

Transformando
Nuestro
mundo

ABRIL 2021 – MARZO 2022

Informe Anual de
Responsabilidad
Social 2021



Informe Anual de
**Responsabilidad
Social** 2021

DENSO
Crafting the Core

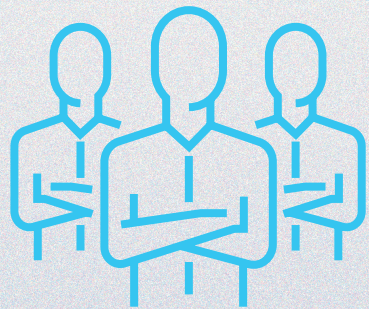
CONTENIDO

Perfil Institucional	01
Carta de Nuestro Presidente	04
Nuestro Modelo de Responsabilidad Social	05
Código de Ética	06
Nuestros Grupos de Interés	07
Visión y Valores	08
Nuestras Grandes Causas	09
Algunos de Nuestros Productos	11
Informe Anual 2021 Responsabilidad Social	13
Paneles Solares	14
Destilador de agua para reutilizar	15
Salud y Bienestar	17
Voluntariados	19
A Beneficio de la Educación	21
Empresa Socialmente Responsable	22
Nuestros Reconocimientos	23

PERFIL INSTITUCIONAL

DENSO, proveedor global de componentes, sistemas y tecnología automotriz.

DENSO México, S.A. de C.V., se establece en el país en **1996** como una subsidiaria de **DENSO Corporation Japan**, la cual está dedicada a la manufactura de piezas automotrices, principalmente de tableros de instrumentos, sensores y varios tipos de válvulas.



+6,800
colaboradores

25 AÑOS EN MÉXICO

Concentramos esfuerzos para proveer a nuestros clientes, productos y servicios de calidad usando la más alta tecnología, implementando la mejora continua en productividad y manteniendo una estrecha relación con nuestros clientes y proveedores.



1996

Planta Apodaca

Estado de Nuevo León
Una de las plantas más grandes a nivel Norteamérica



2003

Planta Guadalupe

Estado de Nuevo León



2013

Planta Silao

Estado de Guanajuato



2021

Planta Irapuato

Estado de Guanajuato



En DENSO México
logramos impactar a
nuestras grandes causas:
“**Medio ambiente**” y “**Paz
mental**” para todos.

CARTA DE NUESTRO PRESIDENTE

A nivel Global, DENSO ha declarado las **dos GRANDES CAUSAS** que, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, son la guía para el desarrollo de nuestros productos, procesos y cultura de trabajo:

GREEN – Un mundo más verde: Lograr la neutralidad de carbono mediante productos que logren una movilidad más eficiente y operaciones que minimicen el impacto ambiental, y

PEACE OF MIND - Paz Mental: Crear soluciones para una movilidad más segura y cómoda, que elimine los accidentes de tráfico fatales.

En otras palabras: **¡Existimos para hacer de este mundo un lugar mejor!**

En DENSO México, más de 6,800 Asociados contribuyen a estas GRANDES CAUSAS cada día, creando **productos de la más alta calidad que hacen más seguros, eficientes y cómodos los autos que conducimos;**

innovando e implementado procesos de trabajo que garantizan la **seguridad** de todos(as) y cuidan el **medio ambiente** y **brindando oportunidades** a la sociedad que nos rodea.

En nuestro reporte anual de Responsabilidad Social encontrarás algunos ejemplos de acciones clave que implementamos en DENSO México en el año 2021 gracias a la pasión y compromiso de nuestros Asociados.

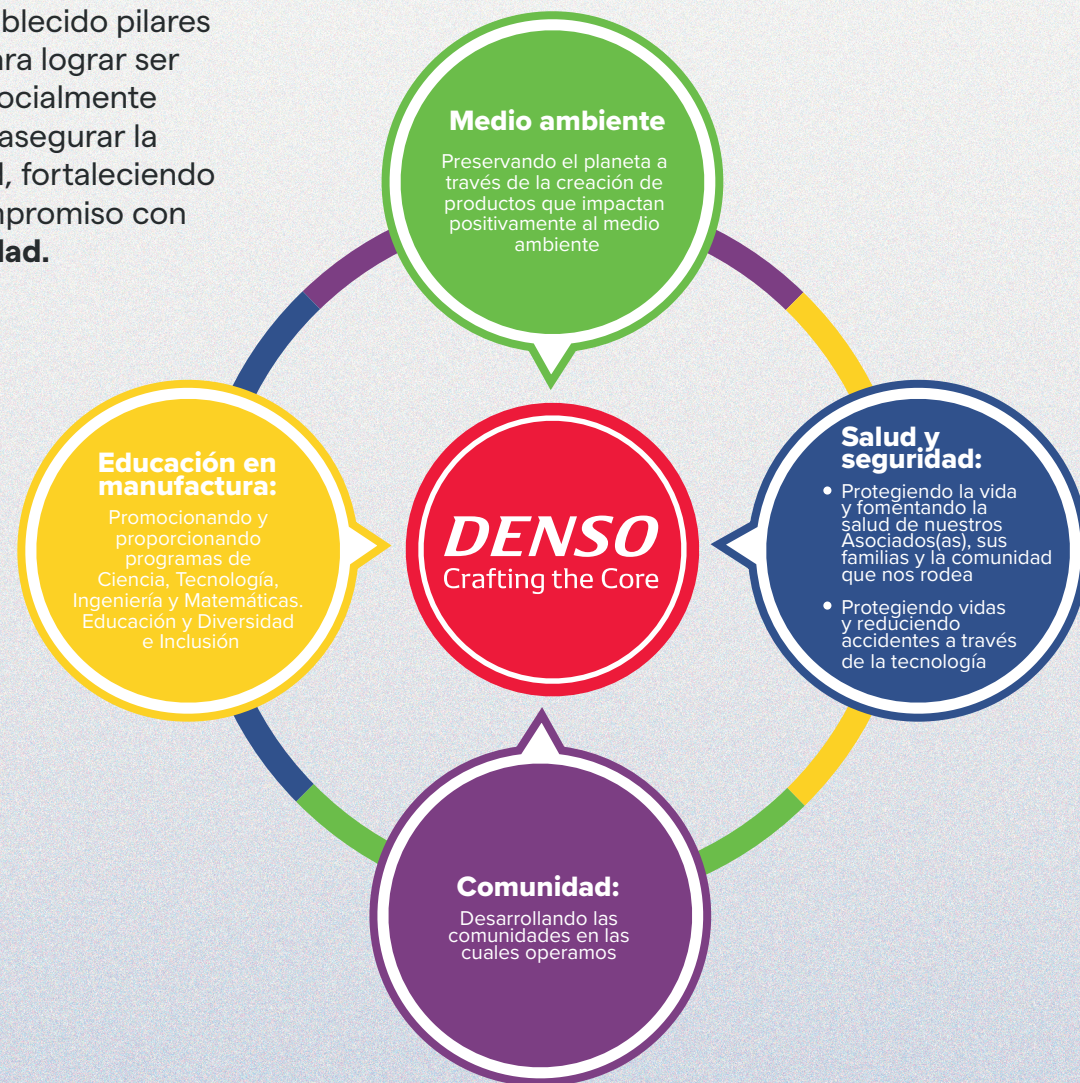
Este año 2022 te invitamos a seguir creando valor en conjunto, para crear un futuro brillante para las generaciones actuales y próximas.

¡Gracias por tu compromiso!

Sr. Hiromasa Hakamada
Presidente de DENSO México

NUESTRO MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Durante los años, **DENSO México** ha establecido pilares estratégicos para lograr ser una Empresa Socialmente Responsable y asegurar la Sustentabilidad, fortaleciendo día a día el compromiso con **nuestra Sociedad**.



CÓDIGO DE ÉTICA

Promovemos y facilitamos la **detección de prácticas ilegales** y conductas inapropiadas, a través de la comunicación abierta y de los mecanismos formales implementados conforme a las **disposiciones establecidas**.

Nuestra línea telefónica de denuncia anónima **contribuye a que nuestros colaboradores** puedan presentar sus comentarios acerca de diversas situaciones como conductas en contra de nuestro **código de ética**, acoso, entre otros.

ATENCIÓN DE DUDAS E INQUIETUDES:

Línea 800-999-1594 (Disponible las 24 horas del día)

CORREOS ELECTRÓNICOS:

edgar.villamar@na.denso.com

carolina.alanis@na.denso.com

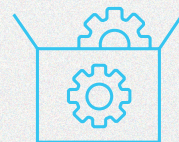
O bien, acude presencialmente.



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



ASOCIADOS(as)



SOCIEDAD



CLIENTES



PROVEEDORES

Durante este año, hemos tenido la oportunidad de fomentar acciones que han podido **cubrir necesidades** de nuestros grupos de interés, día a día seguimos esforzándonos para **satisfacer sus necesidades**.

NUESTRA FILOSOFÍA

Tenemos como misión ayudar a construir una **sana y productiva Sociedad** a través de la participación que refleje la necesidad e intereses de la compañía, sus empleados y los de su comunidad.

NUESTRA VISIÓN DNMX 2025

Ser la empresa más respetada del grupo DENSO en Norteamérica y la región de México.

En donde el pilar que mantiene el sostén para el logro de la misma son nuestros Asociados(as), siendo clave fundamental.



VISIÓN **DNMX** 2025

NUESTROS VALORES EN DNMX



SOY POSITIVO

GENERO CONFIANZA MUTUA
A TRAVÉS DE COLABORACIÓN POSITIVA



SOY COMPROMETIDO

ALCANZO LAS METAS DE LA COMPAÑÍA SUPERANDO
LOS OBSTÁCULOS CON PERSEVERANCIA



SOY MEJOR

BUSCO NUEVAS MANERAS DE APRENDER
Y MEJORAR MIS HABILIDADES

NUESTRAS GRANDES CAUSAS

DENSO, a nivel **Global** ha establecido una política a largo plazo para el 2030, con el propósito de **generar valor continuo** para enriquecer la movilidad y alcanzar la sustentabilidad, la felicidad y la **tranquilidad de todos**.



UN MUNDO MÁS VERDE

Como parte de nuestro compromiso, **DENSO** está acelerando sus esfuerzos para alcanzar la **Neutralidad de Carbono** en tres campos: Manufactura, Productos de movilidad y el Uso de energía.

Recuerda... La Neutralidad se alcanza cuando se emite la misma cantidad de CO2 a la atmósfera de la que se retira por distintas vías, dejando un balance cero.

“Llevando esperanza para el futuro de nuestro planeta, la sociedad y todas las personas”.



PAZ MENTAL

DENSO sigue centrándose en desarrollar tecnologías y productos que ofrezcan **soluciones más seguras para todos**.

Creamos soluciones para **eliminar accidentes de tráfico fatales**, así como un **ambiente de trabajo seguro, respetuoso y colaborativo**.

Recuerda... Juntos podemos alcanzar esta meta enfocándonos en la calidad de nuestros productos y/o actividades diarias.

En **DENSO** alineamos nuestras grandes causas y acciones a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** que estableció la ONU:



**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



Si deseas, conocer cómo puedes contribuir con acciones, escanea el siguiente código QR

ALGUNOS DE NUESTROS PRODUCTOS

En **DENSO México** contamos con una amplia gama de productos de diferentes categorías, los cuales impactan de manera positiva al **medio ambiente**, **y/o a la seguridad de las personas**, te compartimos algunos de ellos:



Tren Motriz

MEDIO AMBIENTE / GREEN

Optimiza el tiempo de apertura y cierre de la válvula de admisión y escape para mejorar el desempeño del combustible.

Producto: Válvula de tiempo Variable (VCT)

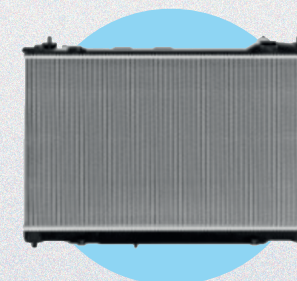


Tecnología de Información y Comunicación

PAZ MENTAL / PEACE OF MIND

Busca proveer al conductor una retroalimentación apropiada al manejar en una forma segura e integral.

Producto: Cluster



Climatización

PAZ MENTAL / PEACE OF MIND

Su objetivo es disipar el calor para que el motor no se sobre caliente manteniendo el motor a una temperatura constante.

Producto: Radiador



Sistema Eléctrico de Motor

MEDIO AMBIENTE / GREEN

Genera electricidad con la potencia del motor y ajusta la cantidad de generación con el regulador para suministrar electricidad con la batería y dispositivos electrónicos en el vehículo.

Producto: Alternador

INFORME

ANUAL 2021

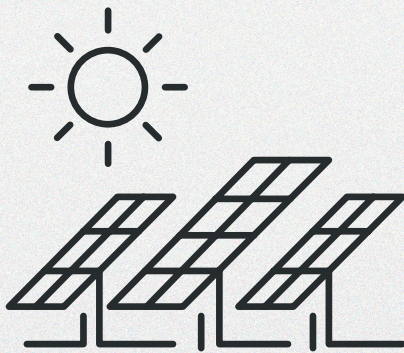
RESPONSABILIDAD SOCIAL

MEDIO AMBIENTE

PANELES SOLARES 499 KW

En **DENSO México**, Planta Apodaca se implementó en el 2019 un proyecto el cuál ha traído grandes beneficios para el medio ambiente. Hasta el momento **hemos generado 1,680,000 kWh de energía** (equivalente al consumo de energía de 663 casas/habitación) renovables para nuestra operación.

Con esta buena práctica, nos hemos convertido en la primera compañía en **DENSO en Norteamérica** que utiliza energía solar en sus operaciones. Hemos sido reconocidos por compañías de la Industria Automotriz.



1,680,000 KWH DE ENERGÍA

NUESTRAS CIFRAS

ACCIÓN	2020	2021	Equivalente en 2021
Reducción de emisiones de CO2 (Ton/año)	327 *EEFp: 0.5038 tCO2e / MWh	275 *EEFp: 0.423 tCO2e / MWh	Emisiones anuales de 74 autos
Ahorro de energía (kWh)	649,000	649,000	Consumo de energía eléctrica de 256 casas/habitación en 1 año





DESTILADOR DE AGUA PARA SU REUTILIZACIÓN

Se implementó un proyecto para la **recuperación del 99% de agua** de procesos de maquinado y lavado de piezas, para después utilizarla en los procesos de Producción de Planta Apodaca, **eliminando residuos peligrosos.**


1,680 m³ = consumo
DE AGUA RECUPERADA de 178 casas
con 3 habitantes
cada una al año

REUTILIZACIÓN DE ENERGÍA RESIDUAL

La **instalación de ductos** en donde durante el invierno transportan aire caliente del compresor hacia áreas de trabajo para brindar una temperatura agradable (aire caliente), **reduciendo a la vez energía y emisión de CO2.**



REUTILIZACIÓN DE ENERGÍA RESIDUAL

NUESTRAS CIFRAS

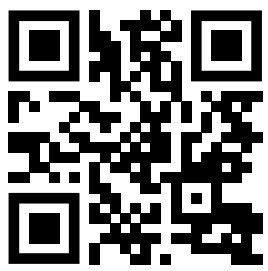
ACCIÓN	2020	2021
Reducción de emisiones de CO2 (Ton/Año)	7.8	3.6
Ahorro en energía (kWh)	15,840	8,500

REVISA NUESTRAS DEMÁS ACCIONES

ACCIÓN 2021	PLANTA	IMPACTO
Hemos contribuido con la donación de árboles para su reforestación	Silao	600 árboles
Concientización de neutralidad de carbono en Nuevolandia	Apodaca Guadalupe	560 personas

- Ideas DENSO Neutralidad de Carbono o Carbon Neutral ha sido implementado en nuestras 4 plantas, con este programa, podrás compartir posibles acciones para lograr nuestros objetivos

TE COMPARTIMOS UNA BUENA PRÁCTICA PARA QUE LA PROMUEVAS EN EL TRABAJO:
Apaga o desconecta los equipos electrónicos que no estés utilizando.



¿Ya conoces nuestra Eco
Zona de Planta Apodaca?
**Escanea el siguiente
código QR**

SALUD Y BIENESTAR

A lo largo de este 2021, hemos **unido esfuerzos** para proteger la vida de nuestros Asociados(as) y la de **nuestra comunidad** a través de donativos otorgados por parte de la **Fundación DENSO Norteamérica**, con el propósito de evitar la propagación del **COVID-19**.

ACCIÓN 2021 / INSTITUCIÓN	LOCACIÓN	IMPACTO
Donativo para IMSS (Instituto Mexicano de Seguro Social)	Nuevo León	\$494,530 pesos
Donativo para IMSS (Instituto Mexicano de Seguro Social)	Guanajuato	\$494,530 pesos

Estos donativos han beneficiado a muchas personas, entre ellas pacientes, familiares de pacientes y equipo médico con insumos médicos. Gracias a la Fundación de NA, por su gran contribución y seguir apoyando a instituciones mexicanas.

REVISA NUESTRAS DEMÁS ACCIONES

ACCIÓN 2021	PLANTA	IMPACTO
Caravana de vacunación a través de programa Transfronteriza para nuestros Asociados(as)	Apodaca Guadalupe	118 personas
Caravana de vacunación a través de programa Transfronteriza para hijos(as) de nuestros Asociados	Apodaca Guadalupe	39 personas
Campaña de vacunación contra Influenza	Silao Irapuato	350 personas

EN DNMX, PROMOVEMOS LA VACUNACIÓN PARA EVITAR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS



Durante el año 2021, continuamos con el programa de **“Doctor virtual”** el cual consiste en una línea telefónica para orientación médica general y psicológica para nuestros colaboradores y sus familias.



Nuestras plantas **cuentan con lactario**. La lactancia materna es el mejor modo de proporcionar al recién nacido los nutrientes que necesita **¡utilízalo!**



Además de estas actividades que hemos realizado para **tu bienestar**, hemos recreado espacios y hecho mejoras para una mejor comodidad. **Escanea el siguiente código QR:**



VOLUNTARIADOS

Hemos logrado impactar a nuestra Sociedad a través de la **colaboración efectiva** por parte de nuestros **trabajadores**. Beneficiando a instituciones sin fines de lucro, quienes otorgan apoyo para personas vulnerables.

¡Porque una sonrisa vale más que mil palabras!

ACCIÓN 2021 / INSTITUCIÓN	LOCACIÓN	IMPACTO
Campaña de Dibujando Sonrisas para DIF Capullos y DIF Romita	Nuevo León Guanajuato	280 personas
Donativo de Campaña Invernal para DIF León	Guanajuato	373 personas
Donativo por venta con causa para Ya Puedo Escucharte, A.C.	Nuevo León	\$19,717.85 pesos

TE COMPARTIMOS UNA BUENA PRÁCTICA:

Promueve actividades de voluntariado como plantar un árbol.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En **DENSO México**, respondemos al compromiso de construir una Sociedad más equitativa, sin distinciones. Hemos **sumado esfuerzos** para crear de **DENSO** un excelente lugar de trabajo:



Programa de contratación a personas con **discapacidad auditiva y motriz** desde el año 2019. Además de nuestro primer grupo conformando por 20 **Asociados(as)**, durante el 2021 logramos incluir a un segundo grupo de 10 personas, siendo un total de 30 personas.

TE COMPARTIMOS UNA BUENA PRÁCTICA:

Promueve a tus hijos(as) la toma de decisiones igualitarias.



¡Gracias!
Reynaldo Castillo

A BENEFICIO DE LA EDUCACIÓN

En México, ante la disminución de **educación** por distintos factores como la deserción o abandono y la falta de recursos, **DNMX**, tiene como compromiso proporcionar **oportunidades de valor** para todos, mediante el desarrollo de habilidades para lograr ser **más competitivos** facilitando herramientas, conocimientos, valores y hábitos esenciales que impulsen el **crecimiento en nuestro país**.

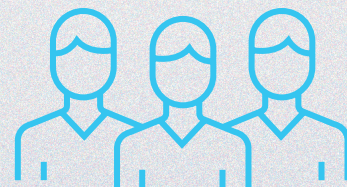
ACCIÓN 2021 / INSTITUCIÓN	LOCACIÓN	IMPACTO
Desarrollo de programa de WorldSkills. Capacitación en DENSO Japón	Apodaca Guadalupe	6 personas como finalistas
Webinars y pláticas de valores a estudiantes	Apodaca Guadalupe Silao Irapuato	960 personas

DESARROLLO DE NUESTROS PROVEEDORES

En **DNMX**, participaron algunos de **nuestros proveedores** a nivel Nacional para nivelar la competitividad en la región, creando un **beneficio mutuo para ambas empresas** y garantizar el éxito de los negocios futuros.



TE COMPARTIMOS UNA BUENA PRÁCTICA:
Muestra a tus hijos(as) películas o programas de TV educativos y entretenidos.



167
PERSONAS
de 16 diferentes compañías



EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

3^{er}
AÑO

DENSO México, se ha caracterizado por su gran compromiso hacia la Sociedad. Hemos logrado ser **reconocidos debido al esfuerzo** y a la implementación de acciones y/o proyectos que **brindarán mejores oportunidades** para todos. Han sido más de 900 empresas quienes día a día afirman este gran compromiso.

Este año 2022, obtuvimos nuevamente a nivel Nacional el Distintivo **Empresa Socialmente Responsable** por tercer año

consecutivo en donde se alcanzaron indicadores para ámbitos de **Calidad de vida** en la empresa, Ética y Gobierno empresarial, Vinculación con la Comunidad y Cuidado y **Preservación del medio ambiente**.

Este, es evaluado y otorgado por CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) y AliaRSE.

Reafirmando nuestro compromiso para crear un **futuro brillante para todos**.

¡Te agradecemos cada esfuerzo! Este logro es de todos.

NUESTROS RECONOCIMIENTOS EN MATERIA AMBIENTAL

Hemos obtenido **reconocimiento a nivel local y global** en temas como Calidad, Eficiencia, Contribución Social y otros más. Gracias a esto, hemos logrado ser una de las **empresas más competitivas de la región**.



Certificación Ambiental ISO 14001

Permite a las organizaciones demostrar el control de los impactos de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente.

Certificación Industria Limpia

Tiene como objetivo **mejorar la eficiencia en sus procesos** dentro de su organización, para dar cumplimiento normativo con **parámetros nacionales e internacionales**, y de buenas prácticas de operación e ingeniería bajo la ejecución de auditorías ambientales.



Certificación OHSAS 18001

Promueve los requisitos para el **correcto manejo** y por la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y **Salud en el trabajo**.



DENSO MÉXICO, S.A. DE C.V.

PLANTA APODACA

Blvd. Parque industrial Monterrey No. 502
Parque industrial Monterrey
Cd. Apodaca, N.L. C.P. 66600
México
Tel. 52 (81) 8156 7000

PLANTA GUADALUPE

Av. Las Norias No. 7890
Parque industrial Acueducto
Cd. Guadalupe, N.L. C.P. 67190
México
Tel. 52 (81) 8127 1700

PLANTA SILAO

Blvd. Mineral de Peñafiel No. 330
Parque industrial Santa Fe II
Silao, Gto. C.P. 36275
México
Tel. 52 (47) 2103 2700

PLANTA IRAPUATO

Río San Lorenzo No. 1294 Parque
Tecnoindustrial Castro del Río
Irapuato, Gto. C.P. 36814
México
Tel. 52(46)2622 9900

**Para mayor información de
Contribución Social, comunícate:**

Ilse Simental (ilse.simental@na.denso.com)
Alicia Espinosa (alicia.espinosa@na.denso.com)

DENSO
Crafting the Core



 @DENSOinNorthAmerica

DENSO México S.A. de C.V.
www.denso.com