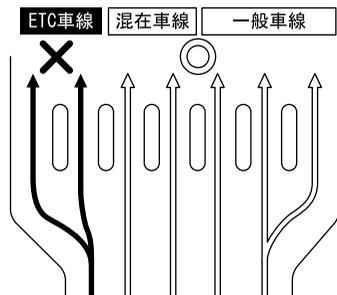
- ・各エラーの音声案内の内容はP. 24、25の「エラーメッセージ一覧」を参照してください。

● 予告アンテナよりETC車線通行不可の情報を受けた場合

♪ピッピッピッピッピッ♪



ETCゲートを通過できません。



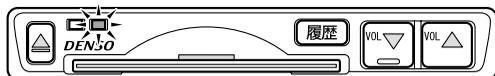
ETC車載器の橙色ランプが点灯し、ブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴り「ETCゲートを通過できません。」と音声案内します。

🗣️アドバイス

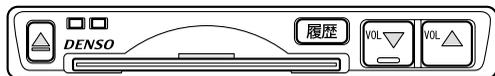
- ・ 予告アンテナより ETC 車線通行不可の情報を受けた場合は、混在車線または一般車線の料金所収受員にETCカードを渡し精算処理を行ってください。

● 予告アンテナを通過した時にETCカードが挿入されていなかった場合

♪ピッピッピッピッピッ♪



ETCゲートを通過できません。



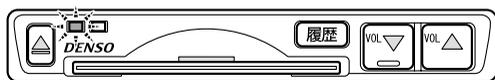
ETC車載器の橙色ランプが点灯し、ブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴り、「ETCゲートを通過できません。」と音声案内します。

橙色ランプは16秒間点灯し、その後消灯します。

■ ETC 車線（料金所、検札所）を通過した場合

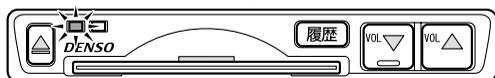
● ETC車線（料金所、検札所）との通信が正常に行われた場合

♪ ポーン ♪



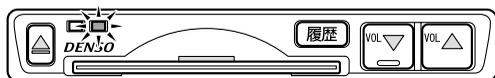
ETC車載器の緑色ランプが点滅し、ブザーが「ポーン」と鳴り、「ETCゲートを通過できます。」音声案内します。緑色ランプは点滅が終了すると点灯状態に戻ります。

ETCゲートを通過できます。



● ETC車線（料金所、検札所）との通信が正常に行われなかった場合

♪ ピッピッピッピッピッ ♪



ETC車載器の橙色ランプが点灯し、ブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴り、左図の音声案内のいずれかを行うことがあります。

ETCゲートを通過できません。

（もしくは）

ETCゲートを通過できません。エラー01。

（もしくは）

ETCゲートを通過できません。エラー06。

（もしくは）

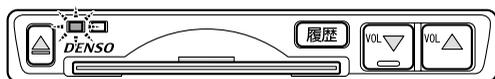
ETCゲートを通過できません。エラー07。

🔊アドバイス

- 各エラーの音声案内の内容は P. 24、25 の「エラーメッセージ一覧」を参照してください。

■ ETC 車線（精算用）を通過した場合

♪ ポーン ♪



ETC車載器の緑色ランプが点滅し、ブザー音が「ポーン」と鳴り、音声案内内で利用料金が案内されます。緑色ランプは点滅が終了すると点灯状態に戻ります。

例)
支払料金は4950円です。

（もしくは）

払戻料金は500円です。



🔊アドバイス

- 有料道路によっては ETC 車線入口通過時に料金案内がされます。
- 有料道路の利用状況によっては、利用料金が払戻される場合があります。
- 支払料金もしくは払戻料金が10万を超えた場合は、音声案内を「支払料金は10万円以上です。」もしくは「払戻料金は10万円以上です。」と案内します。

音量切替の方法

ETC 車載器のブザー音および音声案内の音量をお好みの大きさに切り替えることができます。

⚠ 注意

- ・ 走行中は交通事故防止のため、運転者は音量切替を行わないでください。

🔊 アドバイス

- ・ 音量の切替は1（最小音量）～8（最大音量）もしくは、0（無音）の9段階で切替が可能です。
- ・ お買い上げ時のETC車載器の音量は1（最小音量）に設定されています。
- ・ 設定された音量切替の内容は、キースイッチを「OFF」にするとETC車載器に保存されます。
- ・ 音声切替はETCカードが挿入されていない状態でも切替が可能です。その際、緑色ランプは点灯していません。

■ 音声案内をしていない時



ETC車載器前面の音量 UP スイッチを押すごとに音量が1段階づつ大きくなり、設定後の音量で「この音量でご案内します。」と音声案内します。



ETC車載器前面の音量 DOWN スイッチを押すごとに音量が1段階づつ小さくなり、設定後の音量で「この音量でご案内します。」と音声案内します。



音量を0（無音）に切り替えると、音量1（最小音量）で「音声案内を中止します。」と音声案内し、以降は音量を1以上にするまで音声案内は行われません。

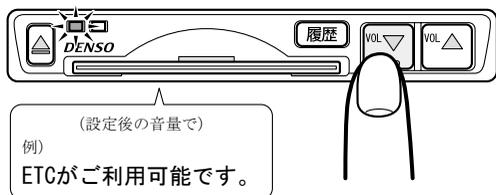
🔊 アドバイス

- ・ 音量0（無音）設定でも、異常発生時のブザー音「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」のみ音量1（最小音量）で鳴ります。

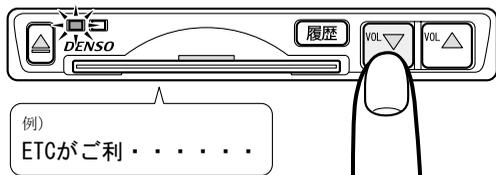
■ 音声案内をしている時



ETC車載器前面の音量 UP スイッチを押すごとに音声案内を中断して音量が 1 段階ずつ大きくなり、設定後の音量で案内していた内容を再び音声案内します。



ETC車載器前面の音量 DOWN スイッチを押すごとに音声案内を中断して音量が 1 段階ずつ小さくなり、設定後の音量で案内していた内容を再び音声案内します。



音量を0（無音）に切り替えると、音声案内を中断します。以降は音量を1以上にするまで音声案内は行われません。

🔔アドバイス

- ・音量0（無音）設定でも、異常発生時のブザー音「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」のみ音量1（最小音量）で鳴ります。

利用履歴の確認方法

利用履歴確認モードで有料道路の通行料金及び利用日が確認できます。

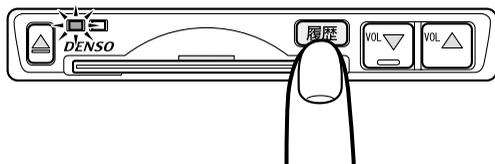
ETC車線付近では、利用履歴確認モードにしないでください。路側無線装置と通信ができなくなる恐れがあります。

⚠注意

- ・ 走行中は交通事故防止のため、運転者は利用履歴の確認を行わないでください。

🔊アドバイス

- ・ 利用履歴の確認件数は使用するETCカードの種類により最大件数は変わります。ETCカード発行会社にご確認ください。
- ・ 利用履歴確認モードで最初に表示される履歴は、ETC車線（精算用）の最新履歴が音声案内されます。



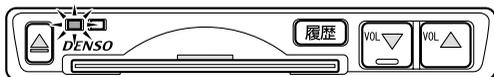
ETC車載器前面の利用履歴確認スイッチを押すと利用履歴確認モードになり、音声にて利用履歴を案内します。

🔊アドバイス

- ・ 利用履歴の確認は利用料金支払に使用したETCカードをETC車載器に挿入していないとできません。

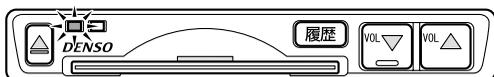
■ 利用履歴確認モード

【通常モード】



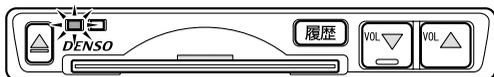
↓ 履歴 「利用履歴確認スイッチ」を押す。

【利用履歴確認モード】



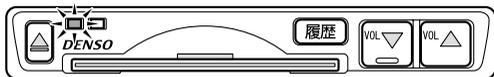
(例) 履歴1、2001年 9月24日、支払料金は5800円です、
履歴1、2001年 9月24日、支払料金は5800円です。

↓ 履歴1案内中に 履歴 「利用履歴確認スイッチ」を押す。



(例) 履歴2、2001年 9月10日、支払料金は1800円です、
履歴2、2001年 9月10日、支払料金は1800円です。

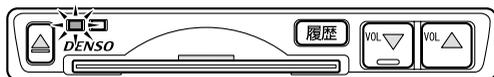
↓ 履歴2案内中に 履歴 「利用履歴確認スイッチ」を押す。



(例) 履歴3、2001年 8月19日、支払料金は2050円です、
履歴3、2001年 8月19日、支払料金は2050円です。

アドバイス

- ・音声案内中に利用履歴確認スイッチを押さずに利用履歴を最後まで聞くと、自動的に通常モードに戻ります。
- ・最古の利用履歴の音声案内中に利用履歴確認スイッチを押すと最新の利用履歴に戻ります。
- ・挿入されている ETC カードに利用履歴がない場合に利用履歴確認スイッチを押すと下記の案内を行います。



利用履歴はありません。

- ・利用した料金が10万を超えていた場合は、音声案内を「履歴××、200×年×月××日、支払料金は10万円以上です。」もしくは「履歴××、200×年×月××日、払戻料金は10万円以上です。」と案内します。

ETC 車載器管理番号の確認方法

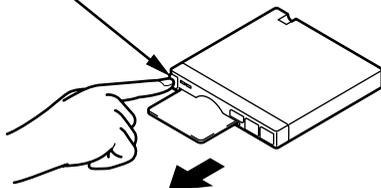
ETC 車載器のネームプレートに記載されている ETC 車載器管理番号を音声案内で確認することができます。ネームプレートの貼り付け位置および ETC 車載器管理番号記載位置は、P. 6 の「各部の名称」を参照してください。

⚠ 注意

- ・ 走行中は交通事故防止のため、ETC車載器管理番号の確認を行わないでください。

■ 車載器管理番号の確認操作

ETCカード
イジェクトスイッチ

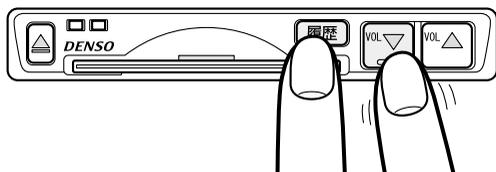
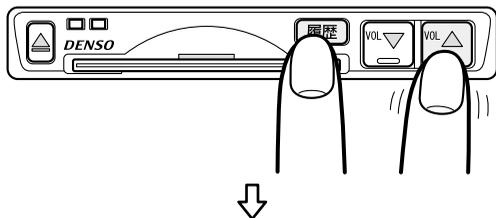


- (1) ETC カードが挿入されている場合は、ETC カード保護のため抜きます。

🔊アドバイス

- ・ ETCカードは挿入しないでください。又、緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損する恐れがあります。

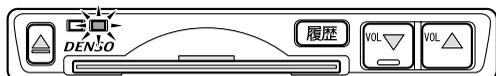
- (2) キースイッチを「ACC」または「ON」にしてETC 車載器の電源を入れます。(キースイッチが「OFF」の場合)



- (3) ETC 車載器前面の利用履歴確認スイッチを押したまま、音量UPスイッチを5回以上押します。次に音量DOWNスイッチを5回押します。

🔊アドバイス

- ・ 利用履歴確認スイッチは押し続けたままで、操作をしてください。又、利用履歴確認スイッチは「ダイアグ1。」と音声案内するまで押し続けてください。途中で手を離すと、ダイアグ1の起動がキャンセルされます。



- (4) ETC車載器の橙色ランプが点灯し「ダイアグ1。」と音声案内します。続いて「バージョン、1、1、0、8。」とETC車載器のソフトウェアバージョンを音声案内します。

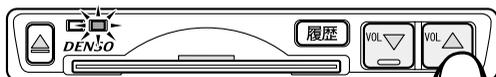
ダイアグ1。

(続いて)

バージョン、1、1、0、8。

アドバイス

- ・ダイアグ1の起動中の音声案内は音量が6に設定されています。
- ・ダイアグ1の起動中はETCカードを挿入してもETCカードの認証は行いません。
- ・ダイアグ1の起動を終了する場合は、キースイッチを「OFF」にしてください。



- (5) ソフトウェアバージョンの音声案内後に音量UPスイッチもしくは音量DOWNスイッチを押すと、ETC車載器管理番号を音声案内します。

例)

管理番号、0、0、0、0、3、
0、0、1、0、4、8、8、5、
0、0、0、0、4、3。

- (6) ETC車載器管理番号の確認が終了後、キースイッチを「OFF」にしてダイアグ1の起動を終了させます。

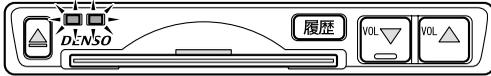
アドバイス

- ・上図の音声案内は、ETC車載器管理番号が「00003-00104885-000043」の場合を示します。
- ・再度、ETC車載器管理番号を確認する場合は、ダイアグ1の起動を終了して再びP. 18 (3) からやりなおしてください。

セットアップとは

ETC車載器を実際に使用できるようにするための車両の情報等をETC車載器に登録することです。セットアップを実施してはじめてETC車載器は使用できるようになります。

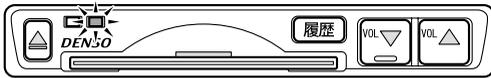
セットアップされていない場合



- (1) キースイッチを「ACC」または「ON」にすると ETC 車載器の全てのスイッチとランプが点灯します。



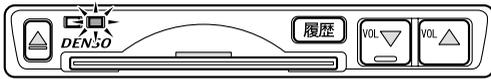
♪ピッピッピッピッピッ♪



セットアップされていません。

- (2) 2秒後に緑色ランプが消灯し、ブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴り「セットアップされていません。」と音声案内します。

♪ピッピッピッピッピッ♪



カードが読めません。カードをお確かめください。
エラー05。

- (3) セットアップされていない ETC 車載器に ETC カードを差し込んだ場合、橙色ランプが点灯しブザー音が「ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ」と5回鳴り、「カードが読めません。カードをお確かめください。エラー05。」と音声案内します。

アドバイス

- ETC車載器に車両の情報等を登録する“セットアップ”が必要となります。詳しくはお買い上げの販売店へご相談ください。セットアップされていない場合、ETCカードを差し込んででも認証できません。

ETC 車載器のランプ表示とブザー音・音声案内一覧

ETC 車載器	ランプ表示	ブザー音・音声案内
<p>電源を投入した。</p> <p>アドバイス キースイッチをACCまたはONにすると、電源が入ります。</p>	<p>・緑色ランプと橙色ランプが2秒間点灯した後、消灯します。</p> <p>緑色 橙色  点灯 点灯 ↓ 緑色 橙色  消灯 消灯</p>	
<p>アドバイス 異常が発生した場合は、再度エンジンを始動してみてください。 それでも異常の時は、お取り付けになった販売店で点検をしてください。</p>	<p>・万一、ETC車載器に異常が認められた場合、橙色ランプが点灯し、次の音声案内を行います。</p> <p>緑色 橙色  消灯 点灯</p>	<p>♪ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ 「異常が発生しました。ETCはご使用できません。エラー 04。」</p>
<p>ETCカードを挿入した。</p> <p>アドバイス 正規に登録したETCカード以外は挿入しないでください。 緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損する恐れがあります。</p>	<p>(正常なETCカードの場合) ・次の音声案内とともに緑色ランプが点滅し、認証の終了後に点灯になります。</p> <p>緑色 橙色  点滅 消灯 ↓ 緑色 橙色  点灯 消灯</p>	<p>♪ポーン♪ 「カードを確認中です。」</p> <p>♪ポーン♪ 「ETCがご利用可能です。」</p>
<p>アドバイス 毎回異常になる場合はP. 24、25の「エラーメッセージ一覧」を参照してください。</p>	<p>(ETCカードに異常がある場合) ・橙色ランプが点灯し、次の音声案内のいずれかを行います。</p> <p>緑色 橙色  消灯 点灯</p>	<p>♪ピッ、ピッ、ピッ、ピッ、ピッ 「カードが読めません。カードをお確かめください。エラー 02。」 (もしくは) 「カードが読めません。カードをお確かめください。エラー 03。」 (もしくは) 「カードが読めません。カードをお確かめください。エラー 05。」</p>

ETC 車載器	ランプ表示	ブザー音・音声案内
電源を切断した。	緑色 橙色  消灯 消灯	・ETCカードを抜く前にキースイッチを「OFF」にした場合次の音声案内を行い、自動的に電源を「OFF」します。 ヽピツ、ピツ、ピツ、ピツ、ピツ 「カードが残っています。」
予告アンテナを通過した。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>🔊アドバイス</p> <p>緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損する恐れがあります。</p> </div>	緑色 橙色  点滅 消灯  緑色 橙色  点灯 消灯	・次の音声案内とともに緑色ランプが点滅した後、点灯に戻ります。 ヽポーン 「ETCゲートを通過できます。」
予告アンテナとの通信が正常に行われなかった。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>🔊アドバイス</p> <p>各エラーの音声案内の内容はP. 24、25の「エラーメッセージ一覧」を参照してください。</p> </div>	緑色 橙色  消灯 点灯	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>・橙色ランプが点灯し、次の音声案内をすることがあります。</p> </div> ヽピツ、ピツ、ピツ、ピツ、ピツ 「ETCゲートを通過できません。」 (もしくは) 「ETCゲートを通過できません。エラー01。」 (もしくは) 「ETCゲートを通過できません。エラー06。」 (もしくは) 「ETCゲートを通過できません。エラー07。」 と案内することがあります。
予告アンテナよりETC車線通行不可の指示を受けた。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>🔊アドバイス</p> <p>混在車線または一般車線の料金所収受員にETCカードを渡し精算処理を行ってください。</p> </div>	緑色 橙色  消灯 点灯	ヽピツ、ピツ、ピツ、ピツ、ピツ 「ETCゲートを通過できません。」
予告アンテナを通過した時にETCカードが挿入されなかった。	緑色 橙色  消灯 点灯  緑色 橙色  消灯 消灯	・次の音声案内とともに橙色ランプが点灯し、16秒後に消灯します。 ヽピツ、ピツ、ピツ、ピツ、ピツ 「ETCゲートを通過できません。」

ETC 車載器	ランプ表示	ブザー音・音声案内
<p>ETC車線（料金所、検札所）を通過した。</p> <p>アドバイス</p> <p>緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損する恐れがあります。</p>	<p>・次の音声案内とともに緑色ランプが点滅した後、点灯に戻ります。</p> <p>緑色 橙色  点滅 消灯  緑色 橙色  点灯 消灯</p>	<p>♪ポーン♪ 「ETCゲートを通過できます。」</p>
<p>ETC車線（料金所、検札所）との通信が正常に行われなかった。</p> <p>アドバイス</p> <p>各エラーの音声案内の内容はP. 24、25の「エラーメッセージ一覧」を参照してください。</p>	<p>・橙色ランプが点灯し、次の音声案内をすることがあります。</p> <p>緑色 橙色  消灯 点灯</p>	<p>♪ピツ、ピツ、ピツ、ピツ、ピツ♪ 「ETCゲートを通過できません。」 （もしくは） 「ETCゲートを通過できません。エラー01。」 （もしくは） 「ETCゲートを通過できません。エラー06。」 （もしくは） 「ETCゲートを通過できません。エラー07。」と案内することがあります。</p>
<p>ETC車線（精算用）を通過した。</p> <p>アドバイス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緑色ランプの点滅中はETCカードを抜かないでください。ETCカード内のデータが破損する恐れがあります。有料道路によってはETC車線入口通過時に料金が案内されます。 ・有料道路の利用状況によっては、利用料金が払戻しされる場合があります。 ・支払料金もしくは払戻料金が10万円を超えた場合は、音声案内を「支払料金は10万円以上です。」もしくは「払戻料金は10万円以上です。」と案内します。 	<p>・緑色ランプが点滅し、利用料金の案内をします。</p> <p>緑色 橙色  点滅 消灯  緑色 橙色  点灯 消灯</p>	<p>♪ポーン♪ 例) 「支払料金は4950円です。」 （もしくは） 例) 「払戻料金は500円です。」 （もしくは） 「支払料金は10万円以上です。」 （もしくは） 「払戻料金は10万円以上です。」</p>

エラーメッセージ一覧

エラー音声案内とランプ表示	異常状態	対処方法	お問い合わせ先	
「ETCゲートを通過できません。エラー01。」	緑色 橙色  消灯 点灯	ETCカード 挿入異常	ETCカードの挿入状態をご確認の うえ、再度挿入してください。	_____
「カードが読めません。 カードをお確かめください。エラー02。」	緑色 橙色  消灯 点灯	データ処理 異常	「ETCカード挿入時」 挿入されたETCカードのデータが 読み出せませんでした。再度挿入 してください。 「ETC利用時」 料金所にて車両の停止が案内（表 示）されることがあります。車両 停止後、料金所収受員の指示に 従ってください。	お買い上げの 販売店へお問 い合わせくだ さい。
「カードが読めません。 カードをお確かめください。エラー03。」	緑色 橙色  消灯 点灯	ETCカード 異常	挿入されたカードがETCカードで あると認識できませんでした。正 しいETCカードであること、および 挿入方向等をご確認のうえ、再度 挿入してください。	ETCカード発行 会社へお問 い合わせくだ さい。
「異常が発生しました。 ETCはご利用できません。 エラー04。」	緑色 橙色  消灯 点灯	ETC車載器 の故障	_____	お買い上げの 販売店へお問 い合わせくだ さい。
「カードが読めません。 カードをお確かめくだ さい。エラー05。」	緑色 橙色  消灯 点灯	ETCカード 情報の異常	挿入されたカードがETCカードで あると認識できませんでした。正 しいETCカードであることをご確 認のうえ、再度挿入してください。	お買い上げの 販売店へお問 い合わせくだ さい。
「ETCゲートを通過できま せん。エラー06。」	緑色 橙色  消灯 点灯	ETC車載器 情報の異常	ETC車載器と料金所間における データ処理にエラーが発生しまし た。料金所収受員の指示に従って ください。	お買い上げの 販売店へお問 い合わせくだ さい。
「ETCゲートを通過できま せん。エラー07。」	緑色 橙色  消灯 点灯	通信異常	ETC車載器と料金所間における データ処理にエラーが発生しまし た。料金所収受員の指示に従って ください。	_____

エラー音声案内とランプ表示	異常状態	対処方法	お問い合わせ先
ETCゲートを通過できません。」	緑色 橙色  消灯 点灯	ETCが利用不可 「予告アンテナ通過時」 ETCをご利用できません。混在車線または一般車線に進入し、料金所収受員の指示に従ってください。 「料金所通過時」 ETCをご利用できません。料金所収受員の指示に従ってください。料金所収受員が不在の場合にはお近くのインターホンにてお問い合わせください。	お買い上げの販売店へお問い合わせください。
「セットアップされていません。」	緑色 橙色  消灯 点灯	ETC車載器の未セットアップ 車両の情報等がETC車載器に登録されていません。ETC車載器のセットアップ作業をご依頼ください。	お買い上げの販売店へお問い合わせください。

📌アドバイス

- ・エラー音声案内によって橙色ランプは点灯、消灯する場合があります。
- ・ETCカードを抜いた状態で利用履歴確認スイッチを2秒以上押すと過去に発生したエラーの最新のエラーが音声案内されます。(エラーがない場合は音声案内しません。)
エラー音声案内のご確認の際にご使用ください。

Q1. ETCを利用するには何が必要なの？

- A1. ETC車載器とETCカード（クレジットカード会社発行等）が必要です。また、実際のETC利用にあたっては、ETC車載器にセットアップを行う必要があります。

Q2. ETC車載器の取り付けは自分でできるの？

- A2. ETCは料金を精算する機器ですので、取り付けおよび載せ換えについてはお買い上げの販売店でご確認のうえ、指定の取付店で行ってください。

Q3. ETC車載器を取り付けできない車両はあるの？

- A3. フロントガラスが熱線反射ガラスの場合など、路側無線装置と通信ができないため取り付けできない場合があります。車両を変更する場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q4. 車両を変更する場合はどうするの？

- A4. 車両を変更すると、ETC車載器を再セットアップする必要があります。再セットアップについては、お買い上げの販売店にご相談ください。

Q5. ETC車線内での走行速度は？

- A5. ETC車線内では発進制御装置（開閉バー）の手前で十分止まれる速度まで減速し、開閉バーが開いて安全であることを確認してから通過してください。また前走車がいる場合は、前走車が急停車しても十分止まれる車間距離を確保してください。

Q6. 料金所入口はETCを利用したが、料金所出口にはETCが導入されていない場合はどうなるの？

- A6. ETC車載器に挿入されているETCカードを料金所収受員に渡してください。ETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q7. 料金所入口でETCがなく、通行券をもらって有料道路に入り、料金所出口でETCが導入されている場合は通過できるの？

- A7. 料金所出口で料金所収受員のいる混在車線または一般車線で停車し、通行券と一緒にETCカードを渡しETCカードリーダーで料金精算を行います。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q8. ETCカードが挿入されていないとどうなるの？

- A8. ETCカードが挿入されていないとETCカード未挿入車両とみなされETC車線は通行できません。混在車線または一般車線を通行してください。

Q9. ETC車載器1台に対し、何枚までのETCカードが使えるの？

A9. ETCカードは、何枚でも使えます。ETC車載器所有者だけでなく、同乗者の方がETCカードをお持ちであれば使用して頂くことが可能です。ただし、料金所の入口と出口では同一のETCカードを使用してください。

Q10. ETC車載器を取り付けた車両に対して、ETC車線までうまく誘導してくれるの？

A10. 案内表示板や標識等により、ETC車線まで誘導します。

Q11. 領収書はもらえるの？

A11. 領収書はその場では発行されません。利用明細は後日、クレジットカード会社より送付されます。通行時、その場で証明が必要な場合はETCカードリーダーを設置している車線で一旦停止のうえ、ETCカードで料金精算し通常の利用明細書ももらってください。

Q12. 使った覚えのない請求書がきたときはどうするの？

A12. 心当たりのない利用明細内容に対しては、クレジットカード会社に利用実績等をお問い合わせください。

ETC 関連の専門用語

一般車線

全ての車両が通行可能な車線ですが、この車線ではETC車載器は使用できません。

混在車線

ETC車載器を利用する場合と現金やハイウェイカードなど従来の精算方式を利用する場合のいずれも通行可能な車線です。

ETC車線

ETC車載器を利用する場合のみ通行可能な車線です。

ETCカードリーダー

ETCカードのデータを読み取る装置です。このETCカードリーダーが設置されていればETCカードだけで精算ができます。

予告アンテナ

料金所の手前に設置され、ETC車載器と通信しETCカードが正常に挿入されているかどうか、ETC車線を利用できるかどうか等をETC車載器を通じて運転者にあらかじめ通知するためのアンテナです。

道路事業者からのお願い

ETC ご利用にあたって

ETCシステム利用規程、ETCカードの利用規約などに利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生の原因になる事項などについて、以下に記載しました。ETCのご利用前にご熟読くださいますよう、お願いいたします。

【乗車前のご注意】

- ・ご乗車前に、ETCカードを車載器に確実に差込んで、正常に動作するか確認してご利用ください。
 - ※ ETCカードの差込方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ・ご利用のETCカードの有効期限等をあらかじめご確認ください。
 - ※ 車載器に有効期限の切れたETCカードを差し込んでも、エラー表示されません。
- ・正常通信を確保するため車載器の通信面に物を置いたり、安易な取付け箇所の変更などをしてしないでください。
 - ※ 正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【走行中のご注意】

- ・ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが開きません。開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、バーが開いたことを確認し通行ください。
 - ※ 利用規程によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用を負担していただく場合がありますのでご注意ください。
- ・入口料金所で通信エラーなどにより通行券を取られた場合には、出口料金所では係員のいる車線(ETC専用車線以外)をご通行のうえETCカードと通行券をお渡しください。
- ・入口料金所をETCで通行した場合で、出口料金所でETC車線が設置されていないときは、一旦停車してETCカードを係員に手渡してください。
- ・出口料金所(首都高速、阪神高速の場合は、料金所)で、ETC車線が閉鎖されている場合は、一般の車線でETCカードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですのでお止めください。
 - ※ ETC車線の機器の点検などにより、ETC車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。
- ・ETC車線でなんらかの障害が発生し、開閉バーが開かなかった場合には、係員が対応しますので、危険ですからバックしないでください。
 - ※ バックすると後続車両に追突される危険があるばかりか、再度他車線に進入するとエラーが発生する場合があります。
- ・ETC車線通過中や直後にETCカードを車載器から抜き取らないでください。
 - ※ ETC車線通過中や通過後すぐにETCカードを抜き取ると、カードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

【車載器の再セットアップ】

- ・車載器を他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更となった場合など、新たにセットアップ(車載器に車両情報の登録)が必要となります。
 - ※ 新たにセットアップを行なわないと、ETCのご利用ができない場合があります。

【障害者割引制度】

- ・ETC車線で障害者割引措置を受けようとする場合は、出口(首都高速、阪神高速の場合は料金所)で一旦停車して係員に身体障害者手帳または療育手帳を呈示し、ETCカード及び障害者有料道路通行料金割引証を手渡してください。
 - ※ 現在のところ、障害者割引に関しては、入口出口完全にノンストップにはなりません。また、均一料金区間の料金所では係員のいる車線をご利用ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

- 取扱書、本製品貼付ラベルなどの注意事項に従った正常な使用状態で故障し、保証期間内に修理依頼された場合は、無料修理いたします。
- つぎに示す場合は、保証期間内であっても有料修理となります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による損傷・故障。
 - 落下、衝撃、水漏れ、結露などによる損傷、故障。
 - 火災、地震、風水害、その他の天変地異や公害、塩害、異常電圧などによる損傷・故障。
 - 本製品以外の故障などに誘発された損傷・故障。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書の所定事項が未記入、あるいは字句を修正された場合。
- 出張修理の場合は出張に要する費用を申し受けません。
- つぎに示す費用は負担いたしません。
本製品を使用できなかったことによる不便さ、損失などによる費用。
- 本書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in JAPAN)
- 本書は、本書に明示した期間、条件のもとで無料修理をお約束するものです。従って、本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

保証書

お客様	おなまえ		TEL	
	様 おところ			
お取付車両	車両型式	フレームNo.		登録No.
	取付日	年 月 日	取付時 走行キロ	km
品番				備考(修理メモ・保証継承情報等)
車載器 管理番号				
保証期間	お買上げ日より1年間			
販売店名				

EA8529

【MEMO】

株式会社デンソー

ETCお客様ご相談窓口



0120-933125 (通話料無料)

<受付時間 10:00~12:00 13:00~16:00 土・日を除く>

本社	〒448-8661	愛知県刈谷市昭和町1-1	(0566) 25-5511 (番号案内)
東京支店	〒150-0046	東京都渋谷区松濤2-15-13	(03) 5478-7711 (番号案内)
宇都宮営業所	〒321-0106	栃木県宇都宮市上横田町819-8	(028) 684-1111 (代表)
埼玉営業所	〒338-0013	埼玉県さいたま市鈴谷4-4-1	(048) 840-1177 (代表)
千葉営業所	〒261-0026	千葉県千葉市美浜区幕張西3-1-9	(043) 299-1566 (代表)
神奈川営業所	〒224-0045	神奈川県横浜市都筑区東方町340-1	(045) 470-1177 (代表)
新潟営業所	〒950-0993	新潟県新潟市上所中3-14-13	(025) 282-1161 (代表)
株式会社デンソー北海道			
本社	〒063-0002	北海道札幌市西区山の手2条7-2-27	(011) 614-3514 (代表)
株式会社デンソー東北			
本社	〒983-0036	宮城県仙台市宮城野区苦竹2-6-1	(022) 238-9915 (代表)
青森支店	〒038-0003	青森県青森市大字石江字江渡18-34	(0177) 61-1171 (代表)
株式会社デンソー中部			
本社	〒457-0828	愛知県名古屋南区宝生町4-30	(052) 619-1401 (代表)
北陸支社	〒930-0010	富山県富山市稲荷元町1-6-15	(076) 443-1303 (代表)
静岡支社	〒420-0801	静岡県静岡市東千代田1-2-1	(054) 267-0770 (代表)
長野支社	〒381-0037	長野県長野市西和田三重南359-1	(026) 251-0077 (代表)
三重支社	〒514-0815	三重県津市大字藤方字西大田594-1	(059) 227-3261 (代表)
株式会社デンソー関西			
本社	〒530-0044	大阪府大阪市北区東天満1-7-19	(06) 6355-3871 (代表)
京都支社	〒601-8136	京都府京都市南区上鳥羽岩ノ本町15	(075) 662-8813 (代表)
神戸支社	〒651-2113	兵庫県神戸市西区伊川谷町有瀬1362	(078) 978-2213 (代表)
株式会社デンソー中国			
本社	〒730-0025	広島県広島市中区東平塚町4-16	(082) 242-5203 (代表)
岡山支社	〒700-0941	岡山県岡山市青江6-6-13	(086) 262-9918 (代表)
株式会社デンソー四国			
本社	〒761-8031	香川県高松市郷東町224-1	(087) 870-5581 (代表)
香川支社	〒760-0065	香川県高松市朝日町3丁目6-3	(087) 821-6317 (代表)
高知支社	〒780-0083	高知県高知市北御座23-1	(088) 883-6181 (代表)
愛媛支社	〒791-8042	愛媛県松山市南吉田町1685-1	(089) 971-4511 (代表)
株式会社デンソー九州			
本社	〒812-0015	福岡県福岡市博多区山王2-6-35	(092) 412-1188 (代表)

・デンソーサービス店の詳細については、下記のアドレスのホームページをご覧ください。
(<http://www.denso.co.jp/>)

・車両、製品の仕様などの変更により本書の内容と一致しない場合がありますのでご了承ください。

・本製品は外国為替および外国貿易管理法に定める規制貨物に該当しますので、輸出する場合には同法に基づく輸出許可が必要です。

編集発行 株式会社デンソー サービス部
発行年月 2002年5月
改訂年月 2002年7月