

## BENEFICIOS PARA EMPLEADOS

# Use nuestra solicitud de Comprobación de elegibilidad (EOI) en línea

Es la forma rápida y fácil de enviar una EOI, y es confidencial.

## ¿Por qué usar nuestra solicitud de EOI en línea?

- **Es rápido** – Nuestro sitio lo guía paso a paso en el proceso que por lo general toma menos de 15 minutos.
- **Es fácil** – Le enviamos un reconocimiento oficial por correo electrónico para confirmar que su solicitud de EOI fue aprobada o para pedirle más información necesaria para tomar una decisión.



Si su empleador le pidió que complete una solicitud de EOI, siga los pasos que se indican a continuación para enviarla en línea.<sup>1</sup>

1. Prepárese para completar la solicitud de EOI. Es posible que necesite recopilar información.
  - Su número de póliza grupal
  - Su ubicación
  - Cobertura para usted y cualquier dependiente que incluya en su solicitud de EOI
  - Estatura
  - Peso
  - Sus antecedentes médicos recientes y los de cualquier dependiente que incluya en su solicitud de EOI
2. Ingrese a nuestra solicitud en línea:
  - Inicie sesión en su cuenta en [www.sunlife.com/account](http://www.sunlife.com/account) ingresando su nombre de usuario y contraseña. Si aún no tiene una cuenta, puede crear una haciendo clic en *Create an account* (Crear una cuenta).
  - Una vez que haya iniciado sesión, seleccione *Submit Evidence of Insurability* (Enviar Comprobación de elegibilidad).
3. Siga las instrucciones de la pantalla de la Comprobación de elegibilidad.
  - Ingrese la información que recopiló.
  - Revise sus respuestas y, si todo está correcto, seleccione *Continue* (Continuar).
  - Seleccione *Continue* (Continuar) de nuevo para firmar su solicitud y **Agree** (Aceptar) que leyó las advertencias contra fraudes.
  - Asegúrese de hacer clic en el botón *Submit* (Enviar) para revisión: aparecerá una página de agradecimiento.

Si no desea crear una cuenta, puede enviar una EOI en [www.sunlife.com/eoi](http://www.sunlife.com/eoi)

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué es la Comprobación de elegibilidad (EOI)?

La EOI es un cuestionario de salud que hace preguntas de sí o no sobre sus antecedentes médicos. La usamos para determinar si le proveeremos o no el beneficio que está solicitando.

Si solicita beneficios durante su período de elegibilidad inicial, estará cubierto hasta el monto garantizado de la póliza hasta que Sun Life apruebe su EOI. Si solicita beneficios como participante fuera del período de inscripción, no estará cubierto para ningún monto de beneficios hasta que Sun Life apruebe su EOI.

### ¿Por qué tengo que enviar la EOI?

La razón por la que podría necesitar enviar la EOI dependerá de su póliza grupal. Por lo general, se requiere enviar la EOI si:

- solicita cobertura adicional que supera el monto garantizado de la póliza emitida,
- se inscribió con anterioridad para el beneficio y ahora desea incrementar el monto,
- rechazó el beneficio durante su período inicial de elegibilidad y ahora desea inscribirse, o
- elige aumentar su cobertura y su póliza grupal le permite hacerlo.

### ¿Qué es el monto garantizado de la póliza emitida?

El monto garantizado de la póliza emitida es la cantidad de cobertura que puede recibir según su póliza grupal sin tener que proporcionar una EOI.

### ¿Cuáles son mis montos garantizados de la póliza emitida y las fechas límite para solicitar mayor cobertura?

Los montos garantizados de la póliza emitida y las fechas límite varían de acuerdo con su póliza grupal y el tipo de cobertura. Solicite a su empleador más información.

### ¿Qué sucede si solicito cobertura después de la fecha límite?

Si solicita cobertura después de la fecha límite, se le considerará un "participante fuera del período de inscripción", y el monto total que solicita estará sujeto a una EOI.

Normalmente, la fecha límite para solicitar la cobertura es en un plazo de 31 días a partir de su fecha de elegibilidad. Sin embargo, para confirmar sus fechas límite reales, pregunte a su empleador.

### ¿Qué sucede si no deseo enviar la solicitud en línea o si la cobertura que solicito todavía no tiene una solicitud de EOI en línea?

Para descargar una solicitud impresa de EOI, visite [www.sunlife.com/findaform](http://www.sunlife.com/findaform).

También nos puede llamar al 833-576-5146, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.

Llénela y envíenla de regreso siguiendo las instrucciones de la solicitud.

### ¿Qué pasa después de que envié una solicitud en línea?

Su empleador le confirmará que usted es elegible para solicitar la cobertura que seleccionó. Su empleador no tendrá acceso a las respuestas de su EOI. Tan pronto como su empleador verifique su elegibilidad para la solicitud, nosotros revisaremos su solicitud y nos comunicaremos con usted por correo electrónico con una decisión.

Le informaremos si su solicitud se encuentra Aprobada o Pendiente.

#### **Aprobada**

La cobertura sujeta a EOI entra en vigor en la fecha de aprobación o en la fecha en que la solicitud entra en vigor según el contrato, lo que ocurra más tarde.

#### **Pendiente**

Necesitamos más información suya antes de tomar una decisión. Estaremos en contacto con usted por correo para obtener más información.

## Acerca de la privacidad y la seguridad

De acuerdo con las estrictas prácticas de privacidad de Sun Life, sus respuestas en la sección de historial de salud de la solicitud de EOI son absolutamente confidenciales y nunca se le mostrarán a su empleador. Además, no compartimos su dirección de correo electrónico u otra información personal con terceros, excepto según lo permite o exige la ley. Nuestro sitio web incluye una seguridad de última generación. Toda la información que usted ingresa está encriptada y se transmite usando una tecnología SSL (capa de conexión segura).

1. Las solicitudes en línea solo están disponibles para el seguro de incapacidad a corto plazo (STD), seguro de incapacidad a largo plazo (LTD) y seguro de vida.

Sun Life Assurance Company of Canada (Wellesley Hills, MA) emite las pólizas de seguro grupales en todos los estados, excepto Nueva York. En Nueva York, las pólizas de seguro grupal son emitidas por Sun Life Health Insurance Company U.S. (Lansing, MI).

© 2024 Sun Life Assurance Company of Canada, Wellesley Hills, MA 02481. Todos los derechos reservados. El nombre y el logotipo de Sun Life son marcas registradas de Sun Life Assurance Company of Canada. Visítenos en [www.sunlife.com/us](http://www.sunlife.com/us). GMPFL-5303SP-H2-e (11/23)