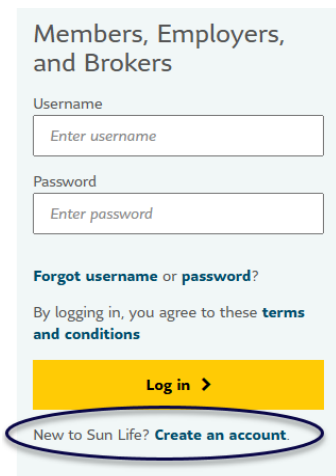


Servicios en línea para afiliados

Con su cuenta de Sun Life, puede acceder a la información de su plan personal, enviar y ver reclamaciones, y solicitar la Prueba de asegurabilidad. Es compatible con dispositivos móviles.

Cómo crear su cuenta

1. Navegue a nuestro sitio web seguro en www.sunlife.com/account.
2. En la página Sign In (Iniciar sesión), seleccione New User? (¿Nuevo usuario?). Cree una cuenta.



3. Ingrese su nombre y dirección de correo electrónico y luego haga clic en *Continue* (Continuar). Recibirá un correo electrónico de Sun Life para verificar su dirección de correo electrónico.
4. Haga clic en el enlace proporcionado en su verificación de correo electrónico y verá pantallas adicionales para completar el registro de su cuenta.
5. Seleccione *Member* (Afiliado) para el tipo de cuenta que necesite. Seleccione su motivo principal para registrarse e ingrese su número de póliza, identificación del empleado, identificación del afiliado o número de reclamo.
6. Complete los pasos 2 a 4 que solicitan información personal y de seguridad de la cuenta, y luego acepte los términos y condiciones. Haga clic en *Continue* (Continuar).
7. Verá una página de confirmación que le informará que su registro está completo.

Nota: se le pedirá que se inscriba en la autenticación de dos pasos, que proporciona una capa adicional de seguridad a su cuenta.

Si tiene preguntas o necesita ayuda para registrar su cuenta, llámenos al 833-576-5146, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. hora del este.

¿Olvidó su nombre de usuario?

1. Navegue a nuestro sitio web seguro en www.sunlife.com/account.
2. En Sign-in help (Ayuda para iniciar sesión), haga clic en / *forgot my username* (Olvidé mi nombre de usuario).
3. Ingrese la dirección de correo electrónico asociada con su nombre de usuario.
4. Responda correctamente las preguntas de seguridad.
5. Recibirá su nombre de usuario en la página siguiente.

¿Olvidó su contraseña?

1. Navegue a nuestro sitio web seguro en www.sunlife.com/account.
2. En Sign-in help (Ayuda para iniciar sesión), haga clic en / *forgot my password* (Olvidé mi contraseña).
3. Ingrese su nombre de usuario y envíe su solicitud.
4. Responda correctamente las preguntas de seguridad.
Si no puede responder correctamente a las preguntas, comuníquese con nosotros llamando al 833-576-5146 para obtener ayuda.
5. Ingrese una nueva contraseña usando los siguientes criterios:
 - Use entre 8 y 40 caracteres, incluyendo al menos un número, una letra minúscula, una letra mayúscula y un carácter especial (p. ej., ! @ # ?).
 - No use espacios.
6. Recibirá la confirmación de que su contraseña se ha restablecido.

Consejos:

Nombre de usuario

Su nombre de usuario debe tener entre 8 y 30 caracteres sin espacios ni caracteres especiales.

Contraseña

Su contraseña debe tener entre 8 y 40 caracteres, incluyendo al menos un número, una letra minúscula, una letra mayúscula y un carácter especial (p. ej., ! @ # ?). La contraseña no puede tener espacios.