デンソーエコキュート　よくある質問

Q1 浴槽に青いすじがつきますが、大丈夫でしょうか？

A 水中に含まれる銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸が反応してできた青色の銅石けんが付着したもので、人体に害はありません。

Q2 入浴中にふろ循環口からお湯（水）が出るのですが・・・。

A エコキュートは、外気温が低い時に、凍結予防の運転に入ります。その際にふろ配管内のお湯（水）が循環し、おふろ内に出ることがあります。

Q3 ヒートポンプユニットの下部から水が出るのですが・・・。

A 沸き上げ運転時、大気との熱交換により、結露水が出ることがあります。

Q4 お湯を使っていないのに、リモコンの貯湯量表示が減ってしまうのですが…。

A 貯湯タンク内のお湯は自然放熱により冷めますので、お湯を使っていなくても貯湯タンク内のお湯の温度が低下すると貯湯量表示が減ります。

Q5 お湯がぬるいのですが・・・。

A 給湯温度表示は、エコキュートから出るお湯の温度です。配管での自然放熱や湯水混合栓側の水を混ぜる量によって、蛇口からの湯温が低くなることがあります。

Q6 貯湯ユニットの排出口からお湯が出るのですが…。

A 沸き上げ運転時は、貯湯タンク内の水の温度が上昇して膨張するため、この膨張分が逃し弁から排水されます。

Q7 深夜時間帯以外に沸き上げをしているのですが…。

A お湯の使用量によっては、昼間でも湯増し運転をします。湯増し休止をすることで、昼間の沸き上げを休止できます。

Q8 お湯の出が悪いのですが…。

A 水道の圧力を減圧して一定の水圧に調整しているため、ガス（石油）給湯器と比べると、若干お湯の出が弱くなります。湯水混合栓の種類によっては、蛇口を全開にしてもお湯の出が悪いことがあります。リモコンの給湯温度を5 ～10℃高めに設定してご使用ください。

Q9 自動配管洗浄が作動しないのですが・・・。

A お手数ですが、以下のチェックポイントをご確認ください。

ポイント1 自動配管洗浄が「切」に設定されていませんか?
⇒設定を「入」にしてください。

ポイント2 ふろ自動でお湯張りした際、循環口は十分お湯に浸かっているでしょうか?
⇒循環口が10cm以上お湯に浸かっていない場合、自動配管洗浄が行われないことがあります。ふろ湯量を増やして頂くようにお願いします。

※自動配管洗浄は湯張り1回につき1度です。追加で行いたい場合、手動で配管洗浄を行ってください。

デンソーエコキュート かんたんガイド

おふろに入る

おふろを沸かす（ふろ自動）

設定した温度、湯量になるように自動でおふろを沸かします。

台所リモコン

① おふろの排水栓を閉めて、ふたをする。
・おふろの温度、おふろの量を変更したい時は、各設定をしてください。

② ふろ自動 を押す。

浴室リモコン

を設定しました
現在の設定
40℃ 200L 通常 2時間
ふろ自動 を開始します

この画面は浴室リモコンには表示されません。

お湯はりをします♪

おふろが沸きました
現在の設定
40℃ 200L 通常 2時間

ピンピロピンピン～♪
おふろが沸きました♪×2

保温する（ふろ自動）

おふろが沸いた後は、おふろの温度と湯量を自動で保ちます。保温モードには「省エネ保温」と「通常保温」の2種類があります。（初期設定：省エネ保温）

❶省エネ保温 おふろに人が入ると入浴を検知して、湯温を上げたり、たし湯をします。入浴をした時だけ保温運転をするので省エネです。

待機中 ▶ 入浴を検知 ▶ 保温追いだき ▶ 自動たし湯（お湯が減った時） ▶ 自動運転終了
入浴なし ▶ 入浴なし ▶ 自動保温追いだき

※長時間入浴がないと、おふろの温度が冷めるため、入浴しなくても保温追いだきをすることがあります。

❷通常保温 設定した温度と湯量になるように自動で湯温を上げたり、たし湯を行います。

一定時間ごとに湯温・湯量をチェック ▶ 入浴 ▶ 一定時間ごとに湯温・湯量をチェック ▶ 自動たし湯（お湯が減った時） ▶ 自動運転終了

おふろを温めなおす（追いだき）

お湯を増やさずに、おふろを温めなおします。

浴室リモコン

① を押す。

追いだき
を設定しました
現在の設定
+1℃
追いだき を開始します

追いだきをします♪

〈設定範囲〉
（ふろ温度）+0～+3℃（1℃単位）

おふろをすぐに温める（高温さし湯）

約60℃のお湯を20Lたして、おふろの温度を上げます。

浴室リモコン

① メニュー決定 を押す。

② ◇ で「高温さし湯」を選び、メニュー決定 を押す。

40℃ 60℃

「追いだき」や「高温さし湯」時は、浴槽循環口から離れてください。浴槽循環口から熱いお湯が出て、やけどの原因となります。

おふろにお湯がないときは、「追いだき」や「高温さし湯」をしないでください。浴槽循環口から熱いお湯が出て、やけどの原因となります。

おふろにお湯・水をたす（たし湯、さし水）

たし湯：設定した温度のお湯を約30Lたして、おふろの量を増やします。
さし水：水を10Lたして、おふろの温度を下げます。

浴室リモコン

① メニュー決定 を押す。

② ◇ で「たし湯」「さし水」を選び、メニュー決定 を押す。

水をたします♪

お湯をたします♪

おふろを予約して沸かす（ふろ予約）

予約した時刻に入浴できるようにおふろを沸かします。

台所リモコン

① おふろの排水栓を閉めて、ふたをする。

② メニュー決定 を押し、◇ で「ふろ予約」を選び、再度 メニュー決定 を押す。

③ ◇ で「入」を選び、◇ を押して、予約時刻を設定し、メニュー決定 を押す。

ふろ予約
を設定します
現在の設定
入 18:00 時 分
◇で選択 決定で設定

ふろ予約
を設定します
現在の設定
入 18:00 時 分
◇で選択 決定で設定

ふろ予約
を設定します
現在の設定
入 19:20 時 分
◇で選択 決定で設定

・[▲][▼]で値が切り替わります。
・[▲][▼]を長押しすると、早送りできます。
・[◀][▶]で時、分が切り替わります。

※ふろ予約は、入浴時刻30分以上前に行ってください。30分以内に予約した時は予約時刻に湯はりが完了しないことがあります。

おふろ・給湯の量、温度を変える

おふろの量を変える（ふろ湯量）

おふろの量を設定します。（初期設定：180L）

浴室リモコン

① メニュー決定 を押す。

② ◇ で「次へ」を選び、メニュー決定 を押す。

③ ◇ で「ふろ湯量」を選び、メニュー決定 を押す。

④ ◇ で「ふろ湯量」を選び、メニュー決定 を押す。

ふろ湯量
を設定します
現在の設定
200L
◇で選択 決定で設定

ふろ湯量
を設定しました
現在の設定
200L

〈設定範囲〉
100～400L（10L単位）
・[▲][▼]を長押しすると、早送りできます。

おふろの温度を変える（クイック温調）

おふろの温度を設定します。（初期設定：40℃）

浴室リモコン

① を押す。

② ◇ でふろ温度を設定します。

〈設定範囲〉
35～48℃（1℃単位）

40℃ 43℃

ふろ温度を43℃に設定しました♪

蛇口やシャワーの温度を変える（給湯温度）

蛇口やシャワーのお湯の温度を設定します。（初期設定：40℃）

台所リモコン

① 浴室リモコンの で優先順位を切り替える

40℃ 40℃

「浴室優先」消灯時
・台所リモコンで設定できます。

「浴室優先」消灯

「浴室優先」点灯時
・浴室リモコンで設定できます。

「浴室優先」点灯

浴室リモコン

② ◇ で給湯温度を設定する。

42℃ 40℃

〈設定範囲〉
35～50℃（1℃単位）、60℃

給湯温度が変更されました♪

給湯時は、湯水混合栓本体に触れないでください。やけどの原因となります。

給湯温度を変更するときは、他の湯水混合栓の使用を確認ください。やけどの原因となります。

お湯を使うときは、お湯の温度を確認してください。入浴時やシャワー使用時は、指先などで湯温を確かめないとやけどの原因となります。

DENSO

タンクのお湯を沸かす

タンクのお湯を沸き上げる（タンク湯増し）

タンクのお湯を沸き上げて、
湯増しをします。（初期設定：満タン）

台所リモコン

① タンク湯増し を押し、スイッチ右上に
ランプがついたことを確認する。

設定
しました♪

お湯の沸き上げ方を選ぶ（運転モード）

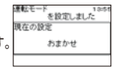
お使いになるお湯の量に合わせて、深夜時間帯の沸き上げや昼間時間帯の沸き上げ（湯増し）を行います。

台所リモコン

① メニュー決定 を押す。

② ◇ で「運転モード」
を選び、メニュー決定 を押す。

③ ◇ で4つの中からご希望の
「運転モード」を選び、メニュー決定 を押す。



おまかせ 省エネ（初期設定）	ご購入時の設定モードで、もっともおすすめの運転モードです。 ・毎日の使用湯量を学習して、最適なお湯の量を自動で沸かします。 ・昼間でも必要に応じて、自動で湯増し運転をします。
おまかせ	「おまかせ省エネ」では、お湯が足りない時の運転モードです。 ・「おまかせ省エネ」より、多めにお湯を沸かします。
お湯 使いきり	「おまかせ省エネ」により、さらに少なめにお湯を沸かす時の運転モードです。 ・毎日の使用湯量を学習して、必要量を沸き上げます。ただし、昼間は自動で沸き増ししません。
満タン	来客などでいつもより多くのお湯を使う予定がある時や、終日お湯を使う時の運転モードです。 ・昼夜の時間帯に関係なく、常に満タンになるようお湯を沸き上げるモードです。 ・満タン設定後に1週間経過すると、直前の運転モードに戻ります。

NEW 暖だん浴をする 熱いお湯が苦手な人も気持ちよく

NEW 快適温流
お湯の流れでおふろの温度を保つ

おふろのお湯を循環させて
おふろの温度を細やかに保ちます。

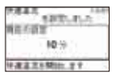
台所リモコン

① ◇ を押して メニュー決定 を押す。

② ◇ で「快適温流」を選び、
メニュー決定 を押す。

浴室リモコン

① 快適温流 を押す。



設定
しました♪

●継続時間の設定方法

メニュー決定ボタンから、「次へ」→「諸設定」→「次へ」→「快適温流」を選択。メニュー決定ボタンの上下キーでお好み時間を選び、メニュー決定ボタンを最後に押して設定完了となります。

設定
しました♪

<設定範囲>
5～30分
（5分単位）

●途中でやめたい時

もう一度、手順①、②を行い、スイッチランプが消灯すれば途中でやめることができます。

ぬるめ湯張り
ぬるめに沸かし、入浴後に徐々に温める

おふろをぬるめに沸かし、入浴後に徐々に
設定温度まで自動で昇温します。

台所リモコン

①ぬるめ湯張りの
設定を「入」にする。
※詳しくは下記を
ご覧ください。

② ふろ自動 を押す。

設定したぬるめ入浴温度になるようにおふろを沸かします。

お湯張りをします♪　ピンピロピンピン～♪ おふろが沸きました♪×2

③入浴する。

ピロローン♪

入浴を検知すると、設定したふろ温度まで昇温します。

浴室リモコン

①ぬるめ湯張りの
設定を「入」にする。
※詳しくは下記を
ご覧ください。

② ふろ自動 を押す。

設定したぬるめ入浴温度になるようにおふろを沸かします。

お湯張りをします♪　ピンピロピンピン～♪ おふろが沸きました♪×2

③入浴する。

ピロローン♪

入浴を検知すると、設定したふろ温度まで昇温します。

●ぬるめ湯張りの設定を「入」にする

メニュー決定ボタンから、「次へ」→「諸設定」→「次へ」→「ぬるめ入浴」を選択。メニュー決定ボタンの上下キーで、ぬるめ入浴温度を選び、メニュー決定ボタンの右キーを押す。最後にメニュー決定ボタンの上下キーでぬるめ湯張りを選びメニュー決定ボタンを押して完了。

設定しました♪

●途中でやめたい時

台所リモコン：もう一度、手順①を行う。
浴室リモコン：もう一度、手順①、②を行う。

ぬるめ入浴
入浴前にぬるめにして、入浴後徐々に温める

入浴前におふろの温度をぬるめに調整し、
入浴後に徐々に設定温度まで自動で昇温します。

台所リモコン

① を押す。

②入浴する。

ピロローン♪

入浴を検知すると、設定したふろ温度まで昇温します。

浴室リモコン

① ◇ を押して メニュー決定 を押す。

② ◇ で「ぬるめ入浴」を選び、メニュー決定 を押す。

ふろ温度をぬるめに調整し、調整が終わると、メロディでお知らせします。

設定しました♪　ピロ ピロピロローン♪×2

③入浴する。

ピロローン♪

入浴を検知すると、設定したふろ温度まで昇温します。

●ぬるめ入浴温度を変更する

メニュー決定ボタンから、「次へ」→「諸設定」→「次へ」→「ぬるめ入浴」を選択。メニュー決定ボタンの上下キーで、ぬるめ入浴温度を選び、メニュー決定ボタンの上下キーで温度を選択し、最後にメニュー決定を押して完了。

<設定範囲>
（ふろ温度）
-1～-5℃
（1℃単位）

●途中でやめたい時

台所リモコン：もう一度、手順①を行う。
浴室リモコン：もう一度、手順①、②を行う。

快適温流の注意点

・快適温流は設定した継続時間を過ぎると自動で終了します。また、快適温流の継続時間は変更できます。・快適温流中にふろ温度を変更すると、快適温流は終了します。・快適温流の使い始めは、配管内の冷めたお湯がおふろに出ることがあります。・快適温流中にお湯がたりなくなったときは、自動でタンク湯増しをします。・次の動作中は、快適温流は使用できません。自動湯張り中、おふろ洗浄中、配管洗浄中。・おふろの温度が、ふろ温度の設定範囲から外れている場合、快適温流は使用できません。・快適温流はジェットバスとは異なるため強い水流は起こりません。・浴室リモコンのふろメニューからも操作できます。

ぬるめ湯はり ぬるめ入浴の注意点

・設置後1週間の学習期間中や運転モード「満タン」時などの沸き上げるお湯の量が多い時、お湯の使用量が少ない時など、貯湯タンク内のお湯の量が多い時は、ぬるめ入浴ができないことがあります。（ぬるめ湯張りはできます。）・ぬるめ入浴を開始してから2時間以内に入浴を検知しないときは、ぬるめ入浴を終了します。・リモコンに「ぬるめ温度に調整しています」と表示されているときは、入浴を検知できません。・次の場合などは、入浴が正常に検知されないことがあります。入浴が検知されないときは、手動で追いだきをしてください。

例 ・体重が約40kg以下のお子様や小柄な方が入浴した時　・半身浴やおふろのお湯が少ない時　・おふろのお湯が多く、入浴時に浴槽から溢れるような時

ふろ時間おしらせ 家族の入浴をしっかり見守る

入浴時間を設定する

設定した入浴時間になるとメロディと表示でお知らせします。（初期設定：入浴時間30分／浴室外おしらせ入）

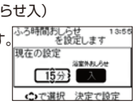
台所リモコン　浴室リモコン

① メニュー決定 を押す。

② ◇ で「次へ」を選び、メニュー決定 を押す。
※②は台所リモコンのみ必要な設定です。

③ ◇ で「ふろ時間おしらせ」を選び、メニュー決定 を押す。

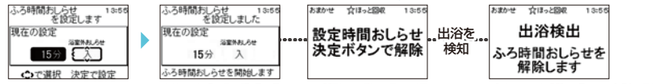
④ ◇ で入浴時間を選び、◇ を押す。



<設定範囲>
10～120分
（5分単位）

⑤ ◇ で「入」を選び、メニュー決定 を押す。

設定しました♪　♪♪♪♪



・出浴を検知するまで、5分ごとに経過をお知らせします。

・設定時間が経過すると、メロディと表示でお知らせします。

・[メニュー決定]を押すか、10秒経過すると、通常表示に戻ります。

ふろ時間おしらせの注意点

・設定時間のお知らせ前に出浴をしても、出浴は検知されません。・設定時間から20分経過すると終了します。
・次の場合などは、出浴が正常に検知されないことがあります。出浴が検知されないときは、[メニュー決定]を押してふろ時間おしらせを解除してください。
例 ・体重が約40kg以下のお子様や小柄な方が入浴した時　・半身浴やおふろのお湯が少ない時　・おふろのお湯が多く、入浴時に浴槽から溢れるような時

NEW おふろ洗浄

おふろや小物を洗う

おふろの残り湯に洗浄剤を入れて、浴槽や浴室の小物をつけおき洗いします。（初期設定：切・8時間）

浴室リモコン

おふろに残り湯があることを確認し、
洗浄剤と小物をいれる。

① ◇ を押して メニュー決定 を押す。

② ◇ で「便利機能」を選び、
メニュー決定 を押す。

③ ◇ で「おふろ洗浄」を選び、メニュー決定 を押す。

④ メッセージを確認し、メニュー決定 を押す。

⑤ ◇ で「入」を選び、◇ を押す。

⑥ ◇ でつけおき時間を選び、メニュー決定 を押す。　♪♪♪

<設定範囲>
1～12時間
（1時間単位）

設定しました♪
おふろ洗浄を開始します。

つけおき
時間経過

つけおき時間が経過すると、メロディと表示でお知らせします。
[メニュー決定]を押すと通常表示に戻ります。

おふろ洗浄の注意点

・おふろの残り湯は、ふろ循環口の中心から上方に10cm以上確保してください。・おふろの残り湯が冷めている場合、高温さし湯をしてからおふろ洗浄を開始するため、残り湯が多いとおふろが溢れることがあります。・つけおき洗い後の配管洗浄は、洗浄剤の混じった水が出なくなるまで数回繰り返してください。なお、自動配管洗浄が「入」に設定されている場合、1度だけ自動で配管洗浄を行います。・おふろ洗浄が終わったら、浴槽と小物をすすぎ洗いしてください。・洗浄剤は市販のフマキラー株式会社製「お風呂まとめて泡洗浄」をおすすめします。※「お風呂まとめて泡洗浄」はフマキラー株式会社の登録商標です。・洗浄剤の使用方法や使用上の注意については、洗浄剤に付属の説明書にしたがってください。・貯湯量が少ないとおふろ洗浄ができないことがあります。貯湯量が少ない場合は、タンク湯増しをしてからおふろ洗浄をしてください。・次の動作中は、おふろ洗浄できません。ふろ自動運転中、追いだき中、高温さし湯中、たし湯中、さし水中、ぬるめ入浴中、快適温流中、ふろ予約中、ほっと回収中、ふろ時間おしらせ中、配管洗浄中。・おふろ洗浄は高性能タイプのみの機能です。

ほっと回収 残り湯の熱を取り出して使い、電力を節約

ほっと回収を自動または手動で行うように設定します。

台所リモコン　浴室リモコン

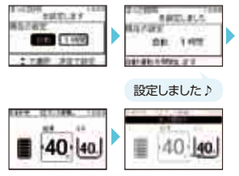
① ◇ を押して メニュー決定 を押す。

② ◇ で「ほっと回収」を選び、メニュー決定 を押す。

③ ◇ で「自動」または「手動」を選び、◇ を押す。

「自動」選択時

④ ◇ で時間を選び、メニュー決定 を押す。

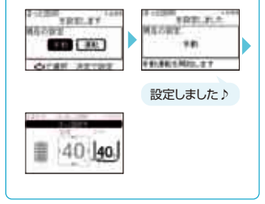


設定しました♪

ふろ自動運転後に設定時間が経過

「手動」選択時

④ ◇ で「運転」を選び、メニュー決定 を押す。



設定しました♪

ほっと回収の注意点

・設置後1週間の学習期間中や運転モード「満タン」時などの沸き上げるお湯の量が多い時、・お湯の使用量が少ない時など、貯湯タンク内のお湯の量が多い時は、ほっと回収ができないことがあります。・おふろの温度が低いと、ほっと回収ができないことがあります。・おふろの水位がふろ循環口よりも低いと、ほっと回収はできません。・ほっと回収をしても、貯湯量表示は増えません。・ほっと回収中は自動で沸き上げをしません。たくさんのお湯を使うと湯切れをすることがあります。

おこのみスイッチを使う

台所リモコン

浴室リモコン

操作履歴設定

・最近使用した機能の表示や開始/停止ができます
・操作履歴は新しいものから順番に8件表示します

① ☆ を3秒以上押す。

② ◇ で使いたい機能を選び、メニュー決定 を押す。

● [おこのみ]を押すか、20秒経過すると、通常表示に戻る。

機能割り当て設定

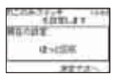
[初期設定 / 台所リモコン･･･ほっと回収　浴室リモコン･･･ふろ時間おしらせ]

① メニュー決定 を押す。

② ◇ で「次へ」を選び、メニュー決定 を押す。

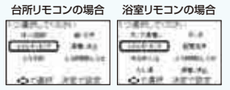
③ ◇ で「おこのみ」を選び、メニュー決定 を押す。

④ メニュー決定 を押す。



⑤ ◇ でおこのみスイッチに
割り当てたい機能を選び メニュー決定 を押す。

台所リモコンの場合　浴室リモコンの場合



設定しました♪

● [メニュー決定]を押すか、3秒経過すると、通常表示に戻ります。