

DENSO
Crafting the Core

DENSO International Europe
(«ДЕНСО Интернешнл
Юроуп»)
Кодекс поведения и
политика добровольного
информирования

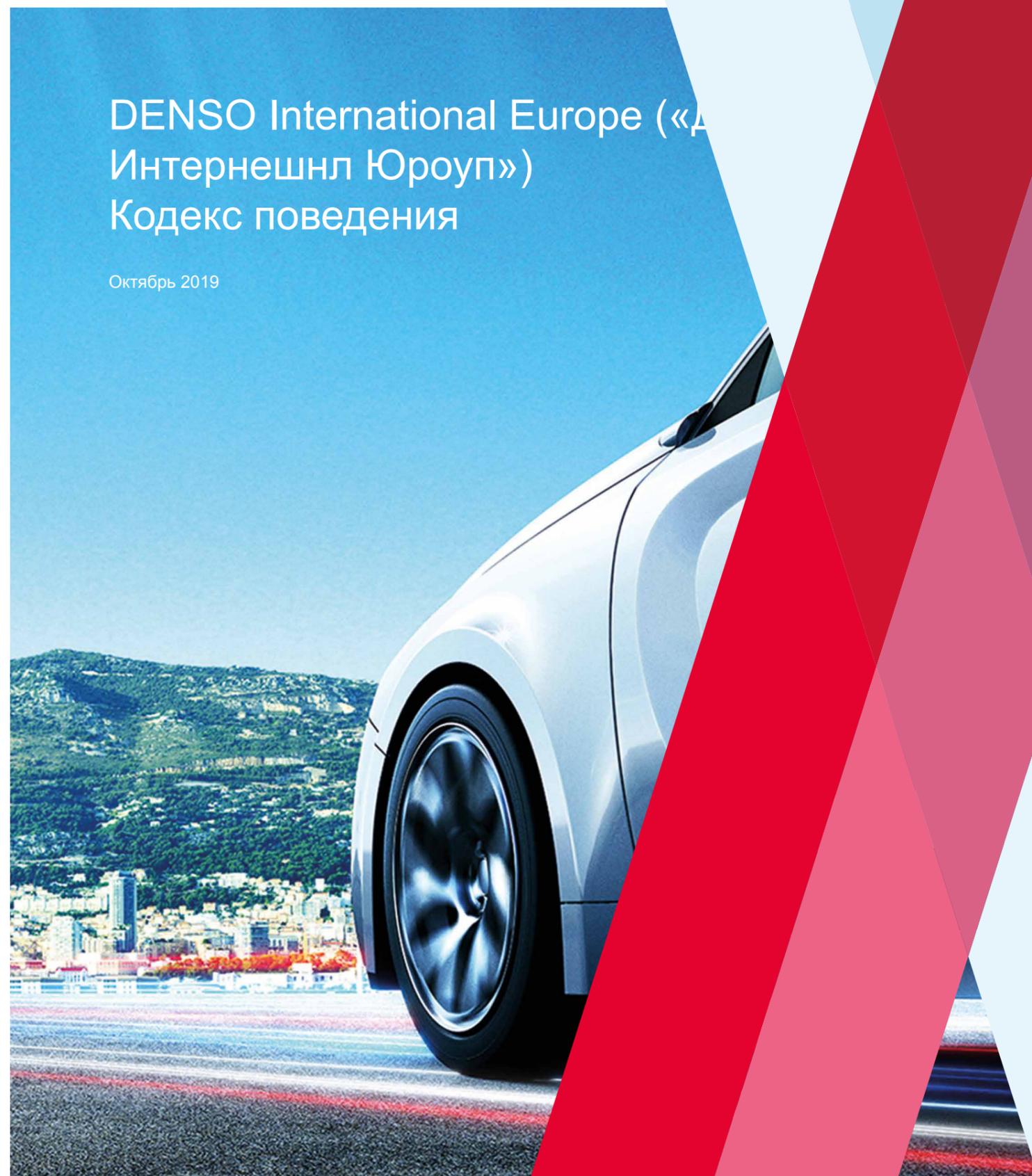
Октябрь 2019



DENSO
Crafting the Core

DENSO International Europe («Д
Интернешнл Юроуп»)
Кодекс поведения

Октябрь 2019



Обращение Президента

Уважаемые сотрудники компании «ДЕНСО»!

Как вам известно, нормативно-правовое соответствие стало ключевым фактором успеха и стабильности бизнеса.

Соблюдение как внешних законов и нормативно-правовых актов, так и наших внутренних политик, процедур и правил компании «ДЕНСО» направлено на защиту нашей компании и сотрудников от ущерба, обязательств, рисков, штрафов и санкций.

Кодекс поведения компании «ДЕНСО», ЕС, который представляет собой фундаментальную часть корпоративной культуры «ДЕНСО», обобщает все принципы, которыми мы должны руководствоваться в нашей повседневной деловой деятельности. Кодекс должен использоваться всеми нами, и он внедрен не для ограничения нашей свободы, а скорее для того, чтобы мы могли действовать в соответствии с законами, нормативно-правовыми актами и правилами компании.

Если мы будем совершенствоваться, это повлечет за собой и совершенствование компании «ДЕНСО». Сохранение положительной репутации в обществе позволяет нам еще больше гордиться собой как сотрудниками компании «ДЕНСО» и повышает нашу конкурентоспособность на рынке. В данном контексте нормативно-правовое соответствие становится нашим приоритетом.

Я и высшее руководство компании «ДЕНСО» полностью поддерживаем настоящий Кодекс. Необходимо убедиться в том, что значение и требования настоящего Кодекса понятны вам.

Спасибо за поддержку!

С уважением,

Генеральный директор и Президент

Оглавление Кодекса поведения компании «ДЕНСО Интернешнл Юроуп»

ОПРЕДЕЛЕНИЯ	8	IV. ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ	16
I. ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ И СФЕРА ДЕЙСТВИЯ	10	Клиенты	16
Наша программа нормативно-правового соответствия	10	Связанные стороны «ДЕНСО»	16
II. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ	11	Поставщики	16
Антимонопольная практика и добросовестная конкуренция	11	Современное рабство и детский труд	17
Импорт/экспорт	11	Консультанты, деловые партнеры, представители и другие поставщики услуг	17
Конфликт интересов	12	Конкуренты	17
Инсайдерские сделки	12	Профсоюзы	17
Мошенничество	12	Государственные органы	17
Коррупция и неправомерные платежи	12	Политические партии	17
Легализация незаконно полученных денежных средств	13	Социальная ответственность	19
Конфиденциальность и информационная безопасность	13	Информационное взаимодействие и средства информации компании	19
Активы и информация третьих лиц	13	БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	20
Система внутреннего контроля	13	VI. НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ	20
Учет и контроль в компании	14	Нарушения Кодекса	20
III. ПОВЕДЕНИЕ В РАБОЧЕЙ СРЕДЕ	14	Передача докладов	20
Общие условия труда	14	Сфера действия Докладов	20
Дискриминация	14	Тип докладов	20
Домогательства	15	а. Личное представление Докладов	20
Найм	15	б. Горячая линия компании «ДЕНСО»	20
Активы и информация Компании	15	Расследования	21
Активы	15	VII. ВНЕДРЕНИЕ И ПЕРЕСМОТР	21
Информация	15		
Охрана труда и техника безопасности	15		

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Кодекса применяются следующие определения:

КОДЕКС

Кодекс поведения компании «ДЕНСО», ЕС.

«ДЕНСО», КОМПАНИЯ ГРУППЫ или КГ

Любая компания, входящая в состав Группы компаний «ДЕНСО», которой прямо или косвенно управляет или оказывает влияние на управление ею компания «ДЕНСО ИНТЕРНЕШНЛ ЮРОУП Б.В.».

СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ «ДЕНСО»

Все сотрудники компании «ДЕНСО» на любом уровне, в том числе ее управляющие, директора и руководители.

СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ КОМПАНИИ «ДЕНСО»

Поставщики, консультанты, деловые партнеры, представители или поставщики услуг компании «ДЕНСО» (например, агенты, советники и подрядчики).

ОТДЕЛ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС (ОНПС ЕС)

Отдел нормативно-правового соответствия в рамках подразделения ЕС по правовым вопросам и нормативно-правовому соответствию компании «ДЕНСО», который оказывает поддержку Служащему по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС в рамках его деятельности.

СЛУЖАЩИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС

Главный юрисконсульт компании «ДЕНСО», который возглавляет Отдел нормативно-правового соответствия ЕС и в конечном итоге несет ответственность за контроль нормативно-правового соответствия в рамках компании «ДЕНСО Юроп», а также отчитывается непосредственно перед генеральным директором «ДЕНСО Юроп». Он является независимым объективным специалистом, обладающим необходимыми навыками и компетенцией для контроля горячей линии и других соответствующих процессов по нормативно-правовому соответствию (например, передача информации, оценки и расследования).

ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ ЕС

Юридический отдел в рамках подразделения ЕС по правовым вопросам и нормативно-правовому соответствию компании «ДЕНСО».

ЕВРОПЕЙСКАЯ СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

Нарушения, которые, среди прочего, включают в себя одну или несколько КГ либо одного или нескольких руководителей высшего звена (например, генерального директора, членов исполнительного/руководящего комитета, членов совета директоров или сотрудников высшего руководства, отчитывающихся перед генеральным директором) или подразумевают риск причинения существенного ущерба (финансового или репутационного).

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Обоснованное предположение, что совершаемые действия являются честными и верными.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Горячая линия компании «ДЕНСО». Горячая линия компании «ДЕНСО». Доступ в режиме онлайн по адресу: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html> или по телефону, который указан на странице 9.

МЕСТНАЯ СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

Нарушения, сфера действия и последствия которых ограничиваются КГ и которые не подпадают под Европейскую сферу действия.

ДОКЛАД

Сообщение о нарушении, которое предоставляется Докладывающим лицом по Горячей линии или через Соответствующее подразделение компании «ДЕНСО».

СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

Местное подразделение по кадровым вопросам, нормативно-правовому соответствию, правовым вопросам и/или иное компетентное подразделение в КГ.

ДОКЛАДЫВАЮЩЕЕ ЛИЦО

Лицо, которое предоставляет Доклад, будь то Сотрудник компании «ДЕНСО», ее Связанная сторона или иное третье лицо, включая клиентов.

Бельгия	0-800-100-10 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Чешская республика	800-144-107
Франция	0800-91-8532
Германия	0-800-225-5288 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Венгрия	06-800-20-861
Индия	000-117 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Италия	800-795733
Марокко	Только следующий веб-сайт: https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html
Нидерланды	0800-022-9111 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Польша	00-800-151-0095
Португалия	800-800-128 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Россия: г. Москва	363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Россия: Московская область (за пределами г. Москвы)	8 (495)-363-2400, затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9489
Россия: г. Санкт-Петербург	363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9490
Россия: Ленинградская область (за пределами г. Санкт-Петербурга)	8 (812)-363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9491
Россия: Остальная территория России (за исключением г. Москвы и Московской области, а также г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области)	8-800-110-1011 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9492
Испания	900-99-0011 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Швеция	020-799-111 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Турция	0811-288-0001 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Соединенное Королевство	0808-234-4686

ОТВЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Любое действие или потенциальное действие, которое наносит вред Докладывающему лицу вследствие его Доклада. Включают домогательства, дискриминацию и карательные действия, прямые или косвенные, которые рекомендуются, предлагаются, могут инициироваться или предпринимаются против Докладывающего лица.

НАРУШЕНИЕ

Может включать в себя любое действие или акт бездействия, которые приводят к нарушению принципов, изложенных в настоящем Кодексе, и/или применимых законов, нормативно-правовых актов, политик, процедур и правил компании «ДЕНСО».



I. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ И СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

Кодекс применяется ко всем Компаниям группы (далее — «КГ») и Сотрудникам компании «ДЕНСО Юроп». Мы все должны соблюдать принципы, изложенные в настоящем Кодексе.

Соблюдение Кодекса является обязательным условием трудовых или деловых отношений с компанией «ДЕНСО». Поэтому мы ожидаем, что Связанные стороны компании «ДЕНСО» также будут соблюдать настоящий Кодекс.

Мы также должны соблюдать все применимые внешние законы и нормативно-правовые акты, а также внутренние политики, процедуры и правила компании «ДЕНСО». Любое их нарушение также будет составлять нарушение настоящего Кодекса.

Наша программа нормативно-правового соответствия

Компания «ДЕНСО» имеет прочную репутацию, основанную на честности деловых отношений, качестве продукции и приверженности принципам, что заслужило доверия наших уважаемых клиентов и деловых партнеров. Поэтому мы несем ответственность

за сохранение этого доверия, и для содействия в его сохранении компания «ДЕНСО» разработала эффективную Программу нормативно-правового соответствия.

Под руководством нашего Служащего по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС данная Программа компании «ДЕНСО» создает основу для ведения нашей деятельности в соответствии с применимыми законами и нашими внутренними политиками и стандартами. Многие стандарты компании «ДЕНСО» отражены в настоящем Кодексе, но наша Программа нормативно-правового соответствия дополнительно охватывает следующие аспекты:

1. Добросовестная конкуренция на рынках, на которых мы работаем (соблюдение антимонопольных принципов);
2. Противодействие взяточничеству и коррупции, включая:
 - a. Оценку областей значительного риска;
 - b. Проведение соответствующих проверок данных по Третьим лицам, с которыми мы работаем;
 - c. Надлежащий контроль и прозрачность в отношении предоставления и получения подарков, а также представительских мероприятий; и
 - d. Надлежащий контроль и прозрачность в отношении предоставления грантов, пожертвований и оказания спонсорской помощи;
3. Руководства по юридическим лицам, физическим лицам и географическим регионам, которые подпадают под действие санкций или определенный экспортный режим;
4. Соответствующие политики и процедуры для предоставления информации и пояснений;
5. Учебная деятельность по повышению осведомленности;
6. Обязательства по постоянному улучшению нашей Программы нормативно-правового соответствия посредством мониторинга и пересмотра; а также
7. Проведение беспристрастных расследований случаев несоблюдения требований и поддержание открытых каналов для сообщения о ненадлежащем поведении посредством нашей Процедуры представления Докладов и Горячей линии для добровольного информирования.

II. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

Антимонопольная практика и добросовестная конкуренция

Свободная конкуренция на рынке выгодна всем нам как потребителям. Существуют международные/национальные антимонопольные законы для защиты свободной рыночной конкуренции.

Нарушения антимонопольного законодательства могут привести к уголовному наказанию, административным штрафам и ответственности за ущерб. Нарушения также могут причинить репутационный ущерб компании «ДЕНСО», а также Сотрудникам компании «ДЕНСО» и/или Связанным сторонам компании «ДЕНСО», которые совершают то или иное нарушение.

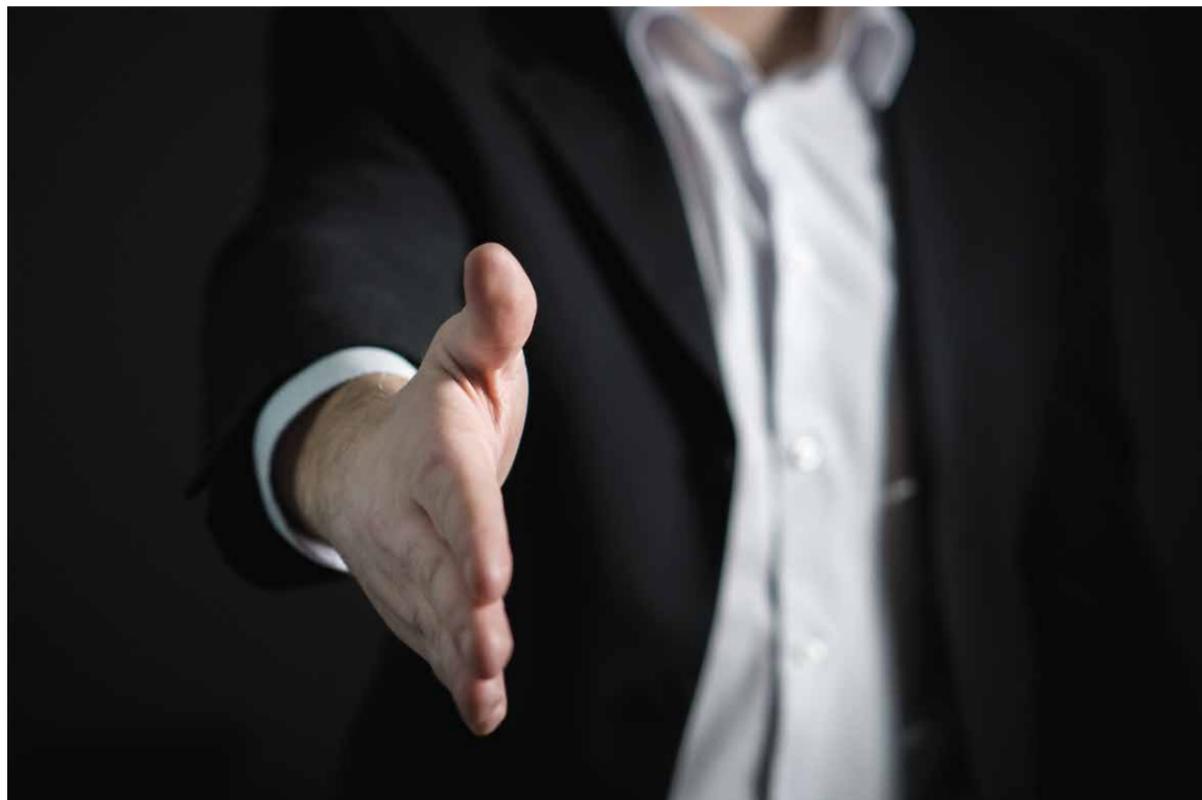
Мы решительно поддерживаем добросовестную конкуренцию. По этой причине мы должны:

1. Соблюдать применимое антимонопольное законодательство;
2. Воздерживаться от заключения ограничительных соглашений или от применения согласованных практик (которые влияют на поведение конкурентов на рынке); и
3. Воздерживаться от обмена информацией с конкурентами в отношении цены, распределения рынка, ограничения производства или продаж, а также от других монополистических или недобросовестных практик

Импорт/экспорт

Для успешного ведения своей деятельности компания «ДЕНСО» осуществляет импорт и экспорт продукции и компонентов.

Мы должны соблюдать все применимые импортные и экспортные законы. Они включают в себя таможенные правила, эмбарго, ограничения в отношении стран в черных списках или аналогичные ограничения в отношении физических лиц или организаций.



Конфликт интересов

Будучи сотрудниками компании «ДЕНСО», мы всегда должны соблюдать применимые законы и действовать в лучших интересах компании «ДЕНСО». Мы не должны позволять нашим личным интересам и соображениям влиять на наше профессиональное суждение или принятие решений.

Конфликт интересов возникает, когда личные/частные, прямые или косвенные интересы, деятельность или отношения противоречат или могут противоречить обязательствам, которые мы несем перед компанией «ДЕНСО».

Конфликт интересов может бессознательно повлиять даже на самого честного человека, и даже возникновение конфликта интересов может вызвать сомнения в наших действиях.

В результате мы должны избегать поведения и ситуаций, которые фактически или потенциально влияют или могут повлиять на нашу способность действовать честно, объективно и в лучших интересах компании «ДЕНСО».

Инсайдерские сделки

Инсайдерские сделки подразумевают использование закрытой внутренней информации компании или обмен такой информацией, которая затем используется для покупки или продажи акций компании.

Это незаконно, и мы должны соблюдать законодательство об инсайдерских сделках. В частности, мы не должны использовать информацию, которая еще не является общедоступной и которая получена по причине нашего положения или должности в компании «ДЕНСО». Мы не должны пользоваться тем фактом, что связаны деловыми отношениями с компанией «ДЕНСО», чтобы прямо или косвенно торговать акциями компании «ДЕНСО» или акциями других компаний, получать личные преимущества или выгоду для третьих лиц.

Мошенничество

Мы не должны участвовать в каких-либо обманных действиях, совершаемых (или планируемых) для получения личной выгоды и/или причинения ущерба Компании группы.

Мошенничество может включать, в том числе, злоупотребление служебным положением, введение в заблуждение или ненадлежащее использование активов компании «ДЕНСО».

Взятничество, коррупция и неправомерные платежи

Мы не должны предоставлять или получать, прямо или косвенно, откаты, взятки или иные неправомерные преимущества с целью оказания влияния на любое решение или действие, затрагивающее нашу деятельность. Кроме того, мы также не должны делать это для личной выгоды сотрудника.

В ходе обычных деловых отношений представительские мероприятия, подарки, а также рекламные и стимулирующие деятельность расходы допускаются, только если они ненадлежащим образом не повлияют на принятие деловых решений. Они также должны быть обоснованными и соразмерными и отвечать требованиям прозрачности. Представительские мероприятия должны всегда быть связаны с правомерной деловой целью. При оценке обоснованности мы должны учитывать, может ли раскрытие информации о таком подарке скомпрометировать нас или компанию «ДЕНСО».

Легализация незаконно полученных денежных средств

Мы не должны вести деятельность или участвовать в любой деятельности, которая может подразумевать легализацию (т.е. принятие или обработку) активов, полученных в результате преступной деятельности, в любой форме или любым способом.

До установления любых отношений с третьими лицами мы должны проверить всю имеющуюся соответствующую информацию (в том числе финансовую информацию) о таких третьих лицах, чтобы убедиться в том, что они заслуживают доверия, ведут правомерную деятельность и никоим образом не связаны с преступной деятельностью или организациями.

Конфиденциальность и информационная безопасность

В рамках ведения своей обычной деятельности компания «ДЕНСО» получает существенный объем персональных, а иногда и конфиденциальных данных, а также служебной информации. Мы обязуемся обрабатывать все данные и информацию в соответствии со всеми существующими законами о конфиденциальности, которые действуют в каждой соответствующей юрисдикции. Мы также обязуемся принимать меры по соблюдению конфиденциальности в рамках передовой практики.

В этой связи, мы будем обеспечивать высочайший уровень безопасности при выборе и использовании наших информационных систем, предназначенных для обработки персональных и конфиденциальных данных, а также служебной информации.

Активы и информация третьих лиц

Мы должны использовать активы третьих лиц, которые они предоставляют нам, только в целях деятельности и эффективным образом, чтобы сохранить их ценность и значимость.

Мы должны с уважением относиться к конфиденциальной информации, принадлежащей Связанным сторонам, Клиентам компании «ДЕНСО» или другим сторонам, с которыми мы работаем, а также использовать ее только в соответствии с применимыми законами и/или договорными обязательствами.

Система внутреннего контроля

В «ДЕНСО» мы признаем, что внутренний контроль обеспечивает эффективность и прозрачность наших бизнес-процессов. Это ведет к конкурентоспособности в долгосрочной перспективе и повышению акционерной стоимости.

Каждая Компания группы должна, в этой связи, внедрить эффективную систему внутреннего контроля для всех бизнес-процессов, которая должным образом будет охватывать аспекты нормативного соответствия и корпоративной ответственности: надлежащее соблюдение уровней полномочий, разделение обязанностей и отслеживаемость операций — это ключевые принципы нашей системы внутреннего контроля.



Учет и контроль в компании

Компания «ДЕНСО» должна поддерживать высокие стандарты финансового планирования и контроля, а также системы бухгалтерского учета, соответствующие принципам бухгалтерского учета, применимым к ней.

В «ДЕНСО» мы считаем, что прозрачность при учете каждой сделки имеет жизненно важное значение для успеха нашей деятельности.

В этой связи, компания «ДЕНСО» требует от своих сотрудников своевременного предоставления точной и подробной отчетности в отношении финансовых сделок.

Мы должны вести достоверные и точные документы в отношении всех финансовых сделок вместе с их надлежащей подтверждающей документацией.

Мы несем ответственность за отсутствие регистрации недостоверных или ненадлежащих сделок и операций, а также мы не должны регистрировать обязательства, которые не были должным образом задокументированы.

Любое лицо, участвующее в подготовке финансовых документов для надзорных органов (например, для Палаты аудиторов, внешних аудиторов), должно обеспечивать полноту, точность, достоверность, прозрачность таких документов и их соответствие всем применимым законам.

III. ПОВЕДЕНИЕ В РАБОЧЕЙ СРЕДЕ

Общие условия труда

Компания «ДЕНСО» выступает за создание рабочей среды, свободной от насилия, угроз и запугивания. Мы должны создать благоприятные условия труда, а также обеспечить, чтобы к каждому из нас относились с уважением и достоинством.

Мы должны избегать действий или потенциальных действий насилия или запугивания.

Дискриминация

В «ДЕНСО» мы должны относиться друг к другу с уважением. Это означает, например, что в действиях и решениях, связанных с трудовыми

отношениями, нельзя руководствоваться ненадлежащими соображениями относительно расовой принадлежности, вероисповедания, возраста, политической принадлежности, пола, национальности, сексуальной ориентации, ограниченных возможностей и иных характеристик, которые предусмотрены в применимом законодательстве.

Домогательства

Мы имеем право работать в среде, свободной от любой формы домогательств и притеснения (например, третирования или запугивания). Мы должны вести деятельность и относиться друг к другу с уважением в отсутствие домогательств и притеснения в любой форме.

Домогательства по любой причине недопустимы.

Наем

Мы верим в справедливое и равное отношение в компании «ДЕНСО». Поэтому мы стараемся подбирать лучших сотрудников на основе справедливой и объективной оценки наиболее подходящего кандидата.

Сотрудники компании «ДЕНСО» не должны принимать денежные средства, товары или иное вознаграждение в целях найма, продвижения или иной выгоды того или иного сотрудника.

Активы и информация Компании

Активы

Мы должны эффективно использовать активы компании «ДЕНСО» для сохранения их ценности и значимости.

Активы компании «ДЕНСО» включают в себя материальные активы, такие как продукция, произведенная компанией «ДЕНСО», производственное и офисное оборудование, компьютеры, программное обеспечение, инструменты, сооружения, транспортные средства, а также нематериальные активы, такие как ноу-хау и права интеллектуальной собственности.

Информация

Защита конфиденциальной служебной информации и коммерческой тайны компании «ДЕНСО» имеет жизненно важное значение для деятельности компании «ДЕНСО». Мы можем создавать или получать конфиденциальную информацию компании «ДЕНСО», которая включает в себя данные, которые компания «ДЕНСО» намеревается защитить от раскрытия. Некоторые примеры: стратегическая, техническая, технологическая и финансовая информация об операциях компании «ДЕНСО», заработной плате, деловые и маркетинговые планы, списки клиентов, документы, базы данных или чертежи/проекты.

Мы не должны раскрывать конфиденциальную информацию компании «ДЕНСО» любым лицам, не относящимся к «ДЕНСО», за исключением раскрытия с предварительного письменного одобрения компании «ДЕНСО» и при наличии соглашения о неразглашении конфиденциальной информации. Даже в рамках компании «ДЕНСО» только те лица, которым необходимо знать такую информацию, получают к ней доступ.

Если конфиденциальная информация была получена в рамках определенных проектов, в отношении которых мы несем обязательства по неразглашению такой информации в «ДЕНСО», мы обязуемся хранить такую информацию в режиме строгой конфиденциальности и не раскрывать ее любым Сотрудникам, за исключением тех, которые привлечены для работы над проектом. Мы должны возвращать всю конфиденциальную информацию компании «ДЕНСО» в ее адрес после прекращения трудовых отношений.

Охрана труда и техника безопасности

Компания «ДЕНСО» стремится к обеспечению чистой, безопасной и здоровой рабочей среды для нас, наших клиентов, поставщиков и посетителей, а также к предотвращению несчастных случаев и травм на рабочем месте. Мы должны признавать и соблюдать законы о технике безопасности, политику в отношении охраны труда и техники безопасности, соответствующие процедуры и правила, которые применяются в отношении нашей соответствующей рабочей области.



IV. ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Во всех наших деловых отношениях необходимо руководствоваться принципами честности, а также добросовестности и прозрачности.

Мы тщательно проверяем данные о Третьих лицах, наших деловых партнерах в разное время в ходе наших деловых отношений. Такие Третьи лица включают наших клиентов, поставщиков товаров и услуг, а также потенциальных коллег. В «ДЕНСО» мы должны быть уверены в том, что мы не участвуем или не способствуем каким-либо неправомерным действиям.

Клиенты

Компания «ДЕНСО» стремится полностью оправдать ожидания своих клиентов.

Для компании «ДЕНСО» важно, чтобы к нашим клиентам относились профессионально и честно.

Мы должны развивать и поддерживать выгодные и долгосрочные отношения с нашими клиентами, предлагая качество, сервис и надлежащие результаты, которые, в свою очередь, поддерживаются постоянными инновациями.

Любые отношения между компанией «ДЕНСО» и ее клиентами не должны быть недобросовестно дискриминантными при работе с клиентами.

СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ КОМПАНИИ «ДЕНСО»

Поставщики

Наша цепочка поставок играет важную роль в повышении общей конкурентоспособности компании «ДЕНСО».

В «ДЕНСО» мы выбираем поставщиков, которые предлагают наилучшие возможности с точки зрения качества, инноваций, стоимости и обслуживания, гарантируя высочайший уровень удовлетворенности клиентов в любое время. Мы также должны требовать от наших Поставщиков соблюдения принципов, аналогичных тем, которые изложены в настоящем Кодексе.

В дополнение к качеству, инновациям, стоимости и обслуживанию, которые предлагаются поставщиками, мы должны выбирать их исключительно в соответствии с надлежащими объективными методами.

Мы также должны устанавливать и поддерживать стабильные, прозрачные и основанные на сотрудничестве отношения с поставщиками.

Современное рабство и детский труд

Компания «ДЕНСО» проводит открытую, честную и чистую торговую политику. Декларация Группы о корпоративном поведении выражает уважение к правам человека и запрещает принудительный/детский труд в рамках деятельности компании «ДЕНСО». Компания «ДЕНСО» требует от всех своих поставщиков подтверждения того, что они понимают указанную Декларацию Группы и выражают свое согласие с ней.

Мы не должны нанимать на работу лиц, не достигших согласно применимому законодательству минимального возраста, разрешенного для начала работы. Компания «ДЕНСО» также обязуется не устанавливать рабочие отношения с поставщиками, которые нелегально нанимают людей.

Консультанты, деловые партнеры, представители и другие поставщики услуг

В соглашениях между компанией «ДЕНСО» и Связанными сторонами компании «ДЕНСО» должны быть четко перечислены фактические услуги, подлежащие оказанию, основание для получения вознаграждения или установления цены, а также все прочие условия. Все платежи должны определяться и осуществляться в отношении фактически оказанных услуг.

Связанные стороны компании «ДЕНСО» не вправе действовать от имени компании «ДЕНСО», если иное прямо не разрешено в письменной форме надлежащим образом уполномоченными представителями компании «ДЕНСО».

Мы не должны требовать или признавать выполнение действий от нашего имени со стороны консультантов, деловых партнеров, представителей или иных поставщиков услуг в нарушение законов, нормативно-правовых актов или настоящего Кодекса.

Конкуренты

Отношения с конкурентами должны регулироваться при условии полного соблюдения применимых внешних антимонопольных законов и нормативно-правовых актов, а также внутренних политик, процедур и правил компании «ДЕНСО» (см. также «Антимонопольная практика и добросовестная конкуренция» в Разделе II).

Профсоюзы

Отношения компании «ДЕНСО» с профсоюзами и их представителями или кандидатами должны регулироваться принципами прозрачности и добросовестности.

Государственные органы

Компания «ДЕНСО» обязуется честно и справедливо взаимодействовать с представителями и агентами государственных органов, а также соблюдать все законные запросы и процедуры, предусмотренные государственными органами. Мы должны быть честными с государственными органами во всех отношениях и не должны предоставлять ложную или вводящую в заблуждение информацию представителям государственных органов. Мы обязуемся не изменять или не уничтожать записи и документы, относящиеся к расследованиям государственных органов (или способствовать совершению таких действий другими лицами).

Политические партии

Законы, регулирующие взносы на политические цели и деятельность политических партий, сложны, и данная область строго регламентируется. Нарушения законодательства в данной области могут повлечь за собой серьезные финансовые санкции, негативную огласку и уголовное преследование.

Бельгия	0-800-100-10 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Чешская республика	800-144-107
Франция	0800-91-8532
Германия	0-800-225-5288 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Венгрия	06-800-20-861
Индия	000-117 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Италия	800-795733
Марокко	Только следующий веб-сайт: https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html
Нидерланды	0800-022-9111 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Польша	00-800-151-0095
Португалия	800-800-128 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Россия: г. Москва	363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Россия: Московская область (за пределами г. Москвы)	8 (495)-363-2400, затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9489
Россия: г. Санкт-Петербург	363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9490
Россия: Ленинградская область (за пределами г. Санкт-Петербурга)	8 (812)-363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9491
Россия: Остальная территория России (за исключением г. Москвы и Московской области, а также г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области)	8-800-110-1011 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9492
Испания	900-99-0011 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Швеция	020-799-111 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Турция	0811-288-0001 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Соединенное Королевство	0808-234-4686



Поэтому мы должны избегать отношений с политическими партиями и политически значимыми лицами и соблюдать все применимые внешние законы и нормативно-правовые акты, а также внутренние политики, процедуры и правила компании «ДЕНСО». Любое их нарушение также будет составлять нарушение настоящего Кодекса.

Социальная ответственность

Мы обязуемся вести себя социально ответственным образом. Такое поведение включает в себя уважение наших безусловных ценностей, таких как поддержание чистой окружающей среды, обеспечение здоровой и безопасной рабочей среды, уважение разнообразия, а также соблюдение и уважение культурных особенностей и традиций каждой страны, в которой мы работаем. Будучи социально ответственным предприятием, компания «ДЕНСО» активно участвует в общественной жизни, внося свой вклад в устойчивое развитие общества. Мы все принимаем участие в такой деятельности, если это практически возможно.

Информационное взаимодействие и средства информации компании

Репутация компании «ДЕНСО» как добросовестного партнера является нашим бесценным активом и результатом усилий всех Сотрудников. В продаже и рекламе компания «ДЕНСО» конкурирует только исходя из преимуществ нашей продукции.

Важно, чтобы вся информация, раскрываемая за пределами компании «ДЕНСО» (например, общественности или средствам массовой информации), была точной, полной и правильной. Любой пресс-релиз или другая информация, раскрываемая средствами массовой информации, должны быть предварительно одобрены в компании в соответствии с действующими применимыми политиками.

V. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Мы стремимся разрабатывать и производить безопасную продукцию, которая соответствует требованиям применимого законодательства о безопасности.

Компания «ДЕНСО» обязуется работать в соответствии с принципами сохранения и защиты окружающей среды. Мы бережно относимся к окружающей среде и прилагаем все усилия для минимизации неблагоприятных последствий нашей деятельности для окружающей среды.

Мы должны вести свою деятельность как экологически ответственное предприятие, не допуская загрязнения, обеспечивая соблюдение всех применимых экологических законов и обязательств, а также разрабатывая продукцию и процессы, которые становятся все более экологически безопасными.

VI. НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ

Нарушения Кодекса

Нарушение Кодекса (в соответствии с определением, приведенным в Разделе I) или действия любого лица по разрешению, распоряжению или поддержке другого лица в нарушении Кодекса, могут привести к дисциплинарным наказаниям в отношении соответствующих Сотрудников компании «ДЕНСО» (включая прекращение трудовых отношений). Нарушение также потенциально может повлечь за собой прекращение любых соответствующих деловых отношений со Связанной стороной компании «ДЕНСО».

Передача докладов

Компания «ДЕНСО» настоятельно рекомендует Сотрудникам компании «ДЕНСО», а также Связанным сторонам компании «ДЕНСО» сообщать о любом Нарушении.

Сфера действия Докладов

Если иное не требуется местным законодательством, Докладывающее лицо может сообщать о любом обоснованно возможном или фактическом Нарушении, которое произошло в прошлом или имеет место в настоящее время. Докладывающее лицо должно предоставлять подтверждающую информацию или доказательства Нарушения.

Тип докладов

Доклады имеют строго конфиденциальный характер и могут предоставляться по любому из следующих каналов:

а. Личное представление Докладов

Сотрудники компании «ДЕНСО» могут сообщать о Нарушении по внутреннему каналу каждой Компании группы для стандартного предоставления докладов, непосредственному руководителю или в Соответствующее подразделение (например, по вопросам нормативно-правового соответствия, по правовым или кадровым вопросам). Если Сотрудник не готов представить доклад непосредственному руководителю или в Соответствующее подразделение, он всегда может использовать Горячую линию компании «ДЕНСО», указанную ниже.

б. Горячая линия компании «ДЕНСО»

Следующие лица могут конфиденциально сообщать о Нарушении непосредственно по Горячей линии в адрес Отдела нормативно-правового соответствия:

- (1) Сотрудники компании «ДЕНСО», которым неудобно сообщать о Нарушении посредством стандартного канала для представления Докладов, указанного в пункте а. выше;
- (2) Связанные стороны компании «ДЕНСО»; или
- (3) любое стороннее Докладывающее лицо.

Горячая линия представляет собой многоканальный инструмент для передачи информации, управляемый независимым внешним поставщиком услуг.

Она доступна круглосуточно и находится в ведении Служащего по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС посредством Отдела нормативно-правового соответствия.

Если Докладывающее лицо взаимодействует с Отделом нормативно-правового соответствия ЕС для сообщения о Нарушении за рамками Горячей линии (например, устно или по электронной почте), Отдел нормативно-правового соответствия ЕС обязуется конфиденциально оказать поддержку и проконсультировать Докладывающее лицо. Такие консультации могут включать в себя рекомендации о том, как сообщить о Нарушении по Горячей линии компании «ДЕНСО».

Вы можете обратиться на Горячую линию:

1. Напрямую через сеть Интернет:
<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html>
2. Посредством веб-сайта «ДЕНСО Юроуп», портала DENSO Connection или портала DIEU
3. По телефону, указанному на странице 18:

Расследования

Обо всех нарушениях Кодекса или иных внутренних правил компании «ДЕНСО» необходимо незамедлительно сообщать Сотруднику по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС напрямую или по Горячей линии компании «ДЕНСО», как указано выше (см. также Политику добровольного информирования компании «ДЕНСО»). Сотрудник по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС несет ответственность за контроль и проведение расследования в отношении всех заявлений о неправомерных действиях, а также вправе привлекать соответствующих заинтересованных лиц для оказания содействия или проведения некоторых частей расследования по мере необходимости. И наконец, в Политике добровольного информирования компании «ДЕНСО», ЕС, описаны Принципы предоставления докладов и Процесс рассмотрения докладов, которые применяются ко всем Докладам.

VII. ВНЕДРЕНИЕ И ПЕРЕСМОТР

Мы несем личную ответственность за понимание того, что требует от нас настоящий Кодекс. В качестве дополнительного руководства для Сотрудников компании «ДЕНСО» последняя обеспечивает обучение по темам, представленным в настоящем Кодексе. Вы также можете получить более подробную информацию по вопросам, связанным с вашими должностными обязанностями. Компания «ДЕНСО» обязуется контролировать и оценивать данные аспекты для подтверждения нашего прогресса в этой области.

Кодекс подлежит периодическому пересмотру для отражения изменений, происходящих в компании «ДЕНСО» или за ее пределами.

Оригинал Кодекса поведения компании «ДЕНСО», ЕС, составлен на английском языке. Англиязычная версия имеет преимущественную силу в случае противоречий между англоязычной версией и любым переводом.

Для получения любых объяснений в отношении толкования настоящего Кодекса следует обращаться в Подразделение ЕС по правовым вопросам и нормативно-правовому соответствию по адресу: eucofficer@eu.denso.com.

Оглавление Политики добровольного информирования, принятой в компании «ДЕНСО Интернешнл Юроуп»

ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4	5. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ	11
1. ВВЕДЕНИЕ. ЭТО НАШЕ ДЕЛО	6	6. ЗАЩИТА ДОКЛАДЫВАЮЩЕГО ЛИЦА	12
2. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ	6	6.1. Конфиденциальность	12
3. ПЕРЕДАЧА ДОКЛАДОВ	7	6.2. Ответные действия	12
3.1. Основные принципы	7	7. ПРАВА ЛИЦ, ПОДПАДАЮЩИХ ПОД ДЕЙСТВИЕ ДОКЛАДА	12
3.2. Сфера действия Докладов	7	8. ОБРАБОТКА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ НА ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ И ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ	13
3.3. Тип докладов	7	9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	13
а. Личное представление Докладов	7	10. УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДОКЛАДОВ КОМПАНИИ «ДЕНСО»	14
б. Горячая линия компании «ДЕНСО»	8		
4. ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ДОКЛАДОВ	9		
4.1. Сбор Докладов	9		
4.2. Предварительная оценка	10		
4.3. Ведение конкретного случая	10		
Местная сфера действия	10		
Европейская сфера действия	10		
4.3.1 Расследования	10		
Местная сфера действия	10		
Европейская сфера действия	11		
4.4. Корректирующие меры	11		
Местная сфера действия	11		
Европейская сфера действия	11		

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Политики определения, указанные ниже, имеют следующие значения:

КОДЕКС

Кодекс поведения компании «ДЕНСО», ЕС

СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ «ДЕНСО»

Все сотрудники компании «ДЕНСО» на любом уровне, в том числе ее управляющие, директора и руководители.

«ДЕНСО», КОМПАНИЯ ГРУППЫ или КГ

Любая компания, входящая в состав Группы компаний «ДЕНСО».

СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ КОМПАНИИ «ДЕНСО»

Поставщики, консультанты, деловые партнеры, представители или поставщики услуг компании «ДЕНСО» (например, агенты, советники и подрядчики).

ОТДЕЛ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС (ОНПС ЕС)

Отдел нормативно-правового соответствия в рамках подразделения ЕС по правовым вопросам и нормативно-правовому соответствию компании «ДЕНСО», который оказывает поддержку Служащему по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС в рамках его деятельности.

КОМИТЕТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС

Комитет по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС состоит из следующих лиц:

- Генеральный директор компании ЕС;
- Руководитель компании ЕС;
- Сотрудник по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС;
- Контролеры компании ЕС (в зависимости от обстоятельств);
- Президенты КГ (только при необходимости в зависимости от обстоятельств).

СЛУЖАЩИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС

Это сотрудник компании «ДЕНСО», который возглавляет Отдел нормативно-правового

соответствия ЕС и в конечном итоге несет ответственность за контроль нормативно-правового соответствия в рамках компании «ДЕНСО Юроп», а также отчитывается непосредственно перед генеральным директором «ДЕНСО», ЕС.

Он является независимым объективным специалистом, обладающим необходимыми навыками и компетенцией для контроля горячей линии и других соответствующих процессов по нормативно-правовому соответствию (например, передача информации, оценки и расследования).

ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ ЕС

Юридический отдел в рамках подразделения ЕС по правовым вопросам и нормативно-правовому соответствию компании «ДЕНСО».

ЕВРОПЕЙСКАЯ СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

Нарушения, которые, среди прочего, включают в себя одну или несколько КГ либо одного или нескольких руководителей высшего звена (например, генерального директора, членов исполнительного/руководящего комитета, членов совета директоров или сотрудников высшего руководства, отчитывающихся перед генеральным директором) или подразумевают риск причинения существенного ущерба (финансового или репутационного).

ДОБРОСОВЕЩНОСТЬ

Обоснованное предположение, что совершаемые действия являются честными и верными.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Горячая линия компании «ДЕНСО». Горячая линия компании «ДЕНСО». Доступ в режиме онлайн по адресу: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html> или по телефону, указанному на странице 5.

МЕСТНАЯ СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

Нарушения, сфера действия и последствия которых ограничиваются КГ и которые не подпадают под Европейскую сферу действия.

ДОКЛАД

Сообщение о нарушении, которое предоставляется Докладывающим лицом по Горячей линии или через Соответствующее подразделение компании «ДЕНСО».

Бельгия	0-800-100-10 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Чешская республика	800-144-107
Франция	0800-91-8532
Германия	0-800-225-5288 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Венгрия	06-800-20-861
Индия	000-117 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Италия	800-795733
Марокко	Только следующий веб-сайт: https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html
Нидерланды	0800-022-9111 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Польша	00-800-151-0095
Португалия	800-800-128 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Россия: г. Москва	363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Россия: Московская область (за пределами г. Москвы)	8 (495)-363-2400, затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9489
Россия: г. Санкт-Петербург	363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9490
Россия: Ленинградская область (за пределами г. Санкт-Петербурга)	8 (812)-363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9491
Россия: Остальная территория России (за исключением г. Москвы и Московской области, а также г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области)	8-800-110-1011 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9492
Испания	900-99-0011 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Швеция	020-799-111 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Турция	0811-288-0001 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Соединенное Королевство	0808-234-4686

СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

Подразделение по кадровым вопросам, местное подразделение по нормативно-правовому соответствию, подразделение по правовым вопросам и/или иное компетентное подразделение в КГ.

ДОКЛАДЫВАЮЩЕЕ ЛИЦО

Лицо, которое предоставляет Доклад, будь то Сотрудник компании «ДЕНСО», ее Связанная сторона или иное третье лицо, включая клиентов.

ОТВЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Любое действие или потенциальное действие, которое наносит вред Докладывающему лицу

вследствие его Доклада. Включают домогательства, дискриминацию и карательные действия, прямые или косвенные, которые рекомендуются, предлагаются, могут инициироваться или предпринимаются против Докладывающего лица.

НАРУШЕНИЕ

Может включать в себя любое действие или акт бездействия, которые приводят к нарушению принципов, изложенных в настоящем Кодексе, и/или применимых законов, нормативно-правовых актов, политик, процедур и правил компании «ДЕНСО».



1. Введение. Это наше дело

Нормативно-правовое соответствие — это наше дело, и поэтому каждый из нас несет ответственность за аспекты нормативно-правового соответствия в рамках компании «ДЕНСО». Поскольку мы несем ответственность за нашу компанию, ненадлежащее поведение или Нарушение — это тоже наше дело, и мы отвечаем за сообщение об этом по соответствующим каналам.

Настоящая Политика добровольного информирования (далее — «Политика») разработана компанией «ДЕНСО» тщательным образом, чтобы помочь нам в сообщении о Нарушениях без страха Ответных действий или других неблагоприятных последствий. Компания «ДЕНСО» настоятельно рекомендует всем Сотрудникам компании «ДЕНСО» сообщать о любом Нарушении.

Настоящая Политика имеет целью продвижение безопасных и справедливых условий труда, а также культуры соблюдения требований в компании

«ДЕНСО». Она также имеет целью защиту компании «ДЕНСО» и Сотрудников компании «ДЕНСО» от риска ущерба, ответственности, штрафов и санкций.

Настоящая Политика продвигает принципы честности и контроля компании «ДЕНСО», позволяя нам выявлять действия и сообщать о действиях, которые могут причинить ущерб в компании «ДЕНСО» или за ее пределами, а также нашей деятельности и репутации.

Защита принципов честности и репутации компании «ДЕНСО» требует активной поддержки со стороны всех Сотрудников компании «ДЕНСО» и Связанных сторон компании «ДЕНСО». **Это наше дело.**

2. Сфера действия

Настоящая Политика применяется ко всем Компаниям группы, Сотрудникам компании «ДЕНСО» и Связанным сторонам компании «ДЕНСО» в ЕС.

3. Передача докладов

3.1. Основные принципы

Основные принципы настоящей Политики заключаются в следующем:

- **Отсутствие Ответных действий:** Ответные действия в отношении Докладывающих лиц в любой форме не допускаются;
- **Защита Докладывающего лица.** Докладывающему лицу предоставляется защита, а сведения о нем и Докладе должны быть конфиденциальными, насколько это возможно;
- **Добросовестность:** Доклады всегда должны предоставляться добросовестно без злого умысла или личной выгоды;
- **Уважение.** Необходимо уважать основные права и достоинство лица, причастного к сообщаемым Нарушениям, в любое время и на всех этапах.
- **Анонимность.** Сведения о Докладывающем лице всегда должны охраняться. Для обеспечения максимальной ясности в отношении Нарушения и оптимизации рассмотрения дела компания «ДЕНСО» настоятельно рекомендует предоставлять неанонимные Доклады. Тем не менее, если это законно, компания «ДЕНСО» может принимать анонимные Доклады.
- **Конфиденциальность.** Вся информация, включенная в Доклады, будет рассматриваться как конфиденциальная Сторонами, участвующими в процессе рассмотрения;
- **Защита данных.** Персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

3.2. Сфера действия Докладов

Если не ограничивается местным законодательством, Докладывающее лицо вправе сообщать о любом потенциальном, подозреваемом или фактическом Нарушении в прошлом или в настоящее время, в котором участвуют Сотрудник компании «ДЕНСО», Компания группы или Связанные стороны компании «ДЕНСО». Докладывающее лицо должно предоставить как можно больше подтверждающей информации вместе с доступными доказательствами.

3.3. Тип докладов

Доклады могут предоставляться с использованием любого из следующих каналов:

а. Личное представление Докладов

В дополнение к использованию Горячей линии компании «ДЕНСО», как указано ниже, любой Сотрудник компании «ДЕНСО» вправе напрямую сообщать о Нарушении:

- непосредственному руководителю Сотрудника компании «ДЕНСО» или
- в Соответствующее подразделение.

Непосредственный руководитель или Соответствующее подразделение затем должны сообщать о Докладе в адрес Служащего по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС или Отдела нормативно-правового соответствия ЕС в кратчайшие возможные сроки. Сообщение может быть передано напрямую указанному Служащему или в указанный Отдел либо посредством Горячей линии компании «ДЕНСО».



в. Горячая линия компании «ДЕНСО»

Следующие лица могут предоставлять Доклады непосредственно по Горячей линии в адрес Отдела нормативно-правового соответствия ЕС:

- (i) Сотрудники компании «ДЕНСО», которым неудобно сообщать о Нарушении посредством личного представления Доклада (как указано в пункте а. выше);
- (ii) любой непосредственный руководитель или Соответствующее подразделение, которые получают Доклад;
- (iii) Связанные стороны компании «ДЕНСО»; или
- (iv) любое стороннее Докладывающее лицо.

Горячая линия представляет собой многоканальный инструмент для передачи информации, управляемый независимым внешним поставщиком услуг. Она доступна круглосуточно и находится в ведении Служащего по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС посредством Отдела нормативно-правового соответствия ЕС.

Если Докладывающее лицо взаимодействует с Отделом нормативно-правового соответствия ЕС для сообщения о Нарушении за рамками Горячей линии (например, устно или по электронной почте), Отдел нормативно-правового соответствия ЕС

Бельгия	0-800-100-10 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Чешская республика	800-144-107
Франция	0800-91-8532
Германия	0-800-225-5288 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Венгрия	06-800-20-861
Индия	000-117 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Италия	800-795733
Марокко	Только следующий веб-сайт: https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html
Нидерланды	0800-022-9111 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Польша	00-800-151-0095
Португалия	800-800-128 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Россия: г. Москва	363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Россия: Московская область (за пределами г. Москвы)	8 (495)-363-2400, затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9489
Россия: г. Санкт-Петербург	363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9490
Россия: Ленинградская область (за пределами г. Санкт-Петербурга)	8 (812)-363-2400 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9491
Россия: Остальная территория России (за исключением г. Москвы и Московской области, а также г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области)	8-800-110-1011 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9492
Испания	900-99-0011 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Швеция	020-799-111 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Турция	0811-288-0001 затем после подсказки на английском языке введите 855-556-9488
Соединенное Королевство	0808-234-4686

обязуется оказать поддержку и проконсультировать Докладывающее лицо. Такие консультации могут включать в себя рекомендации о том, как сообщить о Нарушении по Горячей линии компании «ДЕНСО».

Вы можете обратиться на Горячую линию:

1. Напрямую через сеть Интернет: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101614/index.html>
2. Посредством веб-сайта «ДЕНСО Интернэшнл Юроуп», портала DENSO Connection или портала DIEU
3. По телефону:

4. Процесс рассмотрения Докладов

После получения Доклада Отделом нормативно-правового соответствия ЕС применяется процесс рассмотрения Доклада, описанный ниже (см. Рисунок 1).

Процесс рассмотрения докладов

1. Сбор докладов
2. Предварительная оценка
3. Ведение конкретного случая
4. Корректирующие меры

ОНПС ЕС несет ответственность за контроль всего процесса рассмотрения Докладов.

4.1. Сбор Докладов

Отдел нормативно-правового соответствия ЕС получает/собирает все Доклады.

В отношении Докладов, предоставленных лично в Соответствующее подразделение, как описано в разделе 3.3 а, Соответствующее подразделение должно уведомить о Докладе Отдел нормативно-правового соответствия ЕС по Горячей линии в кратчайшие возможные сроки в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения. Некоторые Нарушения могут потребовать немедленных действий, например, утечка данных.

Непосредственный руководитель Докладывающего лица должен уведомить об этом Соответствующее подразделение, Отдел нормативно-правового соответствия или сообщить об этом по Горячей линии в адрес Отдела нормативно-правового соответствия в кратчайшие возможные сроки в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения такого сообщения.

Соответствующее подразделение и/или непосредственный руководитель, которые получают Доклад, не должны раскрывать факт существования или содержание Доклада и сведения о предполагаемом Нарушении любому лицу, включая субъект Доклада, если иное не разрешено Отделом нормативно-правового соответствия ЕС. Данный аспект подпадает под действие применимого законодательства, которое может требовать иного раскрытия.

Отдел нормативно-правового соответствия ЕС обрабатывает Доклады в соответствии с этапами 4.2—4.4, описанными ниже.



Рисунок 1. Этапы процесса рассмотрения Докладов, см. приложение 1

4.2. Предварительная оценка

После получения Доклада Отдел нормативно-правового соответствия оценивает Доклад и предполагаемое Нарушение, а также определяет, относится ли случай к Местной или Европейской сфере действия. Отдел нормативно-правового соответствия вправе обратиться к Докладывающему лицу для получения или пояснения информации при необходимости.

4.3. Ведение конкретного случая

Местная сфера действия

Если Доклад оценен как Местный в рамках Сферы действия, КГ несет ответственность за контроль Доклада и проведение расследования при поддержке ОНПС ЕС.

Европейская сфера действия

Если Доклад оценен как Европейский в рамках Сферы действия, ОНПС ЕС несет ответственность

за контроль Доклада и расследование при поддержке КГ и во взаимодействии с Комитетом по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС.

4.3.1 Расследования

Местная сфера действия

При проведении расследований в рамках Местной сферы действия ОНПС ЕС и КГ согласовывают Группу расследования, которая может состоять из местного руководства «ДЕНСО» и представителей соответствующих подразделений (например, финансового), в зависимости от характера Доклада. Группа расследования вправе обмениваться информацией, которая необходима для надлежащего проведения расследования. Такой обмен подразумевает необходимое раскрытие информации в адрес правоохранительных или иных государственных органов, которое необходимо для выполнения законных требований. В любое

время компания «ДЕНСО» обязуется сохранять конфиденциальность расследования, в том числе в отношении личности Докладывающего лица.

Европейская сфера действия

В отношении случаев, которые являются Европейскими по Сфере действия, ОНПС ЕС формирует Группу расследования непосредственно или при участии других соответствующих отделов при необходимости (например, внутреннего аудита), в зависимости от предмета Доклада. Группа расследования вправе сотрудничать с внешними экспертами при необходимости. Информация, полученная в результате Доклада или расследования, также может быть раскрыта правоохранительным или иным государственным органам, если это необходимо для выполнения законных требований.

Во всех расследованиях Группа расследования будет сводить к минимуму раскрытие информации и количество участвующих сторон. Это делается для соблюдения конфиденциальности в отношении личности участвующих сторон, а также для эффективного и беспрепятственного проведения расследования. Компания «ДЕНСО» обязуется принимать соответствующие меры для обеспечения обработки данных в ходе расследований в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

Для обеспечения оперативного и тщательного расследования Докладов все Сотрудники компании «ДЕНСО» должны сотрудничать в полном объеме с Группой расследования.

4.4. Корректирующие меры

Корректирующие меры представляют собой действия, которые совершаются для исправления какой-либо ненадлежащей ситуации, а также для минимизации возможности повторного возникновения такой ситуации (или аналогичных ситуаций) в будущем.

Местная сфера действия

Если случай относится к Местной сфере действия, КГ при поддержке ОНПС ЕС несет ответственность за определение соответствующих Корректирующих мер.

Для обозначения и определения применимых дисциплинарных взысканий (при наличии) КГ действует при поддержке Юридического отдела ЕС в рамках определения соответствующих дисциплинарных мер.

Европейская сфера действия

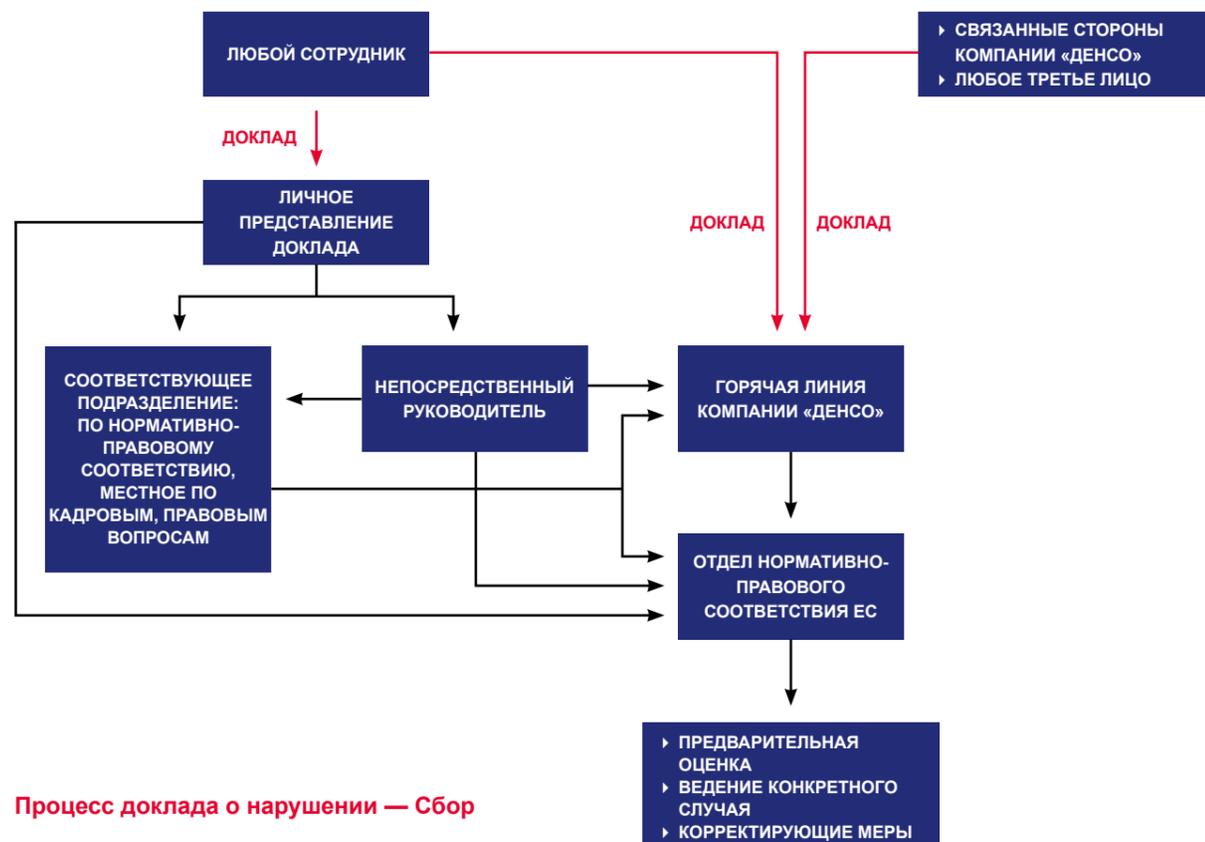
Если случай относится к Европейской сфере действия, ОНПС ЕС по согласованию с Комитетом по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС и при поддержке КГ несет ответственность за определение соответствующих Корректирующих мер.

При определении соответствующих мер дисциплинарного взыскания Юридический отдел ЕС оказывает поддержку ОНПС ЕС по согласованию с Комитетом по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС и КГ.

Меры дисциплинарного взыскания принимаются соответствующей КГ по согласованию с отделом по кадровым вопросам.

5. Конфликт интересов

Если Служащий по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС, любой сотрудник Отдела нормативно-правового соответствия или член Группы расследования является или становится тесно связанным с Докладывающим лицом или субъектом Доклада, возникает конфликт интересов. В этой связи, процесс контролируется для исключения участия конфликтующих сторон, так чтобы не нарушить объективность и прозрачность Процесса рассмотрения докладов.



Процесс доклада о нарушении — Сбор

6. Защита

Докладывающего лица

6.1. Конфиденциальность

Докладывающее лицо должно назвать себя при предоставлении Доклада. В некоторых странах анонимные сообщения могут быть запрещены (например, в Португалии). Тем не менее, соблюдается конфиденциальность в отношении личности Докладывающего лица, информации о Докладе и результатах расследования. Данная конфиденциальная информация не раскрывается третьим лицам, не связанным с процессом рассмотрения, а также не распространяется в компании «ДЕНСО». Ограниченное количество лиц обрабатывает Доклад исключительно на условиях служебной необходимости в соответствии с предметом Доклада. Данные лица также несут обязательство по соблюдению конфиденциальности.

Личность Докладывающего лица раскрывается, только если такое Докладывающее лицо разрешает раскрыть сведения о себе, а также при наличии преимущественного законного требования в данном отношении (например, в ходе последующего судебного разбирательства). В таком случае компания «ДЕНСО» обязуется уведомить Докладывающее лицо до раскрытия сведений о личности последнего, если это допускается применимым законодательством.

6.2. Ответные действия

Любой Сотрудник компании «ДЕНСО», который предоставляет Доклад, должен быть защищен от Ответных действий.

Любые Ответные действия, предпринятые сотрудником против Докладывающего лица, запрещены и составляют Нарушение. Соответствующие меры дисциплинарного взыскания принимаются в таких случаях, если это допускается применимым законодательством.

Если какой-либо Сотрудник компании «ДЕНСО» испытал на себе Ответные действия вследствие предоставления Доклада или имеет основания считать, что испытает их, он вправе уведомить об этом Отдел нормативно-правового соответствия ЕС по Горячей линии и потребовать принятия защитных мер.

Отдел нормативно-правового соответствия ЕС оценивает каждый случай, переданный ему на рассмотрение. Он вправе рекомендовать принятие временных и/или постоянных мер для защиты любого Сотрудника компании «ДЕНСО», который пострадал или может пострадать от Ответных действий. Сотрудник компании «ДЕНСО» будет незамедлительно уведомлен о результатах данной процедуры в письменной форме.

Любой Сотрудник компании «ДЕНСО», который предоставляет Доклад со злым умыслом, может, вместе с тем, быть подвергнут применимым мерам дисциплинарного взыскания и правовым действиям. Меры дисциплинарного взыскания не принимаются в отношении Сотрудников, которые предоставляют Доклады добросовестно, даже если в итоге факты признаются недостоверными или необоснованными.

7. Права лиц, упоминающихся в Докладе

Отдел нормативно-правового соответствия ЕС уведомляет субъект Доклада о том, что был предоставлен Доклад о его поведении в соответствующее время. Это может быть сделано напрямую или через Соответствующее подразделение. Если необходимо принять меры для сохранения доказательств, такие лица будут уведомлены только после принятия таких мер.

ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ

ПОЛУЧЕНИЕ ДОКЛАДА ОТДЕЛОМ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС							
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА	ВЕДЕНИЕ КОНКРЕТНОГО СЛУЧАЯ			КОРРЕКТИРУЮЩИЕ МЕРЫ		МЕРЫ ДИСЦИПЛИНАРНОГО ВЗЫСКАНИЯ	
	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	ПОДДЕРЖКА	РАССЛЕДОВАНИЕ	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	ПОДДЕРЖКА	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	ПОДДЕРЖКА
МЕСТНАЯ СФЕРА ДЕЙСТВИЯ	МЕСТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕНСО»	ОТДЕЛ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС	МЕСТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕНСО» + СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	МЕСТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕНСО»	ОТДЕЛ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС	МЕСТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕНСО»	ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ ЕС
ЕВРОПЕЙСКАЯ СФЕРА ДЕЙСТВИЯ	ОТДЕЛ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС / КОМИТЕТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС	МЕСТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕНСО»	ОТДЕЛ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС + ВЕТСТВУЮЩИЕ ДРАЗДЕЛЕНИЯ	ОТДЕЛ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС / КОМИТЕТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС	МЕСТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕНСО»	ОТДЕЛ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС / КОМИТЕТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОГО СООТВЕТСТВИЯ ЕС + МЕСТНАЯ КОМПАНИЯ «ДЕНСО»	ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ ЕС

Приложение 1

8. Обработка личной информации на Горячей линии и хранение информации

Поскольку Доклады и процедуры рассмотрения подразумевают работу с персональными данными, такие данные контролируются в соответствии с применимыми законными требованиями по защите данных и политиками компании.

Группа расследования собирает и обрабатывает только данные, которые необходимы для проверки Доклада и проведения расследования.

9. Прочие положения

Необходимо консультироваться со Служащим по обеспечению нормативно-правового соответствия ЕС до принятия или изменения любых внутренних правил по стандартному предоставлению информации в рамках каждой КГ.

Оригинальная версия Политики оформлена на английском языке. Английская версия имеет преимущественную силу в случае противоречий между английской версией и любым переводом.

Для получения информации в отношении толкования настоящей Политики следует обращаться в Подразделение ЕС по правовым вопросам и нормативно-правовому соответствию по адресу: eucofficer@eu.denso.com.

Уведомление о конфиденциальности в отношении использования системы представления Докладов компании «ДЕНСО»

В настоящем уведомлении о конфиденциальности (далее — «Уведомление о конфиденциальности») описано, каким образом компания «ДЕНСО» может обрабатывать данные в Системе предоставления докладов.

Компания приняла Кодекс поведения (далее — «Кодекс»). В целях содействия в рамках реализации Кодекса и контроля случаев его несоблюдения Компания использует систему для представления Докладов о предполагаемых нарушениях Кодекса (далее — «Система представления Докладов»).

1. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных при работе с Докладами:

- личные, служебные и контактные данные лица, представляющего Доклад (за исключением анонимных Докладов);
- личные, служебные и контактные данные субъекта Доклада;
- личные, служебные и контактные данные лиц, причастных к предмету Доклада;
- если допускается на законных основаниях, любые другие персональные данные, связанные с сообщаемым нарушением, его расследованием и действиями, предпринятыми в результате расследования.

Для получения дополнительной информации в отношении незаконного или недопустимого поведения, типа информации, собираемой в ходе расследований, передачи информации или обработки данных, см. Кодекс и Политику добровольного информирования. Данные документы могут быть запрошены в Компании.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные будут обрабатываться в следующих целях:

- надлежащая реализация и контроль соблюдения Кодекса;
- работа с Докладами, полученными посредством Системы представления Докладов;
- приведение в исполнение прав Компании; а также
- соблюдение применимого законодательства.

3. СПОСОБЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания может собирать персональные данные следующими способами:

- данные могут быть предоставлены при найме, в рамках представления Доклада или лицами, связанными с расследованием; или
- данные могут быть получены от третьих лиц с учетом соблюдения закона.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Конфиденциальность должна соблюдаться в отношении Докладов и их предоставления. В некоторых ограниченных случаях может потребоваться раскрытие данных о личности лица, предоставляющего доклад, если это допускается законом.

5. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Данные будут храниться только, если это необходимо для достижения целей, указанных выше, а также в той степени, в какой это допускается применимым законодательством. Сроки хранения данных зависят от осуществления последующей деятельности/расследований в отношении Доклада, а также от того, обуславливают ли они применение судебной процедуры и/или принятие мер дисциплинарного взыскания. В таких случаях данные будут храниться до завершения соответствующих процедур/действий в соответствии с применимыми законными требованиями. Данные, связанные с необоснованными докладами, удаляются и не подлежат дальнейшей обработке.

Любые конфиденциальные данные, включенные в Доклады, будут обрабатываться, только если это допускается применимым законодательством, а также в соответствии с применимыми требованиями к безопасности и законными требованиями.

6. РАСКРЫТИЕ

Только надлежащим образом уполномоченные лица, которые также связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности, получают доступ к данным, содержащимся в Докладах. Информация предоставляется на основании принципа служебной необходимости. Данные могут передаваться соответствующим третьим лицам с целью проведения

расследования, если это допускается применимым законодательством и политиками компании «ДЕНСО». Лица, должным образом уполномоченные Отделом нормативно-правового соответствия ЕС, могут получать Доклады. Сведениями о содержании можно обмениваться с местным руководством, субъектами Доклада и внутренними/внешними экспертами или консультантами, если их содействие необходимо для проведения расследования. Информация также может быть раскрыта в адрес правоохранительных или иных государственных органов, если это необходимо для выполнения законных требований.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

В любое время вы вправе потребовать от Компании предоставления вам информации о том, обрабатываются ли ваши персональные данные Компанией, и представить возражения против такой обработки. Вы также можете потребовать корректировки, дополнения, удаления или блокировки ваших данных. Тем не менее, если это законно, ваше требование может быть ограничено или выполнено позже в случае принятия обоснованных мер в рамках расследования по Докладу. Если вы хотите осуществить любое из своих прав, вам необходимо обратиться по адресу: privacy@eu.denso.com.

8. ВОПРОСЫ И/ЛИ ЖАЛОБЫ

Если у вас есть какие-либо вопросы и/или жалобы в отношении Системы представления Докладов, обращайтесь по адресу privacy@eu.denso.com.

