DENSO
Crafting the Core

¿Qué sitio web de beneficios debo usar?

# DENSO
# BENEFICIOS RECURSOS

DENSO ofrece dos sitios web de beneficios para apoyar a sus empleados durante todo el proceso. DENSObenefits.com es su recurso para informarse sobre los beneficios, y myDENSObenefits.com es el lugar donde puede gestionarlos. Este documento explica las diferencias entre ambos sitios para que pueda encontrar rápidamente la herramienta adecuada para cada situación.

## APRENDE en DENSObenefits.com

### DENSObenefits.com

- Infórmese sobre los beneficios y programas de DENSO.
- Consulte la Guía de Beneficios
- Compare las opciones de beneficios y el costo.
- Encuentre información de contacto del proveedor y del programa.
- Acceda a recursos educativos y materiales de inscripción.
- Comparta la información sobre los beneficios con su familia.

### NO SE REQUIERE INICIO DE SESIÓN

Los asociados y familiares pueden visitar el sitio. Los documentos del plan se encuentran en un área protegida con contraseña:
Nombre de usuario: denso
Contraseña: Benefits4u!

Sigue este código QR para visitar DENSObenefits.com

## INSCRÍBETE en myDENSObenefits.com

### myDENSObenefits.com

- Inscríbete en tus beneficios de DENSO.
- Agregar dependientes elegibles
- Agregar o actualizar beneficiarios (excepto planes 401k)
- Suba la documentación requerida.
- Informe los cambios de eventos vitales que cumplan los requisitos.
- Ver recordatorios, fechas límite y acciones requeridas

### SE REQUIERE INICIO DE SESIÓN - Consulte la página 2 para obtener instrucciones.

Los nuevos usuarios deben registrarse a través de un navegador web antes de acceder a su cuenta. Una vez completado el registro, pueden descargar la aplicación móvil y usarla para iniciar sesión en el futuro.

**APRENDER**
Información, recursos y educación

**INSCRIBIRSE**
Inscríbete, actualiza y gestiona tus beneficios.

Sigue este código QR para visitar myDENSObenefits.com

## Información de la cuenta de myDENSObenefits.com

### REGISTRO

- Los usuarios que accedan por primera vez deberán registrarse para crear una cuenta con un nombre de usuario y una contraseña. Visite myDENSObenefits.com y haga clic en Registrarse.
- Ingrese su número de seguro social completo con guiones, su fecha de nacimiento en formato MM/DD/AAAA y su código postal.
- La clave de la empresa es DENSO.
- Podrás configurar tus preferencias personales, como la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la autenticación multifactor para iniciar sesión.

### INICIAR SESIÓN

Una vez que te hayas registrado para obtener una cuenta, iniciarás sesión con el nombre de usuario y la contraseña que creaste.
Haz clic en ¿Problemas para iniciar sesión? si has olvidado tu nombre de usuario o contraseña.

### CONOCE A SOFIA

Considera a Sofía tu asistente personal de beneficios. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en la esquina inferior derecha de cada página de myDENSObenefits.com, así como a través de la aplicación móvil. Habla varios idiomas y puede responder muchas de tus preguntas sobre beneficios, incluyendo dónde encontrar información en el portal. Si no puede responder a tus preguntas, te pondrá en contacto con una persona que sí podrá ayudarte.

Ask Sofia

## Asistencia para el registro y la inscripción

Seleccionar tus beneficios y familiarizarte con un nuevo sistema puede resultar abrumador. Puedes obtener ayuda para el proceso de registro e inscripción a través del Centro de Servicio myDENSObenefits.

Nuestros representantes en directo pueden ayudarle con:

- restablecimiento de contraseña del sistema myDENSObenefits.com
- Cambios en el estado familiar
- Preguntas sobre la Ley de Cuidado de Salud Asequible (ACA) o la Ley COBRA
- Inscripción, incluyendo la presentación de sus opciones de inscripción en su nombre.
- Soporte técnico y de sistemas
- Problemas con MyChoice HSA o FSA

*Asistencia disponible en inglés y español; otros idiomas bajo petición.*

**La línea de ayuda de beneficios de DENSO está disponible para preguntas sobre reclamaciones y asistencia con los beneficios.**

Llama al: 855-311-2115
Correo electrónico: denso@benefitadvocates.net

**Centro de servicio de beneficios de myDENSO**

**Llame al 888-305-6975**
**De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 (hora del este de EE. UU.)**